

©陕西能源职业技术学院学生工作研究项目“依法治校背景下高职学生突发型危机事件标准化管理研究”阶段性研究成果
(项目编号: 2021XGP04)

高职学生危机事件防范及应对策略探析

刘 阳 李 鹏

随着我国社会经济的发展, 高职学生的学习生活方式也日益丰富, 各种危机事件也时有发生, 特别是在网络信息时代和后疫情时代更是隐藏着各类新问题和隐患。通过对高职学生突发危机事件处理的现状调研发现, 高职学生对危机事件的预防、处理、善后和总结等方面仍有待完善。

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分, 高职院校在校学生人数也在逐年增加。高职学生作为高等教育中的一部分准社会群体, 其本身就面临着多样的身份特征, 当学业、恋爱、就业、经济等方面突发变故, 都可能成为各种危机事件发生的因素。^[1]

随着我国高职教育的发展、职业教育改革以及高职扩招三年行动目标, 高职院校招生渠道也在不断拓宽。不同生源的家庭背景、学习基础、综合素质都不同, 学生在学习能力、身体素质、心理素质等方面的差异较大, 管理难度增加, 学生危机事件也极易发生, 出现的各类突发问题都需要妥善解决, 因此高职院校学生管理工作面临着压力和挑战。

当前高职院校内部环境、外部环境发生了深刻变化, 高职学生突发危机事件数量增多并且原因复杂形式多样, 涉及到家庭、学校和社会等多方面因素。在此背景下, 探析高职学生危机事件的预防和应对策略, 对维护校园稳定、创建平安校园、营造安全、稳定、融洽的工作、学习、生活环境具有重要的意义。^[2]

高职院校应对危机事件的现状

危机事件是在没有任何预警的情况下突然发生的紧急事件。主要分为两类: 第一类是自发性内因危机事件; 第二类是突发性外因危机事件。所有的危机事件都应该高度重视严肃对待。高职院校防范和应对危机事件的工作体制机制不断提高, 但是仍存在管理预警意识薄弱、缺乏制度体系、缺乏处理应对能力、忽视危机事件后的总结和完善的, 因此仍须进一步完善高职学生危机事件的防范和应对。

(一) 防范意识薄弱管理理念滞后

高职学生的教育管理工作是一个有机的整体, 经过调研发现, 高职学生危机事件管理没有形成系统管理模式。首先, 缺乏对学生危机事件防范意识教育、法律法规教育; 其次, 管理理念相对滞后, 在构建危机事件防范机制体制上仍需投入更多的规范管理理念; 第三, 危机事件防范措施不完善, 仍存在防范意识淡薄等问题。

(二) 管理方式单一 缺乏制度体系

高职院校危机事件缺乏完善的法律法规管理机制, 只在学生手册或校园安全手册中列举危机事件的管理处置内容, 但是当具体发生危机事件时, 因具体情况不同, 缺乏执行参考规范, 无法保证师生的合法权益在第一时间能够有规可循。缺乏组织化的应急管理机制, 对危机事件的管理未能做好事先防范, 忽视了对高校危机事件处置工作人员的培训, 缺少应对经验, 当遇到危机事件往往紧张慌乱。

高职院校学生管理教育工作队伍建设仍不充足, 主要集中在班主任、辅导员等思想政治教育工作人员, 危机事件的防范和应对工作人员缺乏专业性和全面性, 而突发危机事件需要专业的工作人员干预和处置, 当前高职院校危机事件处置缺乏制度体系和专业的管理工作人员。

危机事件防范应对策略

高职院校在日常管理工作过程中制定了危机事件预防处理措施, 但是危机事件相对来说事发突然, 并且原因也复杂多样。必须建立相应的突发危机事件防范机制和应对机制, 包括事前防范、事中应对、事后总结, 提升危机事件的应对反应速度, 完善应对突发危机事件