

西安市养老服务高质量发展探析

——基于2013—2023年CNKI数据库分析

■ 胡 颖

加快养老服务高质量发展是保障和改善民生的重要举措，也是践行“以人民为中心”发展理念的重要目标。文章以中国知网数据库收录的以养老服务为主题、以陕西以及西安为关键词的论文为主体，分析针对陕西省以及西安市养老服务研究的现状、热频词等内容，在此基础上比对西安市养老服务的政策及发展现实情况，从发展导向、制度、体系、质量、市场及社会力量等多方面提出如何推进西安市养老服务高质量发展、更好满足西安市老年人多元化多层次需求的可行性举措。

党的二十大报告明确提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，为新时代进一步推进养老服务的高质量发展提供了根本遵循。

近些年，西安市老年人口比重逐年提高，全面进入老年型社会，包括老年人群体在内的全社会不同年龄段群体都在关注全市养老服务的发展。如何在全国人口负增长的新形势以及人口老龄化速度加快、程度加深的大环境下不断扎实养老服务基础、提高养老服务质量，不断使得老年群体享有更多的获得感、幸福感和安全感，不断满足全体老年人的养老服务需求，仍是社会各层面需予以高度关注的问题。

省市养老服务研究现状 ——CiteSpace文献计量分析

1、数据来源及研究方法

本研究数据来源以中国知网收录为主体，选择“养老服务-陕西”以及“养老服务-西安”两大关键词进行检索，共分别检索出275以及207篇文献，分布于2013年-2023年间。在此基础上，选用陈朝美教授研发的信息可视化软件Citespace作为研究工具，对选取的文献样本进行数据转换以及分析。通过养老服务研究领域的文章主要绘制关键词图谱，由此分析陕西省以及西安市关于养老服务的研究现状以及近年来的研究热点问题，在此基础上比对西安市养老服务发展现状，提出推进西安市

养老服务业高质量发展的实施路径。

2、研究热点及年度分布

软件通过对关键词的抓取，能够高度凝练出研究主体的热点，并且在生成的关键词共现网络图中，节点越大，越是高频热点词。

通过对两组搜索主题词的分析，可以看到，在省级层面，西安市是非常重要的一个关键词，因此分析以陕西省为主题的养老服务，对西安市的发展同样具有重要参考意义。从省级层面上看，主要包括了养老模式（包括了家庭、社区、机构养老）以及养老服务、养老产业及养老协会几大关键词；在市级层面，主要包括了养老地产、养老服务、养老模式（包括了居家、社区、机构养老，同时也涉及到了医养、文化养老等新模式）、养老设施以及老年人需求等关键词。

从省市两个层面的关键词图谱分析，可以说，自2013年以来，也就是党的十八大以来，针对养老服务的发展，从研究领域与关注热点上看，主要集中于以下几大方面：

一是养老体系的强基完善。包括居家、社区、机构养老三大体系的建构。从关键词上分析，明显家庭养老、居家养老以及社区养老所占的比重多于机构养老，这也正反映出了我国整体从侧重机构养老向侧重社区居家养老的导向变化，同时也契合了“十四五”时期我国养老服务体系发展的重要特点。除此之外，医养结合、智慧养老、文化养老等也占据了一席之地，对未来而言，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老