

©甘肃省哲学社会科学规划项目“乡村振兴背景下甘肃省乡镇政府公共服务能力提升策略研究”（项目编号：2021QN044）

少数民族自治县公共服务供给困境和优化对策

——基于T县的个案考察

张莎莎

少数民族自治县公共服务供给水平的提升是县域治理现代化和高质量发展的重要内涵，也是促进民族地区安定团结的重要保证。本文以T县为个案，分析基本公共服务供给的现状，归纳出供给不足的表现和原因，提出以立足当地实际建设服务体系、发展县域经济保证公共服务投入、创新多元的公共服务供给方式、建立科学的公共服务绩效评价体系为重点的优化对策。

党的二十大报告强调，“健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。”这为今后一个时期推进现代化基本公共服务体系的构建阐明了价值目标和基本遵循。

少数民族地区的经济社会发展一直被纳入国家关注的重点。尽管如此，我国少数民族地区仍有许多发展劣势，大部分处于自然环境极端、区位环境不佳的地域，面积宽广但居住密度低、经济发育不足，这严重影响其吸纳人才和资源的能力，制约了发展。由于受上述因素影响，少数民族自治县政府为人民群众提供教育、医疗、基础设施、卫生文化等公共产品和公共服务的成本高于其他非民族地区，这在客观上影响了公共服务的供给效率，同时也增加了供给难度。经济发展状况与公共服务能力相互作用、互相牵制，造成了少数民族自治县在公共服务水平上与非民族地区、发达地区存在差距的状况，这就为少数民族自治县进一步优化公共服务供给带来了挑战。本文聚焦少数民族自治县在公共服务供给方面的实践，分析其面临的困境，试图寻找出优化路径和对策。

T县是藏族自治县，地处甘肃省中部，行政区划归武威市，位于武威市南部，是新中国成立后的首个实施民族区域自治制度的地区，同时也是由周恩来总理亲自命名的全国第一个藏族自治县。该县处在西部高寒地带，海拔平均为3000米。该县境内共有28个少数民族，以藏族为主，藏族人口已经达到该县总人口中少数民族人口的97.14%，是全国四省藏区之一——甘肃藏区的重要组成部分。T县全县下辖9镇10乡，176个行政村，18个居委会。从目前来看，乡镇政府已经是该县提供公共服务的主要力

量。近年来，T县为实现“幼有所育、学有所教、劳有所得、老有所养、病有所医、困有所帮、住有所居、文体有获、残有所助”的目标，进行了许多尝试和探索，初步形成了与国家基本公共服务体系相适应的基本公共服务体系。

T县公共服务供给的现实困境

（一）T县公共服务有效供给不足的表现

1、公共服务供给的效率欠佳

从T县公共服务状况来看，没有实现公共服务提供的最优解，存在供给效率不高的情况。教育、卫生、就业服务等基本公共服务的提供还是投入型，投入的资金多、人力多，但服务收效甚微，供给效果没有达到预期。T县自然地理位置不佳、经济发展基础不牢、发展水平落后。地域广袤再加上人烟稀少，必然使得公共服务的可达性受到影响，还会增加公共产品和公共服务供给过程的成本。同样，供给成本高，后期对于公共服务设施的维护和后续服务的成本也会很高。另外，人口在一定范围内的稀疏也会导致人民群众对公共服务主动享用的次数远低于预期，对服务主动提出需求就更不可能。同样成本的付出并不能换来同样效率的公共服务供给。

2、公共服务供给的质量未达到最佳

公共服务的供给质量高不高，以群众的获得感为衡量标准。公共服务的供给质量与人民群众的生活水平、社会的发展密切相关，人民群众的获得感增强，才更有信心和热情从事生产生活。目前少数民族自治县在公共服务供给方面还存在着质量不高的问题。从T县的基本公共服务供