

高校辅导员谈心谈话工作存在问题及其对策研究

■ 陈玉婵

开展谈心谈话是辅导员的岗位职责之一，同时也是辅导员开展思想政治教育工作的重要途径，对于高校的发展与稳定具有重要意义。在实际谈心谈话开展中，存在谈心谈话意识缺乏、技巧欠缺以及机制不全等问题。因此，高校辅导员通过提高自身专业素养、科学规划谈心谈话、创新谈心谈话方式、制定谈心谈话制度等方式提升谈心谈话的实效性，进而提高育人实效。

教育部印发的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部43号令）指出：辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。^[1]辅导员是与学生联系最紧密的人，肩负着学生的线上线下思想政治教育、正确的价值观引领、学生班级建设、心理健康教育以及危机事件处理等职责，每一项工作职责的完成都离不开有效的谈心谈话。谈心谈话是辅导员开展日常教育管理以及思想政治教育的重要途径。

高校辅导员开展谈心谈话的重要性

（一）辅导员开展思想政治教育工作的重要途径

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话强调：提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展需求和期待，是新形势下提高高校思想政治工作实效性的关键。大学生思想政治教育是辅导员工作的重要内容，通过谈心谈话将思想政治教育元素融入其中，以润物无声的方式直接、有效地贯穿于育人当中，引导学生对于正确的价值观念由知道到认同再到践行。

（二）保证学生健康成长成才的需要

大学生正处在人生的“拔节孕穗期”，辅导员的指导与帮助能有效促进学生成长成才。00后生活在网络化环境下，思维活跃敏捷，自主意识较强，追求话语权，获取信息的渠道多且知识面广，但不善于信息的筛选，思想意识易受网络信息影响，谈心谈话可以发挥政治引领的功能，将思想政治教育和价值引领以润物无声的方式贯穿到谈心谈话过程，帮助学生坚定理想信念，解决实际问题。

（三）拉近与学生距离的有效方法

辅导员的工作是做“人”的工作，和谐的师生关系有利于思想政治教育入脑入心。谈心谈话有利于拉近辅导员与学生的距离，增加彼此间的了解，加强学生对辅导员的信任，学生愿意敞开心扉，与辅导员分享与交流，有利于辅导员更好地了解学生需求以及日常思想政治教育的开展，落实立德树人的根本任务。

（四）提升辅导员专业技能的平台

在全国高校辅导员素质能力大赛中，比赛项目包括基础知识测试、案例研讨以及谈心谈话，谈心谈话作为比赛的重要考核环节，占有相当比例的分值，谈心谈话用于衡量辅导员的专业能力考核标准之一，主要考察辅导员是否了解学生，能否把握学生成长成才的规律，引导和帮助学生解决困惑与问题。做好谈心谈话，不仅需要辅导员具备扎实的理论基础，还要掌握教育学、心理学、管理学等相关知识，同时还要有丰富的实践经历。通过谈心谈话，辅导员在帮助学生解决实际问题的过程中，可以提升思想高度、认识问题的深度和广度，进而提高自身专业技能。

高校辅导员谈心谈话中存在的问题

（一）辅导员谈心谈话意识缺乏

“上面千条线，下面一根针”是辅导员工作状态的真实写照，辅导员工作繁琐，在日常管理中可能存在谈心谈话意识缺乏，容易将谈话对象聚焦于优秀学生 and 特殊学生群体，而忽略中规中矩，表现平平的学生。同时，辅导员谈心谈话在时间上存在一定的滞后性，往往是出现问题后被动的应对措施，这种应急式谈心谈话，