

救孤、扶贫济困等传统民生兜底服务，又增加了应急处置、矫治帮教、社会融入等新型社会服务，实现民生服务从传统“大而全”向现代“大而全且小而精”的转型。其主要的服务领域包括：

1、社会救助

协助民政部门开展对象排查、需求评估、建档随访、需求分析、政策宣传等事务，并为救助对象提供心理疏导、照料护理、能力提升、社会融入、资源链接等服务。

2、养老服务

统筹链接社区养老服务设施、医疗卫生服务机构、社会组织和社会企业等资源，对老年群体开展健康服务、精神慰藉、危机干预、社会支持网络建设、权益保障等服务。

3、儿童福利

对农村留守儿童、孤儿等困境儿童走访核查以及家庭探访督导检查，开展政策宣传、法制宣传、监护评估、安全和心理健康教育、隔代教育能力建设等，以及留守妇女的关爱工作。

4、社区治理

设计、承接和实施居民需求的社区服务项目，通过开展“三社联动”，孵化培育社区社会组织和社区志愿服务队伍，促进各类社区主体和社会资源有序参与。在社区参与、社区发展、社区矫正、社区戒毒等方面发挥作用，开展心理辅导、资源链接、困难纾解、就业咨询、社会支持网络修复等服务。

5、社会事务

为社区居民宣传婚姻政策法规、协助推动婚俗改革、开展新时代婚姻家庭文化建设、婚前辅导、婚姻家庭咨询和辅导等服务。宣传殡葬政策法规，引导居民文明节俭办丧事，提供丧葬需求等咨询服务。

新时代社工站建设的重要意义

1、推动社会工作服务在街道社区落地生根并开花结果

启动社会工作站的服务，给有需要的人群提供服务，在这个过程中更重要的是能够发现有需要但是平时难以被关注到的人群。通过社工精准化的服务，助力政府把民政服务做到“最后一米”，让困难群体、特需群体真真切切感受到党和政府的关怀与温暖。

2、发挥社会工作在民生保障、基层治理、社会服务等方面的积极作用

能够有效满足不同群体的专业化、多元化、个性化服务需求，尤其是为困难群众和特殊群体提供心理疏

导、政策落实、资源链接、能力提升和社会融入等专业服务，助力提升基层民政服务能力。

3、是解决当前社区工作诸多问题的有效途径

社工站的建设是推进基层治理体系和治理能力现代化、夯实基层治理基础、推动服务资源下沉、解决群众急难盼愁问题的重要途径。发挥基层社工站的作用，是推动我国社会工作进一步发展、构建共建共治共享社会治理格局的重要手段。

随着经济社会的发展，社区的类型日趋多元，不同类型社区的基础环境、资源禀赋、人口结构、文化积淀等各个方面差异很大，因此难以存在一种放之四海而皆准的治理方式。即便同一社区，其社区建设、社区服务和治理模式也是一个动态发展的过程。因此要针对条件和环境的变化而对治理方式进行不断的调适，才能实现有效的治理。^[1]各个社区要坚持从实际出发，根据自身的环境特征和资源禀赋，不断探索和创新适合当地社区的社工站建设路径和治理方式，真正体现出社区的自身特色，才能在社区服务创新和高质量发展上行之有效。

推进社区服务高质量发展的几点思考

1、毫不动摇地把党的领导覆盖于基层治理全过程各方面

火车跑得快，全靠车头带。实践证明，党建引领搞的不好的地方，要么一盘散沙，要么杂乱无章。加强基层治理，必须坚持党的领导、加强党的建设，这是基层治理需要牢牢把握的重大政治原则，是基层治理的核心问题、首要任务和根本保证。当前要不断强化基层党组织的整体建设和系统建设，构建上下联动、区域统筹、共建共享的城市基层党建工作新格局。进一步发挥社区党组织的领导核心作用和战斗堡垒作用，引导社会力量共同参与基层党建、基层治理和为民服务，切实打通社区服务的“神经末梢”。

2、推动各类服务和资源向社区下沉

首先，要严格落实基层减负。制定社区工作事项准入制度，取消给社区下达的不合理任务，切实推进基层减负增效。其次，加大对社区基础设施建设的投入。确保社区都有足够的办公用房和必要的经费保障，夯实社区的硬件基础。再次，要完善社区服务体系，不断提高社区服务的精细化、精准化。着力解决群众各种“急难盼愁”的问题。社区服务体系建设需要人、财、物长期的保障和投入，才能达到一个比较稳定的状态，需要我们坚持不懈投入和努力，把财政资金花在人民群众真正需要的地方，久久为功、持续发力。在社区服务的过