

©2022年教育部一般规划项目“‘一站式’学生社区综合治理模式建设理论逻辑与实践路径研究”（项目编号：22YJA710015）

©2022年度西北政法大学辅导员工作精品项目“‘一站式’学生社区综合治理模式研究——以‘枫桥经验’为视角”（项目编号：XM-2022-Q-1）

## 社会工作参与“一站式”学生社区的路径探索

李芳 葛覃 魏志琼 徐莹

高校“一站式”学生社区治理是新时代高校教育发展的新要求。本文从社会工作角度出发，分别从治理空间、治理主体以及治理对象三方面对目前建设“一站式”学生社区的困境进行了分析，并提出了建设嵌入式功能集聚的社区物理空间、建立网络社区、对各治理主体开展支持小组与教育小组、搭建交流互动平台和设立帮扶站点等策略，探索了社会工作参与“一站式”学校社区建设的路径。

为更好教育与服务于高校学生，达成高校学生社区独有的育人成才目标，教育部于2019年启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作，遴选北航等10所高校作为首批试点单位。2020年4月，教育部等八部门联合发布了《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》（以下称《意见》）。<sup>[1]</sup>《意见》中指出为加快构建高校思想政治工作体系，努力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，要“推动‘一站式’学生社区建设。依托书院、宿舍等学生生活园区，探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革，推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻园区开展工作，把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线，将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地”。2021年，在系统总结前一阶段试点进展基础上，教育部思政司研究提出深化试点工作的指导意见，<sup>[2][3]</sup>同时新增北大、清华等21所试点高校。2022年，教育部提出扩大试点范围，并计划至2023年力争实现境内高校全覆盖。

### “一站式”学生社区的内涵

“一站式”学生社区具有丰富的教育内涵，即“一站式”学生社区是加强党建引领的重要载体，是落实立

德树人根本任务的重要平台，也是构建“三全育人”格局的重要抓手。<sup>[4]</sup>“一站式”学生社区同时具有饱满的管理内涵，即“一站式”学生社区是将学生在大学校园中遇到的各种需求和服务都归纳在一个固定的场所之中，从而给学生提供更加集中、方便、统一的服务与管理。<sup>[5]</sup>综上，“一站式”学生社区的内涵在于高校以立德树人为目标，将学生社区作为教育管理阵地，调动学生与管理者的积极性，通过对学生的思想、道德、行为等方面加以影响，教育、管理与服务于学生。

### “一站式”学生社区的建设困境

目前，建设“一站式”学生社区的困境主要体现在治理空间、治理主体和治理对象三个层面。

#### （一）治理空间

在治理空间层面，建设“一站式”学生社区面临的困境主要体现在以下三方面。

第一，功能空间聚集性较低。现今，许多高校都位于大学城内，学生社区附近存在多种满足生活与学习需求的场所，如书咖、琴行、健身房和电影院等，然而，学生的大部分时间都在并未建有相关场所的社区度过，当其被限定在功能空间聚集性较低的社区内部活动时，部分社会交往与生活娱乐的需要也难以得到满足。

第二，网格治理程度尚待深化。目前，学生社区内部的网格化治理程度还相对较低，对社区资源的整合度