◎2019年度新疆生产建设兵团社会科学基金资助项目"新时代团场社区工作者队伍建设研究"(项目编号: 19YB24)

团场社区工作者队伍建设现状及对策探析

■ 朱军华

社区工作者在发挥团场社区维稳成边的政治功能、改善民生的服务功能、社会治理 的稳定功能方面发挥着越来越重要的作用。当前兵团非常重视社区工作者队伍建设,取 得了一些经验和成效。但团场社区工作者队伍建设水平还不够高,存在着队伍组成结构 不够完善、承担工作任务较重,工作压力较大、队伍建设专业化程度总体不高、培训机 会较少等问题。应建立健全选拔任用机制;推进团场社区工作规范化、制度化;提升团 场社区工作者的综合素质; 营造良好的工作氛围; 努力打造一支综合素质强、业务精湛 的职业化、专业化社区工作者队伍,为团场社区治理提供支撑。

扩 年来,随着兵团城镇化、信息化、工业化的 改革与发展,"兵团人从团场职工向社区居 民转变, 兵团团场职工从农场工人向城市的产业工人转 变", [1]从业的转变、居住结构的转变,都对兵团团场社 区建设提出了新的要求。因此,如何更好发挥兵团团场 社区维稳戍边的政治功能、改善民生的服务功能、社会 治理的稳定功能,加强社区工作者队伍建设是关键。如 何有效地推动社区工作者队伍建设,激励社区工作者更 好地发挥主观能动性和创造性,以适应兵团团场社区发 展的需要,是我们当前迫切需要解决的重大课题。围绕 团场社区工作者队伍建设这一主题, 探析当前社区工作 者队伍建设的现状,并提出相关对策,为推动团场社区 改革,提升团场社区管理和服务。

团场社区工作者队伍建设的现状

(一)团场社区工作者队伍组成结构不够完善

笔者对农一师团场社区工作者展开了相关的调研, 社区工作者队伍的年龄结构较为合理,工作时间在三至 五年之间的,平均年龄在30岁以下。男女性别结构较 为失调,大部分社区工作者为女性。在学历结构,全目 制大专的占大约65%,全日制本科及硕士以上学历大约 21%,还有部分是高中学历。并且大部分都不是社区工作 相关专业毕业。

(二)团场社区工作者承担工作任务较重,工作压 力较大

社区服务的具体内容有党的建设、党员管理、社 会事务、民政服务、劳动保障、文化体育教育服务、医 疗卫生服务、城市建设、环境卫生、文明创建和治理、 宣传党和政府的方针和政策、综合治安和治理、普法教 育、法律宣传、民生优抚、扶助弱势群体等等。社区工 作者承担的行政事务也较多,他们的工作强度也较大。

(三)团场社区工作者队伍建设专业化程度总体不高

从问券调查看,团场社区工作者队伍建设社工师持 证率不高, 部分专业不对口, 从整体看, 学历结构不够 合理。从团场社区居民满意度调查问卷看,立足于居民 自身感受,回答题目"在个性化服务方面,比如在心理 咨询、健康保健等方面社区能及时提供服务",近90.5% 的居民选择"非常需要",在回答题目"为社区居民提 供的各项服务能够满足居民需求",约28%的居民回答 "一般","社区工作者人员配备充分,素质较高", 约23%的居民回答"一般",从回答情况看,团场社区工 作者的整体素质和专业技能不能完全满足社区居民多样 化的需求。

(四)团场社区工作者培训机会较少

在访谈中,了解到团场社区工作者主要参加"两 委"培训,主要是围绕社区工作方面对应的岗位培训, 职业资格培训,参加一师党校培训和疆内培训,一般去 内地培训较少,对于社区"两委"委员和其他公益性岗 位普通社区工作者名额有限,难以激发社区工作者队伍 的活力。