

© 西安市软科学项目“面向一流营商环境的行政审批标准化改革路径研究：基于西安市典型案例”（项目编号：23RKYJ0064）

以标准化改革引领审批服务创新的实践与思考

■ 王梦真 寇晓东

行政审批标准化改革是一项旨在规范审批服务行为、推进审批事项依法依规办理的制度改革。行政审批局是审批标准化改革的重要载体，西安市未央区行政审批服务局以标准化改革引领审批服务创新，取得一定成效，为深化行政审批标准化改革提供实践指引。

为深化“放管服”改革、改善区域营商环境、创新行政审批方式，西安市未央区结合本区实际，积极开展相对集中行政许可权改革，全面推行审批与监管分离的集中审批模式。2019年3月底，未央区行政审批服务局（下称“未央区审批局”）组建挂牌后，依法将20个区级部门承担的236项行政审批和服务事项予以划转，同时做好建章立制工作，至4月底即正式运行，面向企业、群众全面开展行政审批服务工作。

为最大程度实现“一门、一网、一次”，未央区审批局于2021年3月迁入新址，全区39家单位同时入驻标准化的新政务服务大厅，可办事项达954项。在此基础上，未央区审批局在全市率先推行“一窗受理、内部运转、并联审批、限时办结”的审批服务模式，全区90%的审批事项实现“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的审批流程，167项审批事项推行无差别受理，实现全流程“一网通办”，累积推出“一件事一次办”套餐服务131项，有效提升了辖区企业、群众的获得感和满意度。

调研发现，未央区审批局始终以标准化理念为先导，着力以审批标准化带动服务规范化，充分释放标准化管理刚性效应，形成以标准化为改革原则及目标的审批模式，建立“分级审批”“审批流程规范”“1246审管联动”等标准化工作机制，优化审批服务整体框架；通过“审前辅导”“填空式申报”“远程踏勘”等标准化工作方法，强化审批服务重点环节；通过“电子监察”“好差评”等标准化监管手段，倒逼审批服务提质增效。借助信息技术固化流程、赋能审批，减少人为因素干扰、约束行政审批自由裁量权，有效解决审批环节标准不统一、运作不透明，制度在执行环节变形走样等

问题，精准把握了行政效率与群众满意度之间的平衡，并顺利实现二者的同步提升。

从2018年5月中办、国办印发《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，到2022年3月国务院下发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，审批服务标准化的必要性和重要性日益凸显，事实上也对各地审批服务的标准化改革提出了更高要求。在此背景下，审批服务的标准化改革恰逢其时、作用巨大。因此，未央区审批局以标准化改革引领审批服务创新的典型意义不言而喻。

标准化改革的核心举措

未央区审批局作为集中办理行政许可事项、直接服务群众的政府窗口部门，以标准化理念驱动改革，坚持“统一、简化、协调、优化”原则，最大限度压缩行政审批过程中的自由裁量空间，力图做到行政审批规范化、透明化，从而达到“为群众提供便捷、高效、优质审批服务”的目的。

1、转换角色：规范多元互动模式

一是部门合作标准化。聚焦“审管联动”，推动政务服务事前事中事后有机衔接，制定“审管联动1264工作机制”，为部门间合作提供制度保障。明确划分审管部门职责，畅通审批部门与监管部门数据共享、业务互补的双向渠道，实现对市场主体的全过程、全覆盖闭环式监管，缓解审管部门之间的协调不畅和流程延宕。探索推行“无仓储危险化学品经营许可证”快批模式，统一流程、简化操作，实现企业入驻园区即开始经营。在规范审批、加强事中事后监管、选址规划、安全生产预