发展。

实现了乡风文明。大力开展"美丽庭院""十星级 文明户""五好家庭""好媳妇、好婆婆"等先进典型 评选活动,推选乡贤,建立并推广"红黑榜""村规民 约"等制度,从道德层面潜移默化地教育引导群众,促 使乡风民风得到有效提升。

传递了社会新风。培育了一批特色鲜明的志愿服务 队伍,涵盖了产业发展、文化振兴、组织建设等方面。 此外,结合基层社会治理,紧密结合群众需求,开展 "新风尚我践行""有困难我来帮"等文明实践活动, 在社会文明活动中践行并传播新风意识。

促进了社会和谐。通过开展"文明实践+"系列活 动, 注重将德治与法治有机结合, 借助村规民约、道德 讲堂、红白理事会等载体,加强基层群众自主学法、懂 法、信法、守法、用法的意识,从而提升基层群众自治 成效, 促进社会和谐发展。

当前存在的主要问题

1、新时代文明实践阵地建设延伸性不够

新时代文明实践站建设虽然实现了全办全覆盖,但 没有向辖区商圈、小区进一步延伸, 服务站点的覆盖面 不够广泛, 在利用"三微一端"等网络载体开展线上新 时代文明实践活动方面还需进一步挖掘, 群众参与实践 活动渠道的便捷性有待进一步提高。

2、文明实践活动的创新性不够

文明实践活动创新性不够, 部分活动内容有同质化 倾向。理论宣传宣讲载体不多, 互动效果不佳, 难以激 发群众的学习兴趣。在调查中还发现,各村(社区)主 要根据上级实践中心安排的任务进行, 在结合本土特色 和本地群众需求方面的探索不多,实践活动的特色不突 出。

3、志愿队伍专业素质有待进一步提高

现阶段组织开展的志愿服务活动大多都未纳入日常 性、常规性,志愿服务激励管理机制不完善;加之,基 层志愿人员流动性较大,整体素质参差不齐,管理制度 执行不严等,导致有些志愿服务分支不稳定,影响文明 实践中心建设的可持续性发展。

相关对策建议

1、积极融合区域资源,拓展新时代文明实践覆盖面

在自主融合上积极探索。作为一个既有农村也有城 市型社区的镇办,将新时代文明实践阵地向商圈、小区 延伸是融合发展的必要措施。比如,充分利用该街道办L 社区地理位置优势,联合集体经济股份合作社,打破人 员结构壁垒,成立新时代实践活动融合发展基地,打造L 社区建材市场商圈志愿服务站,推动实现文明实践活动 社会效益与当地商圈经济价值共赢。

在媒体融合上实现突破。既要发挥传统媒体的内 容制作优势, 也要根据受众需要, 创新传播形式, 运用 5G、虚拟现实、无人机等技术手段,精准传播,直指受 众心底。[2]要主动与现代媒体深度融合,利用大数据平 台,了解群众所需,精准推送学习内容,充分发挥现代 融媒体的广泛宣传作用。

2、完善群众参与机制,创新文明实践活动内容

首先, 在开展好常规文明实践活动的同时, 要将文 明评比、乡贤能人上舞台、文明擂台赛等作为提升群众 参与活动的主要方式方法,结合各村、社区文明实践发 展情况,引导自主"点单",充分发挥群众在实践活动 中的主体作用,鼓励群众上台当主角,开展接地气、有 特色的文明实践活动,既满足了文化需求,也在组织参 与讨程中提升了群众文明素质。

此外, 也要加强制度建设。积极借鉴基层社会治 理积分制经验,按照群众参与实践活动或志愿服务的时 间,赋予一定的信用加分。[3]累积到达规定分值,可参与 爱心超市兑换奖励等,以此不断完善群众参与活动的机 制。以山东荣成"志愿+信用"为例,将村民参与理论宣 讲、清洁家园等26类文明实践活动与个人信用挂钩,根 据参与情况赋予个人信用加分,提高群众参与文明实践 活动的主动性和积极性。[4]

3、拓宽人才队伍渠道,提升志愿服务专业能力

有效扩建志愿者服务人才库, 充分吸纳更多的本土 乡贤、基层"五老"成员、退休文艺工作者和返乡创业 人员等群体,加入到新时代文明实践志愿服务人才库, 不断丰富志愿者数据库资源; 充分利用农业高新区高校 资源优势,与高校进行人才培养方面的合作,共同打造 教育培训基地, 定期开展专业教育培训, 全方位提升志 愿服务理论水平和实践能力。

建立健全志愿服务网格化管理制度,按照街道牵 头,村(社区)抓总、小组(小区)具体落实的三级 网格原则, 明确志愿者包抓任务, 让志愿服务尽可能量 化,可督查、可考核。同时,给予适量的物质奖励和 政策支持,以浙江宁海为例,发布《志愿服务礼遇激励 办法》,不仅给予志愿者相应的物质回报,在推荐评优 时,同优先考虑优秀志愿者。[5]从而激发志愿者参与实践 活动的热情,稳定志愿服务队伍。

(下转第112页)