

“互联网+农村养老服务”融合发展的可行性与对策建议

◎ 陈诗倩

中国人口老龄化的现状，使得养老已经成为亟待解决的社会问题。本文以探索农村“互联网+养老服务”模式为目标，采用抽样调查的方式，对陕西和广西4个农村54名村民，展开了实地调查。剖析了这种养老模式面临的深层次困境，并提出了加强宣传力度、开拓融资渠道、完善配套设施、培训专业人才等建议。

进入21世纪后，中国人口老龄化趋势愈加明显。

习近平总书记在党的十九大报告中指出，要加强社会保障体系的建设，构建老年人关爱服务体系，实施“健康中国”战略，为应对老龄化社会的到来构建养老、孝老、敬老政策体系，营造社会氛围。中国养老的关键突破口在农村。同时伴随着城市化进程的加快，广大农村老年人口养老问题渐渐成为农村的矛盾焦点。智慧养老作为“互联网+养老”衍生出的新业态，近几年在城市范围发展迅速，较好地弥补了传统养老方式的不足。而农村地区由于资源匮乏、经济落后等条件的限制，尚处于智慧养老的边缘。如何推进农村地区的“互联网+”与养老服务融合发展，以及如何借助助力乡村振兴，是当前需要思考和解决的关键问题。

国内外相关研究综述及理论依据

（一）国内研究现状

唯党臣等人指出养老服务主要在于服务老年人的物质与精神两方面的生活需要。在他们看来，互联网与传统养老服务的结合有利于畅通养老服务信息交流渠道。^[1]但互联网与养老服务又并非是简单地相加，史云桐、吴春、高丽等指出“互联网+养老服务”是把提供养老服务作为中心，凭借互联网平台、大数据和云计算等方式将互联网技术融入传统养老服务中，以满足老年人多元化、多层次的养老需要。^{[2][3][4]}

第七次人口普查数据显示，我国人口老龄化水平为18.70%，其中农村人口老龄化水平是23.81%，比城镇高出7.99个百分点。近几年“智慧养老”在我国城市范围的建设已取得了阶段性成果。但如果农村地区直接照搬城市智慧养老模式，将会“水土不服”，且有可能导致相当一部分资源的闲置和浪费。^[5]

（二）国外研究现状

国外与我国“互联网+养老服务”概念相似的便是“智慧养老”一词。“智慧养老”是指打破了养老场景空间和时间的界限，为老年人提供高质量的养老服务方式。^[6]英国早已建立起了完善的社区养老服务体系，由政府牵头给每个社区建立了“智慧养老服务中心”，通过服务中心为在社区居住的老年人提供更加多样便捷的养老服务。^[7]

在老人对于互联网态度方面，Eastman进行了调查，调查结果表明，老年人喜欢在网络空间进行学习，有较好的意愿使用互联网，同时使用网络的意愿与收入水平成正相关关系。^[8]在居家老人对医疗服务需求方面，Chae通过调查发现，居家老人对于远程医疗服务表现出了极大的热情，线上的医疗咨询服务和物理治疗成为了医疗服务中满意度最高的两种服务项目。^[9]

（三）对现有研究的小结

综合以上梳理可以看出，在人口老龄化日益增强的趋势下，农村老年人养老问题日益凸显，而利用“互联网+”与养老服务融合的“智慧养老”发展模式已成为应对养老问题的重要途径之一。从近几年发表的研究成果来看，我国“互联网+养老服务”发展主要集中在城市范围，而对于问题严重的农村地区如何推行“互联网+”与养老服务融合发展的研究较少。

（四）理论依据

1、人口老龄化理论

人口老龄化主要是指老年人占总人口比例不断上升的过程。而根据老龄化的国际标准，我国目前60岁及以上人口占18.7%，65岁及以上人口占13.5%，可见我国已经进入老龄化社会且有不断加深的趋势，我国老年人养老问题日益凸显，尤其是农村地区。而“智慧养老”发展模式已成为应对养老问题的重要途径之一，老龄化背景下探究农村地区