

©2022年度陕西省社会科学院青年专项研究课题（项目编号：22QN22）

政府数字治理实践中的困境与对策

■ 王璐

加强数字治理是政府提升治理效能的现实要求，目前我国数字治理处于初步发展阶段，存在体系化建构不成熟、法制化建设滞后，协同参与不足，数据融合没有达到最优等问题，应填补法律空白，完善体系化、法制化建设；促进多元主体参与，打造社会治理共同体；释放公共数据，挖掘数据价值。

《2023年陕西省政府工作报告》中提出，“要全面加强政府自身建设，提升治理能力，建设效能政府。”聚焦新目标，迈向新征程，政府治理体系和治理能力要寻求新的突破，满足新的更高的要求。数字治理作为一种数字化手段，是提升政府治理能力和治理效能的有力途径。本文探寻政府数字治理实践中的问题，探索解决问题的思路和方法，以期提升政府治理能力，建设效能政府提供新方案。

加强数字治理是政府提升治理效能的现实要求

（一）风险防控与科学决策

当前我国处于社会发展的转型期，政治、经济、社会、意识形态等方面都存在着未知的、复杂的问题和风险，及时对潜在风险有效防范和对突发事件及时化解至关重要。数字治理能够快速、准确地对潜在风险进行分析、识别、分类整合，最终使问题得以有效解决，帮助政府强化预判和防控风险的能力。

政府在数字治理过程中，引入信息技术，通过建立网络平台打通政府内部各部门间、政府与政府间及与其他非政府组织间的屏障，从而实现资源共享，再对获取的大量数据进行归类、分析获得事物的本质和发展规律，有助于提高决策的速度、理性、民主性等。

（二）公共服务需求响应

公共服务包括就业、社保等基本民生性服务，教育、医疗、公共文化等公共事业性服务，环保、基建等公益性服务以及生产、消费、社会等方面的安全性服务。^[1]人们对公共服务需求的要求会随着经济社会的发展而变化。在寻求温饱的阶段，人们要求更多的是生存型

的公共服务，当经济快速发展温饱问题基本解决后，公共需求的类型会逐渐转向发展型，如今公共需求的领域不断拓展，结构也发生巨大变化，即便是同一类的公共服务，不同社会群体的需求也会呈现多样性。要满足人们的多样性公共服务，建设服务型政府，如何更好更快地响应公共服务需求就成了一个迫切需要解决的问题。数字治理充分发挥数字技术赋能作用，能敏锐、精准地感知到公共服务需求，是解决公共服务需求响应问题的一剂良药。

（三）基层社会治理

经济快速发展，为寻求工作机遇，获得更好的生活条件，大量人口从农村走向城市，给基层社会治理带来诸多矛盾和问题。党的二十大报告提出，要完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。数字治理通过利用人工智能、大数据等技术手段能够实现基层社会治理的数字化改革，促进国家、社会、个人共同参与到治理过程中，各方社会力量既是治理数据的提供者，又是治理过程的参与者，同时也是治理结果的评价者。

基层社会治理需要数字治理为公众参与治理提供新渠道，数字治理也能够打通资源壁垒，精准、高效地解决治理问题，助推共建共治共享的社会治理体系。

政府数字治理实践中的困境

（一）体系化建构不成熟、法制化建设滞后

目前，我国发布有《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《“十四五”国家信息化规划》等文件，对国家数字政府建设、信息化发展等的发展现状和形势