

主动参加社区文化娱乐活动,更好满足社区居民精神文化生活的多方面需求,需要打造一支高素质的社区工作者队伍,才能有效引导居民参加精神文明活动,引导居民共建美好家园,构建文明和谐的新社区。

加强团场社区工作者队伍建设的对策

1、推进团场社区工作者职业化进程

“社会工作职业化,一般是指在满足人类特定需要基础上的社会工作活动被社会认定为是一种专门的职业领域并获得专业化发展的过程。”^[1]职业化的具体内容包括职业道德、职业标准、具备一定的学历、职业资格与认证、具备一定的职业素养与技能等。社区工作者职业化主要是要建立社区工作者的职业道德、进一步完善职业标准、要具有一定的学历和职业素养,并获得职业技能资格证书,能够适应社区发展的多样化功能,并能满足社区居民的多样化需求,且能对社区进行科学管理的职业活动。新时期,团场社区工作者职业化逐渐成为一种趋势。

“新时期社区工作者应具备的素质,一是要有政治意识,二是要亲民廉洁,三是要助人,四是要平和达观;还要具备一定的专业能力,一要有现代管理能力,二要有沟通、协商、合作,不断增强社会协调能力,三要有提高应对突发事件的能力。”^[2]当前,团场社区工作者的整体素质有了较大提高,但在思维方式、职业意识、服务协调沟通能力、应对突发事件能力等方面还要继续完善,要打造一支职业化的社区工作者队伍,建立完善社会工作职业制度体系。

首先,要进一步拓宽选拔范围,实行资格准入制度。向社会公开招聘具有大专以上学历的社会工作专业毕业生,或者公开招聘热爱社区工作的优秀高校毕业生进社区;利用团场社区党组织换届改选,从社会各阶层中选拔优秀人才,通过居民民主投票选举,经过选举、笔试、考核、聘任等民主选举程序,择优选拔任用人才。

其次,要明确职业标准,确定岗位职责,进一步健全管理机制。进一步完善权责分明的社区工作领导责任制,“改进和完善社区工作机制,坚持做到在党委统一领导下,行政紧密配合,纪检、组织、宣传等部门各负其责,形成社会各方面齐抓共管、职责明确的工作格局。”^[3]制定社区工作者职位规划,对社区工作者的岗位设置、人员选派工作要求,工作的权责、考勤、工作范围、具体工作流程、服务质量与效果、考核方法等各方面都作出明确的规定。对没有认真履行职责,因工作状态不好而造成不好影响的,要及时调整出社区工作者队伍。

2、建立健全培训机制,提升团场社区工作者专业素质

无论是社区治理创新,还是满足社区居民的多样化需求,打造一支具有社会责任感、勇于创新的社区工作者队伍是顺应时代发展的客观要求。新时代,对团场社区工作

者的素质也提出了更高的要求,因此要根据实际情况,进一步推进社区工作者的再教育、再培训工作。

对于社区工作者的素质主要包括基本的职业道德素养、基本的知识结构、业务能力结构。职业道德素养方面,每一位社区工作者要有高度的责任感,以及服务意识、奉献意识。知识结构方面要掌握中国特色社会主义理论体系、社区管理的相关理论,还有相关学科的知识,比如,心理学、社会学、管理学等方面的知识。能力方面还要具备组织协调能力、良好的沟通能力、建立和谐关系的能力、敏锐的洞察力以及应变能力、语言表达能力等内容。据笔者调研了解,目前团场社区工作者的整体素质和专业技能不能完全满足社区居民多样化的需求,因此要进一步建立健全团场社区工作者培训制度。

根据团场社区工作者的学历结构、不同的工作岗位设置制定培训计划,实行差异化的培训,即举办不同层次的培训班。可以依托新疆高校、各级党校建立培训基地,依托高校的师资力量,针对社区工作者的实际情况,合理规划培训教材,培训形式、培训时间以及培训内容。定期对社区工作者开展社会工作理论培训,以及结合实际开展实训,开展业务指导。或者结合社区工作者提出的各种问题展开研讨,提高团场社区工作者的职业道德水平、思想道德素质、政治素质、业务素质和专业技能,提升社区工作者的服务能力和管理水平。

另外也要加强各团场社区工作者之间的交流,树立典型,发挥优秀社区工作者示范引领作用,加强交流。并且要“走出去”,学习借鉴内地的先进经验,比如借鉴上海、深圳等发达地区的经验做法。也要激励社区工作者自我学习,提升学历层次,参加相关职业资格考试,并对获得全国职业资格证书的人员给予一定的奖励。

3、健全激励机制,增强职业荣誉感

激励-保健理论简称双因素理论,是美国的行为科学家弗雷德里克·赫茨伯格提出来的。他提出影响人们行为的因素主要有两类:保健因素和激励因素。薪酬福利作为重要的保健因素之一,应充分保障该保健因素,消除团场社区工作者的不满。可以参照“上海市在全市统一实行‘三岗十八级’,设立负责人、主管、工作人员三类岗位,其薪酬水平按照工作年限、受教育程度、相关专业水平设置为18级,”^[4]目前,团场社区工作者的薪酬结构“基本工资+绩效工资”,社区工作者的薪酬根据上一年团场职工平均收入来确定,没有体现学历层次的区别。团场社区工作者的等级应随其工作年限的增加、岗位的晋升而提高,薪酬水平也要和发展程度相当的地区作对比,参考本地团场经济的动态发展水平,做出合理的规定,并且不低于本地公务员或事业单位收入的一般水平。

“从基本工资、工龄、技能工资、绩效工资、岗位津贴五个方面进行充分考虑。”^[5]激励因素是指与人们的满