

高校辅导员就业指导能力提升途径探究

■ 陈梦菲 刘景娜 余 彪

就业是民生之本，促进高校毕业生高质量就业是落实高校“立德树人”根本任务的重要体现。辅导员在大学生就业择业中发挥着重要作用，是就业心理的疏导者、信息的传递者和技能的传授者。然而辅导员进行就业指导过程中也存在专业程度不深、质量效率不高、平台制度不足等问题，要通过加强思想高度认识、加强理论知识学习、加强实践交流经验、加强考核配套体系和加强细致到位服务等举措来提升辅导员的就业指导能力，从而更好地推动高校毕业生高质量就业。

就业是民生之本。2020年，新冠肺炎疫情暴发。习近平总书记对高校毕业工作专门进行强调，“要注重高校毕业生就业工作，统筹做好毕业、招聘、考录等相关工作，让他们顺利毕业、尽早就业。”提升高校毕业生就业质量，激发释放人才创造活力，是践行初心使命、增强民生福祉的具体行动，是构建新发展格局的基础保障，也是推动共同富裕的重要要求，更是落实高校“立德树人”根本任务的内在体现。

根据央视新闻有关数据，2022年，全国高校毕业生人数持续增长，超过1000万人，同比上年增长167万人，达到1076万人，这是近年来增长人数最多的一年。受2020-2021年全球疫情影响，国际国内经济均受到较大影响，许多企业采取“断尾”方式求生存，必然大量裁员，减少校招名额，高校毕业生就业压力在逐步增加。面对用人单位招录人数大幅缩减和高校毕业生人数大幅增加的实际情况，加上历年未就业的往届生，用人单位必然将不断提高对毕业生的综合素质能力的要求，做好高校毕业生就业指导工作必不可少。

辅导员在就业工作中的角色

在大学生健康成长的路上，高校辅导员充当着指路人和引导者的角色，他们是和大学生关系最为密切和亲近的良师益友，在大学生的求职路上发挥着举足轻重的作用。《普通高等学校辅导员队伍建设》规定：“辅导员要为学生提供科学的职业生涯规划 and 就业指导以及相关服务，帮助学生树立正确的就业观念，引导学生到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业。”^[1]

（一）辅导员是就业心理的疏导者

近几年，因新冠肺炎疫情的影响，我国经济发展需求减少、供给影响、预期转弱三重压力凸显。受到工厂停产、商业停市、居民的消费意愿减弱、订单明显减少等影响，市场主体困难显著加大，用工需求明显萎缩。学生面临着就业难的问题，因此在求职过程中难免会产生心理落差和情绪波动，而这种变化最先觉察的就是辅导员。同时，学生可能存在不同的就业心理，例如盲目自信型、妄自菲薄型、眼高手低型、屡战屡败型等，辅导员在学生就业过程中，要主动培养学生自我认识的能力，帮助学生明确自身定位，切勿盲目从众和过分自信或自卑。通过心理测评和职业能力测评，了解学生就业能力和倾向，引导大学生建立科学的就业观，学会共情、学会倾听，帮助学生做好心理疏导，做到因材施教、一人一策，指导学生顺利完成求职工作。

（二）辅导员是就业信息的传递者

辅导员作为企业-学校-学生之间的重要枢纽，起着传达信息、交流问题、沟通反馈的重要作用。辅导员了解学生的问题和困难，也了解就业市场的不断变化，能够较为准确地把握学生的就业方向、心态和用人单位的招聘需求，因此在单位需要招聘时，辅导员能够根据要求，传递企业信息，精准推荐学生，做到“信息零遗漏、学生全覆盖、指导百分百”，实现高效就业。同时，面对众多招聘宣讲会，辅导员能根据学院专业、学生需求、单位条件等，精准筛选，帮助学生提高参加招聘会的效率质量。辅导员要充分利用好信息化的手段，大力发挥连接学校就业创业服务指导中心和学生的纽带作用，借助学校的人才双向选择的平台，加强和用人单位的合作力度，为学生和企业提供直通渠道，学生可直