

统书面文件等形式进行工作，重要的事宁愿面对面口头传达信息，不太重要的事觉得通过电话来打个招呼就可以，甚至还有很多人对于办公室管理系统存在抵触心理，导致信息化建设在校园内部的推广遇到不小的阻力。同时，对于许多高校办公室管理人员来说，行政管理处于吃大锅饭的状态，行政管理工作做的多与少不与收入直接挂钩，这种环境更容易滋生管理人员懒惰的心理，不愿主动学习思考，提高自身的学习素养。^[2]这也导致高校办公室管理信息化建设工作常常留于表面，实质上长期停滞不前，要改变这样的情况，需要通过多种方式方法激励教职工顺应时代发展，改变心态提升认识加强能力建设。

高校办公室管理信息化建设发展趋势

2022年5月，陕西省教育厅印发了《陕西省教育网络安全和信息化“十四五”规划》，明确指出了七大项共21项主要任务，以期到2025年，教育数字化转型取得重要进展，以信息化支撑引领教育现代化和教育高质量发展。

在相关政策指引下，在科学技术飞速发展的时代背景下，本文认为，作为提升大学管理效能的重要手段，高校办公室管理信息化建设发展趋势集中在以下几个方面。

1、普及数字校园建设

积极开展教育新基建工程，依托国家主干网、省市教育网和学校校园网，加快推进数字校园建设和完善是大势所趋。在建设数字校园过程中，落实教育部数字校园建设规范，推动学校环境的数字转型和智能升级，依托教育大数据，形成对数字校园的监测评估。^[2]

高校在数字校园建设过程中，如何量体裁衣按照自身发展需求，寻找合适的供应商制定解决方案，推出与学校发展相匹配的应用场景尤为关键，在这一过程当中，高校办公室往往会起到智慧校园建设引领者的作用，只有以先进的办公室管理系统为依托，才能够更好地为校园整体建设做支撑。

2、开展数据治理与应用创新

不论是高校内部还是整个教育系统，信息孤岛和数据不规范情况较为严重，开展数据治理是迫在眉睫的重要任务，大力推动数据生态建设，逐步消除信息孤岛、规范数据形态，是下一步利用大数据技术开展常态化监测与决策，支撑教育精准治理与科学决策的重要基础。

以教育部年度高等教育基础数据统计工作为例，该项工作是高校办公室统计工作中的重要内容，统计数据涵盖教师、学生、图书、资产等所有基本办学条件。从2021年起，陕西省教育厅推出“陕西省教育事业统计管理系统”，采集每人、每物详细信息，以台账形式录入“陕西省教育事业统计管理系统”，该系统再根据教育部“教育统计管理信息系统”要求，自动抓取相关数据，归总统计结果，形成统计报表。此举，构建了陕西省教育信息大数

据，逐步实现教育统计智能化和现代化。

从学校角度而言，高等教育基础数据统计报表所需数据，分散在学校不同的应用系统中，甚至，有的数据需要人工从不同的应用中筛选、导出，同时，该项工作为年度工作，导致每年都需要投入大量人力、物力、资源、时间、精力。办公室作为该项工作的牵头部门，应依托智能校园平台，尽快开展数据治理，打通信息孤岛，持续应用创新，既降低学校该项工作投入成本，又能够作为学校常态化监测与决策的重要数据来源。

3、开展基于教育数据的服务创新

“让数据多跑路，让群众少跑路”，早已是达成共识的惠民政策。在智慧校园建设过程中，需要综合考量各项因素，率先构建统一的管理平台，以高校办公室管理信息化建设作为根基，再用发展的眼光审时度势，逐步让信息化在校园内开花结果，充分发挥信息技术优势，聚合校园海量数据信息，实现数据实时共享高效处理，进而推出更受教职工和学生欢迎的各类信息化应用产品，推动网上办事，以数据优化管理服务流程，减少不必要的人为错误出现，提升服务效能。

高校办公室管理信息化建设促进措施

1、加强组织领导，强化统筹作用

高校信息化建设过程中，要加强党对教育工作的领导，坚持网信事业政治方向，落实教育网信工作“一把手”责任制。学校成立信息化建设领导小组，并由主要领导牵头该项工作，明确信息化目标和任务实施计划，制定目标责任考核等相关制度，聚合校内资源高标准统筹谋划，及时处理信息化建设推进过程中发生的问题，尽可能实现集中建设，从而避免校园内各部门间出现信息孤岛。完善高校办公室管理信息化建设还包括需要充分明确各行政管理部门的责任与分工，行政管理人员按照相关要求开展各项工作，严格执行并落实行政管理信息化制度，形成一支团队协作力强、专业技术水平高的行政管理队伍。^[6]

2、紧抓队伍建设，提高系统质量

高校办公室如何运用信息化应对日常管理工作的新挑战非常关键，其中专业化人才队伍的建设培养是基础性工作。培养专业基础知识扎实、行政管理能力强的专业人员能为高校推行行政管理信息化提供人才资源保障。高素质的信息化人才应当具备系统建设与维护能力，能熟练应用信息化设备并能自主进行检测和维修，并有较高的信息化管理能力。^[7]专业人才可以对软硬件设备定期维护，及时排除故障，进而确保信息化建设方案稳步落实，从而提升数据自身价值，实现高校各部门资源共享，由高校办公室管理信息化工作以点带面，推动智慧校园建设。

3、提升信息化领导力，提高教师信息素养

(下转第126页)