动，职工代表要切实负责，当好职工“代言人”，在广泛听取职工意见建议的基础上认真撰写提案，广大职工要踊跃参与“合理化建议”征集活动。对于研究确定的提案和合理化建议，工会要跟踪督办，确保尽最大可能落实。二是工会组织要创新形式，与职工“零距离”接触，坚持不断开展日常意见建议征集活动。采用“矿山夜话”、职工代表质询会、“班组长知心聊”等形式，充分了解职工所思所盼所求。“矿山夜话”“知心聊”，形式自由、气氛宽松，职工敞开心扉，谈理想，谈困惑，谈诉求。对于职工提出的需要公司解决的问题，由组织人员统一记录，梳理汇总后报公司工会，然后分类向公司有关部门反馈，跟踪落实。职工代表质询会由公司各职能部门负责人现场解答职工提问，现场解决不了的问题，由工会汇总后反馈给公司党政部门相关领导予以解答解决。对于高质量的提案、合理化建议、“金点子”，公司工会要给予表彰奖励，以激发大家表达诉求、关心企业的积极性。

2、加强职工思想政治工作

工会作为党领导下的群众组织，要承担起教育职工听党的话，跟党走的重任。要积极开展群众性思想政治工作，把“四德”教育作为一项重要工作常抓不懈。职工作为社会公民，不论其信仰如何，社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德这“四德”是必须遵循的基本的做人做事准则，因此，工会组织必须予以重视。工会可以通过“道德大讲堂”讲座、积极参与各级“文明单位”创建、组织专题学习等形式，强化职工思想政治教育，帮助职工树立正确的世界观、人生观、价值观、金钱观、幸福观，提高素质，引导他们正确看待个人利益与集体利益、国家利益，眼前利益与长远利益，改革与发展的关系；通过评选表彰“劳动模范”“金银牌班组长”“最美员工”“五好家庭”“好矿嫂”等方式，树立典型，发挥榜样带头示范作用；通过调研解惑、座谈会等形式，关注新入职年轻职工的思想，加强引导教育，帮助他们打好底子，起好步，“系好职业生涯的第一粒扣子”，为一生工作奠定基础。“思想通，百事通。”通过这些举措，为职工正确处理心理预期打好思想上的“预防针”。

3、做好职工心理疏导

当代人特别是年轻人在物质追求、职务晋升、生活享受等方面欲望多且迫切，盲目攀比心理重。国有煤炭开采企业职工因其学历相对民营企业较高、工资福利待遇稳定等优势，更是助长了他们的攀比心理、浮躁心理。从居住讲，首先定位是城市，而且，县城、市里、省城甚至北上广深，逐级攀升，有了小房子，马上想的是大房子；孩子上学，都力求到名校；特别是近年来煤炭市场好，一些煤炭地质赋存条件好、新建煤矿“高工资”名声在外，年轻职工刚参加工作，想的就是高薪、房子、车子，工作几年后，想的是位子；甚至有些职工对煤矿工作太理想化、预期太高：既不想下井“受苦劳累”，还想挣高工资、多休假；既想挣“乡下”煤矿的高工资，还想享受城市生活的丰富多彩。如此种种，有的通过包括提前消费等方式实现了，有的比如“不想上夜班”、提干、涨工资等欲望一时无法实现。在车贷、房贷等压力和欲望不能实现的共同作用下，一些职工产生了焦虑、苦闷、自卑心理，情绪消极悲观，从此失去了远大理想和追求，工作上干劲不足，只求“说得过去”，有的甚至厌世抑郁，借酒浇愁，破罐子破摔。

工会作为职工的“家”、工会干部作为职工的“娘家人”，家庭成员心理出现问题，不能不管。工会要充分发挥“家”和“娘家”的作用，积极开展心理干预、疏导工作。公司、区队两级工会干部要利用茶余饭后，深入职工宿舍交心谈心，开展耐心细致的心理疏导工作，引导他们正确面对自己的困难、落差，正确处理好现实与理想的关系，正确对待自己的心理预期，最大限度消除职工负面情绪；企业可以邀请专业人士，面对职工开展心理健康讲座、辅导；可以邀请煤炭行业老前辈、劳模先进，忆昔日苦，讲今日甜，通过自己的亲身经历，阐释奋斗与成功、现实与理想的辩证关系；有条件的，可以成立职工心理疏导室，聘请专家，为职工提供专业的心理疏导服务，既关心“阳光的大部分”，更要关注“沉默的小部分”，促使职工面对工作生活、金钱人生等，始终保持一种正常的心态，心情愉悦，心理健康。

4、积极开展文体活动

参与或观看一场高质量的体育赛事、文艺演出，茶余饭后，开展体育锻炼、文艺活动等，可以放松心情，舒缓情绪，减轻、甚至消除生活工作中的烦恼；阅读一本好书，让人明白很多道理，原来想不通的事情突然明朗起来。文体工作的作用不只是简单的通过打球看戏、唱歌绘画等让职工动一动、乐一乐，更有陶冶情操、平复心情、转移注意力、寓教于乐、转化思想、构建和谐的功效，是思想政治工作的最好的辅助形式之一。基于这样的认识高度，企业要高度重视文体工作，狠抓诸如健身房、音乐茶吧、阅览室、职工大舞台、各种兴趣小组等文体阵地和文体组织建设，积极开展“阅读星”“健身星”评比、征文比赛、文体赛事、过职工集体生日、寒暑期职工及家属“亲子活动”等工作，为职工营