

开展都必须依赖于政府或者需要汇报批复后才能获得主动权。

2、平台资源的整合与利用

随着社工机构进入乡镇地区外部环境条件的推动，社工机构的专业性与科学性便有了落脚的空间，重点表现在其资源链接的能力。通过各主体之间需求与优势互补，共同搭建以社会服务为主线的合作平台。驻点社区社工站大多数有着高校学院支持的背景，一方面机构邀请高校专业老师进行项目指导，另一方面高校的学生需要有实践的平台和岗位。高校师生作为社工机构的“同行者”，成为社工机构优先考虑的优势资源。除此之外，其他有着相似理念或者能够共同提供服务的公益组织也是社工机构重点撬动的对象。高校师生以及做公益人士、组织等的由来都十分久远，人们对其的熟悉度和认可度远远高于社工。除了外部资源的挖掘，社区自身存在着的可利用资源往往也是社工机构所重视的，社区漫步、外展服务活动、建立社区资源地图等是较为常用的方式。由此也反映出社工机构为了在避免在乡镇地区产生“单打独斗”的情况，通过资源链接、平台搭建等方式获取开展服务活动的支持。

进入乡镇地区后的服务工作成效

（一）为基层服务活动的开展奠定了基础

当驻点社工站经历了磨合期并成功入驻乡镇后，便达到了一个较为平衡的状态。一方面社工机构在“政府购买”的形式下获得了进入乡镇的“许可证”，这为社工机构的合法性提供了极大的保障，另一方面社区的核心人物，主要是指社区的行政系统在一定程度上接纳了社工机构的进入，换言之，即为社工机构在开展服务活动提供了可实际操作的空间。获得了政府和社区两大“官方力量”的支持，不仅仅降低了社工机构与村民之间建立关系的难度系数，而且能够在进入前期阶段掌握大量有关地区的信息和资源。

（二）推动了乡镇服务的多样化

差异性的社会服务不仅仅满足了公众的多层次需求，而且也展现出基层服务的多样性。前期阶段，大多数社工机构会选择通过举办较多的外展活动、便民服务活动、节假日活动等趣味性较强的服务来吸引关注。同时，还会通过类似互动小奖品、积分互换等形式促进参与。在这个过程中，社工机构可以通过展板、宣传手册、海报、横幅、新闻稿等宣传载体让公众对社工机构有初步的印象。在中期阶段，随着社工机构活跃程度的提升，可以明显感觉到的变化就是以往开展服务活动都需要社工去撬动、说服村民来参与活动，到这一阶段大多数服务基本形成了常规性的活动，而村民成为了社工机构行走的宣传名片。部分服务对象在了解机构组织活动的具体操作及服务的形式后能够发挥出自己的见解和看法，为机构与社区更好地融合提


供新的思路。

（三）社工机构获得了新的发展空间和契机

社会工作专业强调“人的作用”，该作用的发挥不仅仅体现在服务对象自身的潜能，更在社会工作者的身上得以体现。社工机构在进入乡镇地区后，社工接触到了资源方、利益方和受益方等多个角色、主体。通过与相关部门的工作人员较为频繁和深入的接触，能够将社会工作的价值理念、专业手法等内容以真实和实际的行动进行传达，进而提升社会大众对专业社会工作的熟悉和认同感。同时，通过社工机构成功进入乡镇后，基于双方日益熟悉的前提，乡镇逐渐接纳了社工机构的定位，具体表现在会和其他人主动介绍驻点社工站的工作内容和服务，同时也会愿意在较为正式的场合，比如在工作检查和总结的环节往往会提及社工机构的项目服务作为亮点特色工作进行宣传和倡导。

结 语

我国社会工作发展的现状和基层社会治理的持续推进下，社工机构获得了进入乡镇地区的发展路径。对政府等行政系统而言，社工机构专业科学的服务理念和手法能够对基层服务产生积极的影响，逐渐理解“助人自助”的理念，有效改变了以往对待弱势群体的态度和工作技巧。同时，社工机构带来的多样化的服务，能够激发地区的活力和潜能，在一定程度上减少地区行政工作的压力。

但与此同时，社工机构进入乡镇地区是一个阶段性的过程，而且这个过程产生的影响是持续性的，它主要以整合的形式对资源、服务对象需求等内容进行系统化的掌握与梳理。而由于社工机构作为西方的舶来品，其认可度和接纳度较低，以至于在开展服务的过程中，带有一定的强制性。因此社工机构进入乡镇地区后应重视融合发展的问題。也就意味着社工机构在提供服务的中后期应逐渐转向为融入性的特点。同时，社会工作强调“人的作用”，其最终的目标是能够达到社工机构退出后，乡镇地区也能进行自治的方式。

参考文献

- [1] 颜小钗, 黄耀明, 廖晓义, 兰树记. 社会工作参与乡村振兴的路径支持[J]. 中国社会工作, 2018(28): 12-13.
- [2] 王思斌, 关信平. 镇(街)社工站怎么定位? 怎么建? [J]. 中国社会工作, 2020(25): 10-11.
- [3] 费梅苹. 政府购买社会工作服务中的基层政社关系研究[J]. 社会科学, 2014(06): 74-83.

作者简介

姜 萍 怀化学院助教, 从事农村社会工作研究
何 郁 昌吉学院助教, 从事民族社会工作研究