

和接纳。另一方面,转变老年人的消极养老观(诸如闭门养老、空耗时间、无所事事等),树立老有所学、老有所为、老有所乐的积极养老意识。

其次,破解旅居养老资金难题。通过产品(服务)市场竞争、政府购买服务,政府专项基金、吸纳民间资金、“以房养老”和发挥余热等方式,多渠道解决选择旅居养老的老年人遇到的资金问题,扎实推进落实“旅居乐老”理念。

## (二) 强化政府作用,提高多元主体协同治理效率

首先,要健全标准建设,完善监督机制。一方面要尽快制定旅居养老市场准入标准,强化旅居行业信用淘汰机制。另一方面,应结合省内地区资源优势,打造一批旅居养老示范区,将标准化管理理念和方法引入到具体服务当中,逐步建立并形成既有基本共性又有地区特色,纵观南北、横跨东西的旅居养老标准化体系。通过明确服务质量目标、规范服务方法、优化服务流程,保证旅居养老设施建设、服务内容、服务流程规范有序。其次,要全面统筹各方力量,为旅居养老提供动力源泉。旅居养老是一项综合产业,应在充分发挥政府主导作用的同时,聚合不同产业部门、社会团体等多元力量,形成强大的支撑带动效应。一是要在充分考虑地区自然资源和人文资源的基础上,结合经济发展目标,制定出合理的旅居产业规划。二是要通过政企、政社合作,整合区域资源,优化基础设施建设,完善旅居养老配套服务。三是打造“陕西智慧旅居养老”平台,引导老年人合理选择、正确消费。

## (三) 区分服务类型,培育专业人才,创新服务供给

首先,旅居养老服务具有多样性、复杂性特征,可以细分为探亲访友型、休闲度假型、疗养保健型、学习采风型等多种类型。不同类型的服务有不同的需求特点,因此应该借助不同的主体根据自身资源优势提供相应的服务。同时,通过旅居养老行业内部改革,培育特色品牌,激发潜在客户群体。其次,旅居养老管理是一项专业性很强的管理服务,应该通过健全选拔任用机制、教育培训机制和激励约束机制建立一支专业化、职业化、专家化的行业管理服务队伍。

## 注释

[1]陕西省民政厅.陕西省民政厅印发《关于推进全省养老服务高质量发展实施方案(2019-2020年)》[EB/OL].(2019-05-14)[2021-06-04].<http://m.yanglao.cn/shtml/20190514/1557825162119185.html>.

[2]新华陕西.陕西60岁以上老年人口674.7万占全省人口总数17.46%[EB/OL].(2019-12-26)[2021-07-04].[https://2ly4hg.smartapps.cn/pages/article/article?articleId=362856695&authorId=381579&spm=smbd.content.share.0.1622797452752B7O9s4a&\\_trans\\_=010005\\_wxhy\\_shw&hostna](https://2ly4hg.smartapps.cn/pages/article/article?articleId=362856695&authorId=381579&spm=smbd.content.share.0.1622797452752B7O9s4a&_trans_=010005_wxhy_shw&hostna)

me=baiduboxapp&\_swebfr=1

[3]国家发改委办公厅.关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知[EB/OL].(2021-02-01)[2021-08-04][https://www.ndrc.gov.cn/xxgk/zcfb/tz/202102/t20210201\\_1266577\\_ext.html](https://www.ndrc.gov.cn/xxgk/zcfb/tz/202102/t20210201_1266577_ext.html).

## 参考文献

[1]程勇.浅谈旅居养老[C].2009中国老年保健暨产业高峰论坛论文集,2009:83-85.

[2]林元昌,许亦善.旅居养老业态打造路径研究——基于“清新福建”视角[J].中共福建省委党校学报,2018(07):102-107.

[3]穆光宗.有品质的养老:新生代城市老人的新追求[J].人民论坛,2019(13):72-73.

[4]杜双琪.云南省发展“旅居养老”模式的可行性分析[D].云南大学,2018.

[5]龚娜.谈老年旅居康养的现状与发展路径选择[J].旅游纵览(下半月),2019(20):25-26.

[6]演克武,陈瑾,陈晓雪.乡村振兴战略下田园综合体与旅居养老产业的对接融合[J].企业经济,2018(08):152-159.

[7]张映芹,冯亚江.“南漂老人”旅居养老服务需求研究[J].哈尔滨商业大学学报(社会科学版),2018(01):94-101.

[8]刘惠,杨效忠.旅居养老者出游动机、行为特征及市场开发研究[J].宿州学院学报,2019(03):30-33+84.

[9]魏薇,林茜.旅居养老综合体的建设特点和发展现状分析[J].中国市场,2017(07):54-55.

[10]封铁英,齐心竹.旅居养老产业链智慧化纵向整合——基于演化博弈模型构建与情景仿真[J].西安交通大学学报(社会科学版),2021(01):89-101.

[11]郑莹,郭佳,忻益慧.基于GIS的张家口旅居养老选址研究——以宣化区为例[J].居舍,2019(31):116.

[12]鹿小笑,包富华,李晓华.旅居养老老城镇评价指标体系的建立与应用[J].河南商业高等专科学校学报,2015(01):17-21.

[13]陆杰华,伍海诚.老龄化背景下中国特色临终关怀体系建构的若干思考[J].新视野,2017(01):74-80.

[14]郭维.关于加强哈尔滨市康养旅游业发展的对策研究[J].决策咨询,2019(05):28-32.

## 作者简介

李文琦 西北政法大学管理学院副教授,研究方向为社会保障理论与政策

王小燕 西北政法大学管理学院2020级硕士研究生,研究方向为弱势群体社会保障研究