

谈话前未对学生情况进行全面了解，谈话过程随意性较强，实效性较差。

（二）辅导员谈心谈话技巧欠缺

就辅导员队伍建设情况来看，辅导员队伍参差不齐，部分辅导员来自思想政治教育、心理学、教育学等专业，且辅导员队伍稳定性较弱、年轻化较为普遍，导致辅导员对于谈心谈话的技巧掌握有限。只有谈话，没有谈心。对学生的多元化需求缺乏了解，谈心谈话内容缺乏针对性，单向灌输，说教性强，形式单一，导致谈心谈话效果不佳，只是完成工作任务而已。

（三）辅导员谈心谈话机制不全

高校缺乏谈心谈话的制度方案或流程规范，同时很少有针对谈心谈话技能的培训。辅导员在开展谈心谈话的过程中，因经验不足，导致谈心谈话随意性强、缺少问题的针对性，未做谈话前准备及谈话后总结，谈心谈话工作难以系统性的开展。

辅导员开展谈心谈话的注意事项

（一）谈心谈话前要做好谈话前准备工作

在开展谈心谈话前，要对学生的相关情况进行了了解，包括家庭情况、性格特点、兴趣爱好等，避免谈话中出现敏感性话语。同时制定谈心谈话目标，为解决问题收集相关的有利信息。除此以外，还要选择合适的谈话地点，一方面要考虑给学生营造放松的氛围，同时也要注意帮助学生保护个人隐私。

（二）谈心谈话中要准确运用语言及非语言

谈心谈话中，辅导员要坚持以人为本的教育理念，通过准确运用语言和非语言，充分发挥学生的主体地位，尊重学生、爱护学生，以平等的身份与学生进行谈心谈话。谈话中，多运用鼓励、欣赏、启发等积极的引导性语言，少评价或不评价，多倾听学生的想法，要学会使用共情、同理心等谈话技巧，站在学生的角度讨论问题。同时还要把握好如表情、行为、眼神等非语言的运用，通过非语言信息的传递，让学生感受到辅导员的真诚与信任。

（三）谈心谈话后做好跟进和总结

谈心谈话不可能一蹴而就，在经过一次谈话后，辅导员要及时跟进，通过多渠道了解学生谈话后在思想或行为上的改变，以判断是否还需要进行下一次的谈心谈话安排、是否需要转介学校心理健康教育中心、是否需要与学生家长进行沟通等。同时，辅导员谈心谈话后要整理谈话内容，及时地总结本次谈话中的经验做法及不足之处，进而形成工作案例，为同类型问题的处理提供

帮助。

辅导员谈心谈话需要坚持的原则

（一）政治原则

辅导员是大学生思想政治教育工作的骨干力量，在开展谈心谈话中，首先要坚持政治原则，辅导员要坚持正确的政治方向，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，提升自身思想政治素养，传递正确的思想观念和道德信念，进而提升学生的思想政治水平，培育德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

（二）以人为本原则

辅导员要坚持以人为本的原则，要把学生作为拥有独立人格的个体对待。辅导员在开展谈心谈话中，要充分发掘学生的个体性，注重学生的社会化塑造。在引导和教育的过程中不能一刀切，要尊重学生的个体性差异，因人而异，让学生充分的“自由生长”。同时，要充分帮助学生认识自我，明白自己想要什么，明确目标并付出努力。

（三）平等原则

辅导员与学生之间平等的关系是谈心谈话的前提条件。辅导员在开展谈心谈话的过程中要以学生为中心，充分发挥他们的主观能动性。辅导员以平等的身份与学生进行交流，学生才会敞开心扉，才会愿意与辅导员分享与沟通，才能通过学生的分享找到问题的根源，进而解决实际问题。

（四）激励原则

辅导员在与学生进行谈心谈话的过程中，激励原则要贯穿谈心谈话全过程。辅导员要学会倾听，善于发现学生的优点与特长，及时地给予学生肯定，相信学生，鼓励学生，引导学生制定计划方案，并付诸行动。

（五）保密原则

辅导员对于学生在谈心谈话中涉及个人隐私和他人隐私的内容要坚持保密原则，对于学生不愿意公开的问题，辅导员一定不能对外泄露。

辅导员开展有效谈心谈话的对策

开展谈心谈话是辅导员日常工作的重要组成部分，如何将谈心谈话谈得有温度、有深度是值得思考的问题。谈心谈话既简单又复杂，说它简单是因为它是个体与个体之间通过语言、动作、表情进行交流，说它复杂是因为每个学生个性不一样、需要解决的问题不一样，要因人而异。