

的管理行为中得以体现。

1、建立合理的工会组织，成为职工真正的“娘家人”。西电光电缆作为中央企业，基层单位按照集团公司要求都成立了工会组织，配备了工会干部。但因为人员少，工会主席和工会干部都是兼职的，有的是身兼多职，用于研究工会工作的时间太少，业务不够精，再加上还兼职行政职务，在为职工争取权益方面，工作起来不够大胆，怕影响自己其他方面的工作。因此，在工会干部的配置上，必须选举素质过硬的工会干部，才会真正想职工所想，为职工争取最大的权益。

2、健全和完善职工代表大会制度，切实维护好职工的政治权利。职代会是我国宪法明确规定的加强基层民主建设的重要制度，同时也是维护职工民主权利的基本途径，是职工行使民主权利，参与民主管理的主要渠道，是工会组织长期坚守的一块维权阵地。在当前形势下，工会只有进一步加大职工民主参与、民主管理、民主监督的力度，做到未经职代会讨论通过的重大改革方案不出台、不实施，才能确保职工的民主权利正常行使，确保职代会制度建设与建立现代企业制度、加强企业管理结合起来。

3、健全完善平等协商的集体合同制度，进一步协调好劳动关系。集体合同覆盖了绝大多数职工，包含职工的劳动权益、劳动报酬、劳动安全和保险福利等基本内容，是企业调整劳动关系的重要手段，也是工会维权的重要依据。工会组织既要联系企业改革与发展的实际，适时改进、充实平等协商的方式和内容，又要建立和完善对集体合同的履行责任制和监督检查制度，把维护职工合法权益与推动企业依法经营、健全科学管理制度有机结合起来。

## （二）认真找准着力点，为维权工作的开展搭建平台

维权是个互动过程，需要主客体的共同参与和关注，不是哪个人，哪个部门，哪级组织单独的事，也不只是工会的职责。就维权工作来说，企业各个阶层，从领导到职工都有责任和义务。因此，在工作中要协调好各方面的关系，找到工会工作的着力点。

1、在协调好工会与企业的关系中找到着力点。在企业，切实维护职工权益必须依靠行政方面的积极支持与参与，尤其是要与企业领导协调好关系。一方面，要注意让行政领导在维护职工权益中争取主动，要积极为行政领导创造与职工直接对话的机会，让领导在职工面前做出承诺，推动维权工作。另一方面，工会组织要积极反馈有关信息，及时向行政领导宣传工会法相关知识，并通过巡视调研等活动把握大局，协调指挥。

2、在协调好职工与企业的关系中找到着力点。一方面，对职工的合法要求，通过正常渠道广泛呼吁，了解群

众疾苦，多为职工办实事；另一方面，要注意把通过维护职工合法权益调动起来的劳动热情，积极性和干劲引领到企业生产经营和发展上来，从而实现在维护企业利益的同时维护职工的经济利益。

3、在协调好工会与职工的关系中找到着力点。工会和职工是一家人，但也需要协调，让职工感受到家的温暖，让职工认可工会这个“娘家人”。最好的办法就是加强工会自身建设和提高工会干部全心全意为职工服务的意识和能力，努力将工会建设成为为职工说话办事的机构，增强职工对工会的感情，做到职工有困难愿意找工会，把工会建成真正的职工之家。

## （三）树立维权工作目标，为维权工作的开展指明方向

1、实现工会组织由活动型向维护型转变的目标。工作中，工会组织要从维权角度来谋划安排工会工作，通过生动活泼和卓有成效的工作来体现出工会在维权中的作用，转变过去工会工作就是吹拉弹唱的固有观念，逐步把工会的角色定位和工作重心转移到维权上来，完成好角色的转换，旗帜鲜明地以维权为己任，只有这样，工会才能得到职工群众的认可。

2、实现维权工作由客体维护到主体维护转变的目标。工会组织要开展好教育工作，加强对劳动法、工会法的宣传教育力度。同时，要注意加强对本单位规章制度的宣传，使职工明白，要敢于和善于使用法律武器来保护自己，增强维权工作的主动性，确保维权效果。

3、实现维权工作由工作型向情感型转变的目标。各级工会干部要树立职工权益无小事的观念，注意倾听来自群众的意见和呼声，敢于和善于抓住与职工利益最密切的岗级、分配、劳保、福利等方面出现的问题并及时解决。要想职工所想，做到职工想不到的工会要替他们想到，职工办不到的工会要尽力帮助他们办到，职工能办的工会要帮助他们办得更好。

总之，维护职工合法权益工作是一项系统工程，工会作为第一责任人，在维权工作中既要敢于承担责任，超前工作，又要善于全面思考，多方协调；既要维护职工的合法权益，又要注意将职工的积极性引导到企业的发展大局中来；既要继承传统，发挥优势，又要勇于探索，不断创新。只有这样，才能使维权工作不断完善，不断进步，更好地为员工服务，为企业发展服务，推动建立和谐稳定的劳动关系，让改革发展成果能惠及广大职工，为构建和谐企业发挥应有的作用。

## 作者简介

吕芳 西安西电光电缆有限责任公司职员