

在新的信息环境下，高校图书馆应该将电子阅览室作为用户在线学习和参考文献的支撑知识资料机构，在检索搜集文献的同时，还要为用户组织开展学科服务培训、主题讲座等信息检索服务，充分展示图书馆电子阅览室学术中心的地位，帮助用户整合已有的数字资源，推出新的更加全面和结构完善的知识资源体系，拓展信息的来源，扩大资源的渠道，让用户深感数字资源的便捷和重要，强化电子阅览室的重要性，增强用户利用电子阅览室来扩大知识体系的意识，提高自身的学习能力，完善学科的知识结构。

2、信息交流中心

高校图书馆电子阅览室作为信息交流中心，主要的职能是开展各种形式的知识资源服务，让用户充分利用图书馆的电子资源。依照学校的教学计划，落实帮助用户完成课本外的延伸学习，提供相关技术培训、信息咨询服务，提高数字信息资源处理能力，建立用户素质教育平台，强化课外资源的利用能力。

3、素养培训中心

电子阅览室作为高校图书馆重要的网络分支，是高校主干网络的重要组成部分。它起到了校园互联网和局域网的纽带作用，实现了数字信息资源库的便捷使用和安全利用，用户可以随意获取并存储电子资源。随着高校智慧校园网络建设的逐步完善，图书馆电子阅览室信息处理技术也逐步提高，电子阅览室终将成为高校学术交流、知识资源共享、成果转化展示的中心。

高校图书馆电子阅览室的创新管理途径

1、更新老化设备，建立发展机制

目前台式电脑依然是高校图书馆电子阅览室的主流，管理大规模的台式电脑，管理工作繁琐、应变能力低，软件和硬件的故障不能及时解决，维护的成本也高。而且随着时间的推移，台式电脑硬件老化，卡顿现象严重，四到五年就要淘汰更换电脑。如何建立发展机制、延缓电脑的老化周期、简化管理程序、减少人员的投入管理和资金的成本开支，是目前电子阅览室面临的最重大的问题。Virtual Desktop叫作桌面虚拟化，是解决高校图书馆管理电脑弊端的有效办法，虚拟电脑的桌面环境都是后台服务器或者数据中心提供，不是本机系统提供，这样的桌面环境中虚拟化的应用程序是可控的，但是用户使用计算机的操作是没有变化的，而且通过接入设备或者远程用户登录在不受地点和时间的限制下随意访问个人桌面系统，这样就大大地减少了电子阅览室工作人员对电脑的软硬件管理工作，延长内部元件使用

寿命。

建立图书馆的长期发展机制，就是要建立空间服务模式，图书馆的空间是根据自身的资源而存在，它为用户提供服务，包括资源、空间、设施、研究、氛围灯等一系列的信息服务环境。电子阅览室的发展不仅要考虑用户需求和资源建设，还要考虑空间的科学规划，建立信息共享空间（Information Commons），该空间融信息资源、参考服务、网络技术和信息交流于一体，是个性化、多元化、合作式的学习空间。现如今，很多高校图书馆都是从电子阅览室的改造开始，根据用户的需求和原有的基础条件，抓住IC的空间、资源、服务、管理这四个要素，建设具有信息共享空间特性的电子阅览室，通过多功能空间、多资源整合、有效的服务和管理，制定转型电子阅览室的方式和模块。

2、加大重视程度，建立宣传机制

电子阅览室利用率的逐渐下滑是高校图书馆必须正面和积极面对的首要问题。第一，图书馆领导要意识到电子阅览室面临严峻的转型问题，必须全力支持转型。第二，提高图书馆馆员的学科素养和基本素质，多为馆员创造“走出去”的机会，进修学习，参加学术交流会、学术报告会、工作研讨会等。馆员要学习先进的转型成功经验，同时结合自身问题转化为可用的知识能力，促进电子阅览室的转型进步。第三，制定科学的电子阅览室服务规范和服务评估体系，通过制度约束行为规范。第四，电子阅览室的发展需要注入新的专业技术人员，在解决专业技术的问题上，图书馆学专业的老师并不在行，会导致电子阅览室发展技术能力上的空白，专业的技术人员可以解决专业的问题，刺激转型的进程。总之提高重视程度，建立有效的宣传机制是电子阅览室转型的必经之路。

目前很多高校图书馆已经着手于电子阅览室转型工作，武汉大学图书馆在图书馆的主页上设置服务功能，宣传电子阅览室的多功能服务栏目。兰州大学图书馆也是在主页的服务栏目中设置空间服务，对电子阅览室的功能服务进行详尽的介绍和宣传。其次，高校图书馆还通过微信公众号、微博等虚拟社区宣传图书馆电子阅览室的服务功能。还有通过举办活动的方式对电子阅览室进行有效的推广，比如举办信息检索服务的专题讲座等，让更多的用户重新了解电子阅览室。

3、拓展学科内容，建立服务机制

拓展学科内容，首先是为有知识需求的用户提供高校图书馆数字环境下的知识服务，建立各式各样的知识平台，方便用户使用。将传统的用户信息检索服务转