# 城市社区独居老年人养老服务需求调查与分析

## ——以长春市为例

## ■ 李仁子 王 唐

实施积极应对人口老龄化国家战略,满足老年人日益增长的对美好生活的向往,社区多层次综合养老服务供给备受关注。尤其是独居老年人因为身体机能下降、家庭照顾缺失、物质条件差异等原因,对社区服务的依赖性较显著。应了解社区独居老年人养老服务需求,有效对接社区独居老年人多样化服务需求。

的二十大报告中明确指出,"实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,推动实现全体老年人享有基本养老服务。"随着我国人口老龄化日趋严重,独居老年人的养老服务需求有待精准对接,以提高独居老年人幸福感、安全感、获得感。目前,我国养老模式主要以居家养老为主,机构养老为辅。[1]在推进中国式现代化养老服务供给高质量发展背景下,老年人服务需求与供给短板及匹配不佳现象日趋显现,其中独居老年人的生活困境需要加倍关注。本文主要针对日常生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉四个方面,对城市社区独居老年人养老服务需求及社区服务供给状况进行调查研究,以期为独居老人提供更精准、更有效的服务,增强独居老年人生活质量,让城市更加和谐美丽。

### 研究对象与方法

#### (一)研究对象

研究对象入选标准为: (1)地方常住人口: (2) 年龄 > 60岁; (3)无语言理解和交流障碍; (4)独居老年人。本研究选取长春市的四个社区60岁及以上的独居老年人。通过调查问卷、访谈等方式收集社区独居老年人的基本情况和养老需求等相关信息。实际发放问卷671份,收回671份;其中有效问卷650份,有效回收率为96.8%。无效问卷主要由于老人文化水平较低、基本信息不足、问卷填写质量不高等因素所致。

#### (二)研究方法

在正式调查阶段采用便利抽样,线上线下相结合方式进行问卷调查。线下调查由调查员向调查对象说明调查目的、意义,并做到知情同意;然后调查员口述问卷内容,调查对象予以回答,由调查员填写。线上调查则借助于互联网,对智能设备较熟练的独居老年人或子女帮助其完成调查。最后对收集信息进行描述性统计分析。在文献考察基础上,具体问卷共分为三部分:

- (1)一般情况:性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入情况、居住情况、身体状况。
- (2)老年人对养老生活的意愿选择及对智慧化养老服务的接受程度。
- (3)老年人对养老服务的需求:日常生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉四个方面。

#### 调查结果

#### (一)基本情况

在被调查的650位城市社区独居老人中,男性占46.31%,女性占53.69%,女性样本略高于男性,其中60-69岁占44.92%,70-79岁占29.54%,80岁以上占25.54%,性别与年龄因素也将对老年人的养老需求造成一定影响;从文化程度看,小学及以下的占28.15%,初中占27.38%,高中或中专占21.38%,大专或本科及以上占23.08%,文化程度普遍不高;从经济状况看,有退休金或养老金的占30.77%,28%由子女、亲属提供,其余来源于政府或社会资助、商业人寿保险金。其中,月收入在3000元以下的共51.23%,占比最高。可见,高收人