

二是关键工具的冲突。标准化治理过程需要以专业知识为基础构建恰当的社会治理秩序，科层体制则是以科层组织结构保障治理秩序，标准化治理的功能性与科层体制的结构性之间存在冲突。

三是运行机制逻辑的冲突。标准化治理通过规则制度的嵌入来保持对治理体系的“控制权”，标准化治理的权力规制属性与科层体制的权力集成属性之间存在冲突。

四是价值导向逻辑的冲突。标准化治理的灵活性具有很强的规则性，强调通过构建具有动态性的个性化标准来满足多样化的群众需求，追求价值理性。政府部门在效率导向下可能会忽视少数群众的个性化需求，标准化治理所追求的价值理性与科层体制所追求的工具理性之间存在冲突。

## 2、标准化改革创新理论意义

面对行政审批标准化改革中标准化治理和科层制之间的制度逻辑不相容，未央区审批局通过主导合作、技术嵌入、划定权责边界、整合工具与价值理性等四个标准化改革核心举措，为解决标准化改革的制度难题提供了一个逻辑互补的解决方案，实现了科层制和标准化治理之间的互补和相互强化。

为回应标准化治理要求的多层次、多角色参与，跳出由政府作为单一权威主体提供公共价值的框架，未央区审批局以标准化理念为引领，聚焦审管脱节和政社合作，与相关街办、应急管理局和行业专家协商共建园区，开启“无仓储危险化学品经营许可证”秒批新模式，规范合作方式，回应多元诉求、规范互动模式。

为克服审批提效的技术局限性，未央区审批局在审批端将技术工具嵌入踏勘流程，线上全景展现踏勘实况，节省踏勘成本；在服务端加快大厅信息化系统升级改造，应用现代信息技术及智能设备，构建涵盖智能咨询、抽号预约、无差别受理、“好差评”、信息展示、电子监察等业务环节的综合服务管理平台，借助技术手段确立了具有更高治理效能且符合标准化治理精神的审批秩序。

为缓解标准化治理和科层制之间权力规制与集成的冲突，未央区审批局一方面继续深化体制改革，将有必要划转的事项尽数划转至部门内部统一管理；另一方面完善相关制度建设，例如建立分级审批制度，颁布审批流程规范等，通过更全面的制度体系来实现对权力的闭环管理，有效压缩审批过程中的自由裁量空间。

为减轻审批整体效率与个体需求之间的冲突，未央区审批局通过标准化服务兼顾工具和价值理性，一方面深化“一件事一次办”改革，探索“一业一证”，深化事项集成改革，提升总体审批效率；另一方面做好审前

辅导、持续开展精细化保姆式帮办代办工作，满足群众个性化需求，提升群众获得感和满意度。

综上，未央区审批局始终把标准化理念渗透到审批服务的方方面面，着力从全流程规范行政审批和政务服务，不断探索审批服务标准化的新方式和新路径，努力形成了“标准理念引领行业、标准服务成为习惯、标准管理全面覆盖”的审批风貌，持续刷新着行政审批的“未央速度”，为推进全市“四最”营商环境建设注入了强劲的未央动力！

## 参考文献

- [1]范柏乃、林哲杨：《政府治理的“法治-效能”张力及其化解》，载《中国社会科学》，2022（02）：162-184+207-208页。
- [2]郑子君、周文彰：《以行政审批制度改革为突破口优化营商环境》，载《行政管理改革》，2022（07）：59-66页。
- [3]侯俊军、张莉：《标准化治理：推进社会治理能力现代化的制度供给研究》，载《湖南大学学报（社会科学版）》，2020，34（06）：49-57页。
- [4]袁方成、张园园：《运动模式下的基层标准化治理困局与突破——基于三维制度逻辑的多案例研究》，载《北京行政学院学报》，2022（01）：47-55页。
- [5]丁棻：《科层制政府的数字化转型与科层制危机的纾解》，载《南京大学学报（哲学·人文科学·社会科学）》，2020，57（06）：112-120页。
- [6]刘建：《标准化治理的理论范式与结构体系：一种国家治理的新视角》，载《甘肃行政学院学报》，2020（05）：77-86+127页。
- [7]袁方成、郭夏坤：《从“标准化”到“再标准化”：理解基层治理的行动转向——基于H镇村级工程流程再造的案例研究》，载《行政论坛》，2022，29（06）：86-93+2页。
- [8]褚宸舸：《基层社会治理的标准化研究——以“枫桥经验”为例》，载《法学杂志》，2019，40（01）：17-27页。

## 作者简介

王梦真 西北工业大学公共政策与管理学院硕士研究生，研究方向为行政管理

寇晓东 通讯作者，西北工业大学公共政策与管理学院副教授、公共管理系主任，研究方向为行政管理、城市治理