理、调动多元主体参与、融入融媒体技术、完善基础设施等层面寻求助力西部地区基层社会治理的对策，实现西部地区基层社会治理效能的最大化。

（一）注重基层社会环境治理

针对西部基层地区社会环境治理工作不容乐观的问题，今后相关部门应从这一方面出发，不断完善西部基层社会治理体系和结构。具体相关部门可优化整合基层社会资源，实现社会治理。比如可将乡村自然资源改造成旅游生态场所、生态园区等，或者建设绿色农作物试点片区，以此改善乡村生态治理、环境治理现象。同时，基层政府还应着力选拔人才，引进高校优秀毕业生、企业家、退伍军人等群体，到基层地区兼任或专任社会环境治理监督员，保障日常社会环境治理工作的开展。[4]

（二）发动多元主体参与治理

党的二十大报告中指出，加强和创新社会治理，离不开共建共治共享，离不开社会多元主体的协同参与。因此，在西部地区基层社会治理工作建设中，需要相关部门充分调动社会企业、单位组织等主体力量，共同构建社会治理新格局。具体相关部门可创建补缺模式、协同模式与替代模式三种治理方案，补缺模式中，以社会与市场为主导，政府维护和协调社会关系；协同模式中，政府、市场与社会主体各有责任分工，共同设计社会治理规范、协商公共事务；替代模式中，以政府为主导，市场与社会发挥替代作用，解决社会问题、提供公共服务。这三种模式可以因地制宜交叉运用，便于优化主体参与治理效果。

（三）积极融入融媒体技术

如今信息技术的发展给西部地区基层社会治理工作的推进带来了条件机遇。今后可在社会治理工作中积极融入融媒体技术，创新社会治理手段。比如在西部地区基层乡村，可借助县级融媒体中心开展乡村旅游专栏、乡村文化建设专栏等节目，围绕乡村社会治理现状、治理举措等内容进行调查记录；或者安排融媒体人员下乡开展社会治理主题拍摄，贴近基层群众生活实际，丰富社会治理传播手段。同时，政府与相关部门还可借助融媒体技术创建社会治理平台，设置片区治理功能模块，并对群众开放这一平台，群众能在渠道中反映民生、讨论时事热点，如此能有效实现社会治理现代化目标。

（四）完善公共基础设施

当前西部地区基层社会治理工作中存在公共基础设施建设不够完善的问题，今后相关部门需要着重完善公共基础设施，做好后勤保障工作。具体可针对西部农村地区的卫生医疗、教育工作、生产产业等公共服务设施加大建设力度，购置先进的基础设施、器具用品，同时安排专业人员定期维修监管。或者相关部门也可借助西部农村集中活动场所、农村社区服务站等平台，创建网格化的公共治理系统，定期在平台系统中推送公共服务、社会治理工作的相关内容，开展集中性娱乐活动，为西部基层社会治理工作作好示范。[5]

结　语

随着城镇化的发展，西部地区基层社会治理工作进入到新的发展时期，同时也面临新的挑战。因此，在积极推进西部地区基层社会治理现代化建设进程中，需要相关部门不断创新治理手段，探索现代化治理的多重实现路径，如此才能为实现治理体系和治理能力现代化提供参考和借鉴。

参考文献

[1]陈彦民：《中国农村基层社会治理路径及对策建议》，载《新西部》，2022（5）：53-56页。

[2]刘有军：《西部边境地区基层社会治理的现实困境、理念转型和路径优化》，载《广西民族研究》，2021（6）：27-29页。

[3]董晓绒，彭志荣：《浅谈青年志愿服务基层社会治理的优势、困境与出路——以广西大学生志愿服务西部计划为例》，载《太原城市职业技术学院学报》，2021（4）：14-16页。

[4]向青平：《西部地区县级融媒体中心的困境与发展策略——基于湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县的实地调研》，载《新闻战线》，2021（9）：115-116页。

[5]王大广：《公众参与基层社会治理的实践问题、机理分析与创新展望》，载《教学与研究》，2022（4）：46-48页。

[6]杨露，周建国，周雅颂：《科层动员、利益聚合与基层合作治理——以贵州易地扶贫搬迁政策过程为例》，载《宁夏社会科学》，2022（05）：63-71页。

[7]张杰，付奎：《新型基层治理模式促进农民增收了吗？——“访惠聚”驻村工作政策效应评估》，载《新疆大学学报（哲学社会科学版）》，2022（05）：1-12页。

[8]黄小军：《边疆民族地区基层治理体系和治理能力现代化建设的目标、境遇、问题与旨向》，载《云南社会科学》，2022（04）：68-78页。

作者简介

潘开虎　新疆乌鲁木齐市中医医院，卫生事业管理副主任医师，研究方向为医院综合管理