

造一个舒心健康、积极向上、生机勃勃、富有文化气息的工作生活环境和氛围，让正能量始终处于主导地位，让“和谐”二字始终成为矿区的主基调。

（二）帮助职工实现预期

职工对企业的预期涉及企业管理的方方面面，而且有的还难以实现，对此，工会要充分发挥群众组织的优势，予以正确引导。对于可以实现或者通过创造条件可以实现的，工会组织要充分发挥职能作用，积极作为，帮助职工实现。

1、积极向党委汇报，帮助解决问题

工会是党领导下的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带。党的领导是做好工会工作的基础，依靠党组织的力量是搞好工会工作的关键。对于职工预期中关乎原则性的、需要党委予以重视、协调解决的问题，工会要积极向党组织汇报，请求党组织决策，寻求党组织指导、支持。比如干部人才队伍建设问题、工资逐年递增问题、生活基地建设问题，就要积极向公司党委汇报，由党委统筹谋划、安排，或提出答复意见。

2、积极与行政部门沟通，帮助解决问题

职工预期，大多需要行政部门予以解决。工会要摆正位置，站稳立场，提高工作能力，积极主动与行政部门沟通协调，将征集到的职代会职工代表提案、职工合理化建议，日常工作中通过各种渠道、形式征集到的职工意见建议及时汇总整理提交行政部门，由行政部门予以研究、解决，并将落实情况及时向职工反馈，使职工心理预期得到最大程度实现；对于一时不能解决的，要实事求是地对职工解答，给职工一个明确答复。消除职工一个疑虑，就等于动员了职工的一份力量。职工心中亮堂了，企业的凝聚力、向心力就增强了。

3、积极发挥工会自身职能作用，全力解决问题

在可实现的职工预期中，属于工会业务范围之内的，工会要认真、扎实、创造性地开展工作。举其大端，有如下几个方面：

一是加强能力素质提升，助力达成成长成才预期。工会要充分发挥职工提素练兵“大学校”的职能作用，要在日常工作中大力提倡全体职工开展岗位练兵，坚持定期举办公司层面、区队层面技术比武，提高职工业务素质；积极组织业务尖子参加上级公司及社会组织举办的技术比武，增长见识，提高技能。积极开展群众性技术创新工作，充分发挥劳模（技能大师）工作室、“双创”办公室、创客总站作用，大力开展“全员双创”、“五小”创新，提高职工创新能力；积极组织职工参加各个层级的创新比赛，协助职工申报国家专利，提高

职工创新热情。开展“师带徒”活动，通过聘任公司内部“工匠”、区队内部“师傅”等形式，实行“工匠”“师傅”带徒传技艺，推动年轻职工、普通职工提高技艺，早日成才。班组是企业的最基本单元，实行班组长公推直选，从最初的选拔竞聘开始注重班组长的表达能力、竞争能力、业务能力、保安能力、管理能力；积极开展班组长培训工作，邀请全国各地知名班组建设专家来公司讲座指导，提高班组长能力水平；制定优秀班组建设标准，督促检查抓过程，考核奖惩重实效，在提高班组建设的过程中提升班组长的能力。二是加强监督职能作用发挥，助力达成后勤服务、劳动保护等预期。针对职工对后勤方面的预期，工会积极组织职代会福利委员会，定期不定期开展“两堂一舍”巡视，推动后勤工作规范化、标准化建设，提高“两堂一舍”管理服务水平；组织职代会职业病防治监督委员会开展巡视活动，推动企业加强职工工作场所环境治理，加强劳动保护设施建设和物品配置到位，确保噪音、煤尘等职业病危害因素符合国家职业卫生标准。三是开展文体活动，助力达成生活质量提升预期。“快乐工作，幸福生活”可以说是职工的大预期、总预期，如何才能实现这一预期，需要具备的要素很多，加强职工文体活动是其中的一个方面。工会要加强企业文体设施建设和各类文体协会建设，在积极开展职工喜闻乐见的大众化文体活动的同时，也要通过各类协会，帮助职工发展、提升个人兴趣爱好，让职工的生活丰富多彩，个人兴趣爱好得到充分成长。四是开展交友联谊活动等，助力达成婚恋成家预期。充分利用工会组织群众性特点，走出矿区，广泛联系社会其他行业、兄弟企业，创新形式，搭建平台，提高职工交际能力，扩大职工交际圈，促使职工婚恋成家目标早日实现。

总之，工会组织要始终把维护职工权益，服务职工、服务企业作为工会工作的重要职责，切实发挥桥梁、纽带作用，要加强民主机制建设，通畅职工诉求表达渠道，创新职工民主表达形式、平台；要正确引导职工预期，化消极因素为积极因素；要依靠党组织，寻求指导、支持，要主动作为，积极与行政沟通协调，同时，也要充分发挥工会自身职能作用，多条腿走路，多措施推进，加强维权工作，助推职工预期实现，为构建和谐企业，推动企业健康顺利发展履好职，尽好责。🔗

作者简介

杨汉威 陕煤集团陕北矿业韩家湾煤炭公司党委副书记、工会主席