

好基础。其次，要推进居家、社区、机构的进一步融合发展。进一步巩固居家养老的基础性地位，发挥社区养老的连接和纽带作用，强化机构专业优势的发挥。鼓励机构依托专业的服务、设施和场地优势，为周边居家社区老人提供专业服务；支持社区嵌入式养老，总结以碑林区“嵌入式家庭养老”为代表的优秀案例经验，结合不同区域特征，在老城区和老旧小区加以推广实施；做好统筹规划，保障每个新建小区的养老服务基础设施、场地建设和用地保障，实现社区一站式养老；持续推进居家适老化改造和社区无障碍化改造，完善居家及社区养老环境。

4、推进养老服务提质升级

养老服务提质升级既是养老服务高质量发展的必然要求，同时也是满足老年人群体高品质生活的必然需要。首先，要强化各类养老服务队伍建设。随着老龄化进程的加速，养老服务发展中“人”的缺口逐渐显现。要进一步打通养老服务人员的职业发展通道，逐步提高整体待遇，完善晋升渠道，提高职业认同感；要支持各类院校增设老年服务培训基地，在全市范围内建立养老服务培训师智库；要把养老服务专业人才建设纳入当地经济和社会发展规划和卫生人才发展规划，努力建设一支专业者、志愿者和社会工作者相结合的队伍。其次，要科技赋能养老服务高质量发展。要在确保传统养老服务模式发展的基础上，充分发挥互联网、大数据等的优势，缓解养老服务发展中存在的效率低、针对性差、交流不畅等问题，打造不同层级的养老服务综合平台建设，实现传统服务与智能化服务共同发展，满足更多老年人群体更加及时、高效的服务需求。

5、深挖养老市场发展潜力

养老产业涵盖了老年人的衣食住行等各个方面，涉及领域广，市场需求量大，发展潜力不可预估，不仅是满足老年群体消费的个性化多样化养老服务需求、实现养老服务高质量发展的重要条件，同时也是经济高质量发展的重要推动力。一方面，要充分发挥养老产业推动经济高质量发展的巨大潜力，把政府和市场的作用有机结合起来，更好地兼顾公平和效率，要从供给端、需求端和融资端进行梳理，把养老产业作为未来经济发展的重要抓手，尽可能预见将来发展过程中的问题，使得行业能长期健康规范发展。另一方面，打造特色养老产业，促进融合发展。结合西安市丰富的历史文化资源以及自然环境条件等，推动养老产业与文化旅游业融合发展，打造具有西安特色的旅居康养、文化康养新业态；结合现有的优质医疗资源，推动养老产业与医疗服务融

合发展，探索健康管理、紧急救治、疾病医疗、康复护理、文化养生于一体的医养融合新路径。

6、形成多元共建服务格局

鼓励社会力量参与养老服务，是积极应对人口老龄化、推进养老服务业供给侧改革、提升养老服务水平的迫切需要，是推进养老服务高质量发展的重要手段。一方面，建立健全社会力量参与养老服务的体制机制，进一步加快养老服务中的各项标准化建设，强化监管力度，确保老年人能够有效享有各项养老服务；加强政社合作，推动形成养老服务的多元供给新格局。另一方面，要充分发挥低龄老人及老年协会等的互助作用。加大宣传力度，鼓励低龄老人以“时间银行”形式参与到养老服务中，促进互助养老的可持续发展；坚持家庭与社区相结合，搭建社区内低龄老人互助养老平台，尤其是在农村，推动形成“小老助老”互助团体。

未来，推进养老服务高质量发展，应继续坚持“以人民为中心”的发展理念，不断在制度、体系、质量、市场及社会力量上下功夫，确保老年人“养得了”“养得起”“养得好”，不断增强老年人群体的获得感、幸福感，提升老年人生活品质，打造具有西安特色的养老服务样板，以养老服务高质量发展助推中国式现代化的西安实践。

参考文献

- [1]胡宏伟：《以党的二十大精神为指引 推动中国养老服务高质量发展》，载《中国社会工作》2022（12）：22-23页。
- [2]范世明：《居家社区机构养老融合发展：内容逻辑、实践探索与路径选择》，载《湖南行政学院学报》，2022（4）：65-73页。
- [3]周元春、李舒瑜：《全国政协委员金李建议大力发展养老产业：让老人“用的起”市场化养老》，载《深圳特区报》，2023.3.13。
- [4]朱静、张明：《人口老龄化背景下的养老产业融合发展路径选择》，载《中阿科技论坛（中英文）》，2023（02）：49-53页。
- [5]伊文君：《社会力量参与养老服务研究——以山西省为例》，载《中共山西省委党校学报》，2020，43（01）：72-75页。

作者简介

胡颖 中共西安市委党校（西安行政学院）讲师，主要研究方向为文化社会学，人口社会学