

乡村旅游最终要依赖于人才振兴，人才是乡村旅游的发展之基。《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》指出：“实施乡村振兴战略，必须破解人才瓶颈制约。要把人力资本开发放在首要位置，畅通智力、技术、管理下乡通道，造就更多乡土人才，聚天下人才而用之。”在人才发展观上，无论是各级地方政府的管理者还是参与乡村旅游的广大经营者，都要具备发展的眼光、开放的思想、宽广的胸怀、敢于摒弃陈腐观念，才能融入到这场轰轰烈烈的乡村振兴的大潮中来。乡村旅游的深度和广度正在倒逼着所有参与者积极主动转变观念。只有提高认识，转变观念，才能走出一条具有安康本土特色的持续发展之路，共享现代模式下乡村旅游带来的红利。

2、运用政策红利，全面推进人才队伍建设

《乡村振兴促进法》指出：“国家健全乡村人才工作体制机制，采取措施鼓励和支持社会各方面提供教育培训、技术支持、创业指导等服务，培养本土人才，引导城市人才下乡，推动专业人才服务乡村，促进农业农村人才队伍建设。”安康发展乡村旅游，开发人力资本，健全乡村旅游人才工作体制机制着重要做好以下几个方面的工作：

(1) 加强旅游人才队伍建设，充分发挥政府的主导作用，建立完善对各级地方政府在培育、引进、留用、培训、爱才惜才等措施方面的管理和考核机制，严格与政绩挂钩，与个人的事业升迁挂钩。实行一把手工程，主要领导要亲自上手，分管领导必须具备乡村旅游的专业知识，杜绝外行式的“瞎指挥”，各级管理人员要经过严格的专业培训，要努力成为旅游服务管理的行家里手。

(2) 政府要把健全乡村旅游人才工作体制机制落到实处。坚持持续优化、美化乡村环境，进一步加强乡村医疗、卫生、教育、康养、娱乐、信息化等基础设施建设，为人才提供良好的工作、学习和生活环境；坚持以人为本，关心服务好人才成长，稳定人才队伍；在薪资福利待遇和社会保障等方面要出台吸引人才服务乡村旅游的配套政策，提高参与乡村旅游产业人才的积极性和主动性，确保人才能够培育、引得进、留得住、干得好。

(3) 协同推进各类人才匹配政策。乡村振兴涵盖了一二三产业的经营内容，包含了农业、生态、休闲、文化、信息等多学科知识。乡村旅游人才开发是一项系统工程，从事乡村旅游的各类管理、规划设计、经营服务、产品开发、导游解说、乡村文化挖掘、电商销售以及旅游宣传等人才构成了不可割裂的人才队伍链。各类人才匹配科学合理，统筹兼顾，乡村旅游才能良性互动，协调发展。在人才配备中要克服功利主义和只重眼前的实用主义倾向，要避免头疼医头、脚疼医脚的短期效应。一枝独秀不是春，万紫千红春满园。让各行各业的人才共同参与乡村旅游，才能更好地促进和带动乡村旅游业的发展。

(4) 多渠道培养旅游人才，为乡村旅游产业发展提供

源源不断的人才支撑。乡村旅游所需人才量大面广，靠引进外来人才不能解决根本问题。要坚持以自主培养为主，让本土人才成为乡村旅游人才的主力军。各级地方政府要舍得资金投入，积极支持安康本地高校以及地方其他职业学校开办与乡村旅游相关的专业、课程。地方职业院校要主动对接乡村振兴，综合利用教育培训资源，创新人才培养模式，采用长短结合的弹性专业设置方案和学历+培训的灵活人才培养模式，为乡村振兴输送各类学有专长的高技能人才。要建立本土人才反哺归乡的激励政策，通过持续改善用人环境，建立优越的薪资福利、社会保障等配套机制，大力扶持本地孩子报考乡村旅游专业，确保毕业生走得出来，回得来，愿回来。人人都有乡土情结，远离故土和亲人在外打拼是迫不得已。政策灵活、机遇较多、薪资优厚，才能让那些已经在外创业、就业的各类人才返回故乡，成为一支不可忽视的乡村振兴力量。引进外来人才发展乡村旅游是解决人才短缺的捷径。引进人才靠的是行之有效的政策支撑、优越的薪资待遇、良好的用人环境。没有梧桐树，引不来金凤凰。种好梧桐树是当前各级政府引进人才的当务之急，有了梧桐树，才能构建一支发展乡村旅游的“快速反应部队”，在短期内收到明显的成效。

(5) 积极搭建平台，充分利用社会力量主动参与人才培养工作。各级政府要激励引导乡村企业家和参与乡村旅游的各类经营部门主动支持并参与乡村旅游人才的培养工作，激活他们的“自我造血”功能，树立人才兴企、人才就是“品牌”就是“精品”的思想，变“一等二靠”为主动出击，有效缓解因人才紧缺给政府带来的巨大压力。

3、做好乡村旅游经营者文化普及和提升工作

提高经营者的文化素养、服务意识和服务能力，充分激发发展乡村旅游的内生动力。建立完善乡村旅游产业经营者的准入门槛，进一步完善乡村旅游经营管理办法，内强素质，外塑形象，使乡村旅游在良性、规范中得到发展。

《安康市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》做出了“推进全域旅游提质增效”的决定，为助推发展乡村旅游制定了中长期目标，从远景规划的层面为发展乡村旅游指明了方向。只有在强有力的人才支撑下，用实用活国家乡村振兴的一系列优惠政策，靠人才、信息、科技做大优势产业，走打造乡村旅游目的的融合式旅游产业发展之路，才能将“绿水青山”变成“金山银山”，未来的安康乡村旅游才能为乡村振兴助一臂之力。☞

作者简介

章春茂 安康职业技术学院副教授，研究方向为旅游教育与管理

谢开云 安康职业技术学院教授，研究方向为旅游文化