

邓胜利等利用半结构访谈针对老年群体在新冠肺炎疫情期间面对虚假健康信息的应对行为展开研究，认为老年群体对虚假健康信息的关注、理解受到信息类型等多方因素的直接影响，并与所在地疫情程度相关。孙明雷等提出要不断提高老年人群体健康风险意识及卫生健康应急素养，强化家庭支持、社区支持及社会各方支持。第三类：老年人健康信息搜寻行为的影响因素。朱姝蓓等通过对网络环境下我国老年人群健康信息查寻行为影响因素的研究，为开展老年人健康信息服务提供相关理论指引和支撑。董悦青等通过对中老年人群体在健康信息搜寻行为的影响因素分析，为学术界健康信息搜寻行为研究的开展提供参考和借鉴。

综上，目前国内外对于老年人群体健康信息搜寻行为的研究形成了丰富的理论成果，为老年人有效获取健康信息提供了理论指导。但不足之处在于如何将理论成果用于实践，以往的研究尚未将重点落实于实践，关于老年群体健康信息行为现有问题的解决对策探究暂未引起学界的广泛重视。因此，本文依据老龄化老年人健康信息搜寻行为过程中的现有问题，提出有效的改进对策，推动健康中国建设。

“健康中国”战略下老年人健康信息搜寻的障碍分析

坚持“健康中国”发展战略目的在于提高国民健康水平，推动国民健康事业发展。受益于互联网应用适老化改造行动持续推进，老年群体关于健康信息的需求活力被进一步挖掘，但老年群体在健康信息搜寻方面仍属于比较弱势一方，本文将从老年人健康素养、信息环境、社会支持三方面剖析老年群体健康信息搜寻障碍。

（一）老年人健康素养水平较低

1、健康信息搜索技能较弱

以往多数老年人经常从各类养生节目及健康普及节目获取相关的健康信息，但随着科技进步，以及手机、电脑等网络媒介的普及，老年人也逐步趋向于使用网络开展健康信息搜寻行为。在利用网络展开健康信息搜寻行为时，老年群体由于对计算机、手机等电子设备的操作不熟悉、不熟练，对浏览器、搜索引擎使用起来不熟练，甚至不会使用，给搜寻行为带来了极大的不便。

部分老年群体还存在缺乏网络检索技能的问题，主要表现为：对于输入法的不了解，利用网络搜索的经验严重不足；对于搜索的健康问题语言组织混乱，无法正确描述出搜索需求；对于健康信息的搜寻目标不明确，不知道自身需要哪方面的知识和资讯，往往查找不到自

己需要的知识结果。

2、缺乏医疗专业知识经验

老年群体对于医疗知识的判断力不足，由于自身缺乏专业的医疗知识和经验，即使从电视节目、传统纸质媒体、网络平台等渠道搜寻到的关于专业医疗知识的表述，对于部分老年群体来说也可能难以理解专业医学术语所表达的意思。从医护人员或者专业医疗机构获取健康信息的过程具有及时性、交互性、可靠性，但各地区由于医疗水平等的差异，老年群体在日常生活咨询专业医疗人员的机会并不多。

（二）健康信息环境复杂

1、健康信息繁多无序

老年群体通过社区或者网站咨询日常疾病所需健康信息时，相关信息缺少权威性，甚至还有为博取流量冒充专业医护人员回答咨询问题的情况，给老年人的健康知识获取带来巨大障碍。非权威网站所提供的健康信息普遍质量不高，且网站界面复杂，没有简洁的指引导航，难以指导老年人群体正确搜寻所需健康信息。

2、健康信息质量管控不足

健康信息搜寻过程中，传统纸质媒体信息时效性较差，对于老年人所需的健康信息更新不及时。各类良莠不齐的健康信息遍布网络，大量低质量的健康信息、虚假广告层出不穷，媒体和相关政府部分对相关健康信息质量的管控力度不足。老年人群体获取健康信息的途径有限，使得该群体转变信息搜寻方式，利用互联网搜寻相关健康信息，抖音、快手等短视频平台成为受教育程度较低的这部分老年人的首要选择，但此类平台对于医护人员的官方认证不足，对于医疗健康信息相关的作品准确性监管不足。老年人群体对于低质量健康信息的认知和辨别能力较弱，易误信低质量的健康信息，耽误及时就医，易造成不可挽回的严重后果。

（三）社会支持不足

1、社会医疗服务水平有待提升

专业医务工作者的指导和意见在多数老人眼中是最权威、最可信的保健资讯来源，而现实生活中部分老人咨询医务人员的机率很小，唯有真正生病时才会去医院治疗。“看病难”“看病贵”已成为制约中国老人健康状况的主要原因之一，由于医疗保健资源的分配不均、部分地方医院业务力量薄弱等原因，造成了专业的医疗保健单位、专业医务工作者对老人保健咨询的社会帮助缺失。在新冠肺炎疫情严重时期，老人群众的卫生体检、体检用药、保健锻炼等方面，均可由社会周边的专业医疗工作者定期进行小范围辅导工作，以便于老年人