

活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉一体化服务供给。其次，社区养老服务质量有待继续提高。急需搭建综合养老服务平台，进一步整合资源，有效供给养老服务，提升服务水平，以提升独居老年人幸福感、安全感和获得感，创建美丽和谐社区。

（二）措施及建议

1、完善养老服务体系，精准供给独居老人多样化需求

调查显示，长春市社区的养老服务供给与需求较不平衡，并且家庭功能的弱化导致独居老人对社区提供的服务需求越来越大，应以社区为载体和平台，充分发挥政府、社会等多元主体的重要作用，为独居老人提供优质的养老服务。

对此，需要政府发挥积极的政策导向作用，鼓励社区充分利用已有的养老资源，调动一切积极因素。密切联系相关餐饮企业、家政企业等，通力合作，为独居老人提供上门送餐、维修家具等基础性日常生活照料服务，进一步完善养老服务供给体系。并建立健全养老服务评价监督体系，对独居老人养老服务明确供给标准，定期对社区的养老情况进行总结和评价，及时对社区养老服务中出现的问题与困难提出有效的指导和建议。从而形成建设完善养老服务体系的合力。

2、扩大社区医疗资源，保障老年人的医疗服务需求

独居老年人对医疗保障相关服务有较大的需求，期望政府、社区提供充分的供给。^[5]对此，可以通过项目化、公益性活动等，定期为独居老人举办医疗健康知识讲座，普及相关知识，帮助预防、处理疾病的发生。

同时，积极推进“智慧养老照护”，与辖区医院共同商讨医疗保健服务以及突发疾病应急方案，以保障在面对突发疾病时老人的安全问题，及时有效地为其提供医疗保健服务，从而进一步优化养老服务工作，满足独居老人医疗保健方面的需求。

3、壮大敬老爱老服务队伍，丰富独居老人娱乐活动

当前，应进一步弘扬养老、敬老的传统美德，社会各界利用各种途径，积极开展养老服务宣传教育。例如通过公交车站台、社区宣传栏、各类网络媒体等方式扩大宣传，并倡导积极养老观。

同时积极推进适老设施改造和空间设计，保障老年人活动的安全性。除书法、唱歌、跳舞外，开发各类适合独居老年人沟通交流的活动内容，丰富娱乐方式；社区也可以与所在地高等院校、中小学联动合作，定期组织学生志愿者队伍参与社区服务活动，提高独居老人幸福感和获得感。

4、重视独居老人情感需求，保障服务多样性和精准性

社区作为提供养老服务的中坚力量，应尽快形成社区心理关爱服务体制机制，积极开展心理关爱服务。同时配备硬件条件，例如心理咨询处、心灵交流驿站等，通过志愿服务、公益有偿服务等多样化方式，提供专业性服务。

也可以联合高校、职业院校等心理学、社会工作专业，创新培养方案，进行多元方向人才培养，提高心理关爱服务供给水平，定期组织心理干预专业培训，避免在服务供给过程中，因为社工人员的专业能力受限而导致纰漏。

5、构建社区网格化服务链体系，保障养老服务供给

当前养老服务与资源的供给与城市社区独居老人的需求连接呈现出“碎片化”“断裂式”的状态。养老服务供给的不充分以及资源的不平衡，都会使得日益多元化的养老服务需求无法得到满足。

因此，应聚焦独居老年人的生活困境，将现有彼此相关而又独立存在的养老设施个体整合在一起，为达到点对点的养老服务提供了现实基础。同时，提高社区现有的养老服务供给能力，将现有多方资源按照生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉四大需求进行分类整合，发挥各主体、各类资源的最大优势，提高现有资源的利用效率，从“服务有”到“服务好”，保障养老服务有效供给，满足城市社区独居老人多元化的养老服务需求。

参考文献

- [1]曾婷、韦兆钧：《智慧社区养老服务需求的调查现状与结果分析》，载《大众科技》，2019，21（06）：176-179页。
- [2]王璐：《西安市社区居民养老服务需求调查研究》，西安外国语大学论文集，2016。
- [3]李白羽、卜长莉：《低保独居老人社区照顾路径分析》，载《长春理工大学学报（社会科学版）》，2019，32（02）：66-71页。
- [4]孙静、张新宇、尹兵等：《我国居家养老产业发展现状》，载《全科护理》，2010，8（10B）：2684-2685页。
- [5]贾凯玥：《我国农村独居老人养老服务需求及其影响因素研究》，东北财经大学学位论文，2021。

作者简介

李仁子 延边大学人文社会科学学院副教授，研究方向为城市化与社会治理

王 唐 延边大学行政管理专业在读学生