

查结果显示,此次调查的人员,在性别方面女生略高于男生,但基本保持平衡,保持研究的中立性(女生:54.55%,男生:45.45%);在地域方面,来自农村的学生人数高于来自城市的学生人数(农村:67.86%,城市:32.14%);在健康状况方面,通过对调查对象自身健康状况的了解,发现大多数学生属于亚健康水平,非常健康的学生人数只占到0.97%,健康状况很差的学生人数占17.21%。

(二) 大学生网络健康信息搜寻行为基本情况

1、健康情景部分

调查表明睡眠不足、皮肤问题、压力大、脱发、饮食不合理、肥胖已经成为众多学生的健康困扰。深入研究发现,不同大学生群体存在的健康问题也不同,例如,在性别方面,男生面临更多的是睡眠不足,而女生面临更多的是皮肤问题;在专业方面,医学生最多的是压力大的问题,文学生最多的是皮肤问题,工学生最多的是睡眠不足;在地域方面,来自农村的大学生面临最多的是皮肤问题,来自城市的大学生面临最多的是睡眠不足问题。

研究显示,大学生更多地是为自己和家人查找健康信息,这说明大学生作为家庭重要组成部分,在为自己与家人咨询查找健康信息方面发挥着重要作用,因此对大学生的调查研究对于整个家庭以及社会都有着重要的意义,也侧面反映了本研究的重要性。

2、健康信息需求测量部分

通过调查表明,当代大学生关注较多的健康话题依次是饮食健康、减肥健身、脱发、痛经及月经不调等。这说明随着生活水平的提高,大学生更加注重饮食上的健康以及追求体型上的美观,同时又承受着各种外界压力,以及容易受到外部环境因素的影响,所以会产生各种各样的健康问题。在现实生活中很多大学生存在严重脱发问题,或是会出现一些皮肤问题,有些女学生也存在痛经等问题。大学生作为未来社会的中坚力量,这些健康问题都是值得社会各界关注研究的。

大学生网上搜寻健康信息的目的最多的是改善生活方式,然后是自我诊断、增进对特定疾病的了解、了解治疗方法和副作用、预防疾病和自我治疗。这说明大学生希望通过网络手段来满足自身不同的健康需求。而网络作为一种便捷的获取信息的渠道,在疾病的预防和治疗中确实发挥了重要的作用。

3、健康信息获取渠道部分

经调查研究了解到大学生常用的健康信息获取途径是网络,除此之外,专业医疗人员、家人和朋友也是重

要的获取渠道。网络的便捷性与隐秘性影响着大学生对于网络健康信息搜寻渠道的选择,同时考虑到家人朋友作为大学生的重要依靠,因此大学生有了健康问题也会向家人朋友寻求帮助。调查显示,大学生从网上获取健康信息最主要的渠道是搜索引擎,其次是社交媒体和知识问答网站等。普遍而言,大学生对于搜索引擎的使用度和了解度是最高的,加上搜索引擎使用比较方便以及内容比较丰富,因此大学生会更愿意使用搜索引擎来解决健康问题。

(三) 大学生网络健康信息搜寻行为影响因素

1、电子健康信息素养

健康信息素养是指对健康信息需求的意识,搜寻获得所需健康信息,并对搜寻到的信息质量进行评价及利用的一种能力。本文通过对大学生是否知道网上哪里能找到有用的健康信息、是否知道如何使用网络来解答自己的健康问题、是否有分辨网络健康信息质量的能力进行调查,以此了解大学生的电子健康信息素养水平,结果表明超过一半(66.02%)的大学生的电子健康信息素养比较高。

2、信源特征

信源是产生各类信息的实体,即信息的发布者或上载者。通过调查发现网上健康信息的权威性、便捷性以及不确定性对大学生网络健康信息搜寻行为产生了重要的影响。

(1) 网络健康信息的评价标准。大学生对网络健康信息的评价主要依据权威性、一致性、详尽性。网络健康信息的权威性主要是指健康信息平台是否可靠以及健康信息是否可信;一致性是指网络信息是否与自身状况描述一致;详尽性是指网络信息描述是否详细详尽。由于网络健康信息的不确定及不稳定性,大学生对于搜集到的信息主要是根据信息是否权威、描述是否与自身状况一致、信息是否完善来判断。

(2) 上网查找健康信息的原因。研究发现大学生选择网上查找健康信息的原因主要是由于网络健康信息的便捷性与隐匿性。由于大学生大部分时间都在学校,所以对他们来说,网络是一种比较便捷的搜寻健康信息的途径。考虑到大学生处于青春期,对于成长发生的一些比较敏感的问题,他们可能不会选择询问父母老师或朋友,而是选择隐匿性强的网络。

(3) 对网上健康信息的看法。大学生对网上健康信息的普遍看法主要是信息具有不确定性、信息量大、获取速度快。网络本身就比较复杂,网上健康信息的质量更是参差错落,因此大学生难以确认其专业性及正确