

群体在疫情期间能准确掌握自身的身体状况，合理安排用药、锻炼活动等事宜，增强老年人群体整体的免疫力水平。

2、相关健康信息服务相对缺乏

老年群体对于获取健康信息服务的途径尚未完全掌握，图书馆、社区、政府门户网站等途径都能为老年人群体提供其所需的健康信息服务，但因对渠道不了解、无专业人士的指导，导致多数老年人不能完全或者很好掌握健康信息服务的渠道和途径，因此大大降低了老年人群体获取健康信息的效率，增加其对自身健康状况的焦虑感和不安全感。日常生活中，面向老年人群体健康状况的干预举措十分有限，为老年人提供相应的健康信息服务，预防老年人群体突发疾病情况的发生显得尤为重要。

“健康中国”战略下老年人健康信息搜寻障碍的解决对策

伴随我国老龄化进程发展，老年群体的健康问题也备受社会各界的关注，亟需从政府、社会服务主体出发解决老年群体健康信息搜寻过程中的各种障碍问题。政府发挥引导作用，公共图书馆、医疗机构、养老机构等多方主体应协调合作，完善相关法律体系，提高社会多种服务主体对老年人健康相关服务的水平。

（一）提升老年人健康素养水平

1、加强老年人信息技能培训

社区文化服务站定期展开信息技能培训，帮助老年人提升自身健康信息检索技能水平。社区图书馆、乡镇图书馆等公共图书馆可以建立老年健康信息数字资源库，帮助培训老年人的信息搜寻技能，克服老年人群体的阅读障碍。另外，公共图书馆还应主动向老年人推送与健康信息相关的新闻报道、报纸等，为老年人及其陪

护人员提供健康信息方面的指导和帮助。

2、开展健康信息知识普及

医院、社区卫生服务中心等医疗机构可以增加老年人就诊之后的定期回访，帮助老年人群体监测自身健康状况，如有不适应需及时就医。卫生行政管理部门应采取利用网络技术、通信技术等手段，大力普及健康信息、完善健康保险系统、开展社会健康工程，为服务包含老年人群体在内的广大群众医疗健康保驾护航。相关基层组织要积极开展多样化的健康信息普及活动，例如健康知识讲座、健康信息知识有奖问答竞赛、健康信息座谈会等形式，调动老年人参加健康普及活动的积极性，有效提升老年人获取健康信息的水平。

（二）加强健康信息环境规范与管理

1、推进健康信息分级分类

各级政府部门应尽快制定完善健康信息分级分类标准，同时制定长远目标和远景规划，为老年群体的健康信息搜寻提供制度保障。健康信息服务企业、公共图书馆等健康信息供应方应贯彻落实健康信息的分级分类，做好健康信息检索导航、查询手册等，为广大健康信息消费者提供搜寻检索便利。此外，政府还应加强完善各地区信息基础设施的建设，为老年人群体设立专门的健康信息咨询机构和老年健康服务中心等，日常为老年人提供养生健康知识、健康养老相关政策、健康医疗保险的说明、日常生活健康问题的处理等服务，为健康信息分级分类的贯彻实施提供切实基础保障。

2、建立与完善制度保障体系

政府要完善相关法律体系，加强对各类健康信息的真实性监管，切实保障健康信息搜寻人的合法权益。此外，相关部门日常加强保健品诈骗、假药劣药售卖的监管与处罚。以新冠肺炎疫情为例，政府不仅要加强对健康信息舆情的监测，还要加大对散播疫情相关谣言行为的处罚，对于扰乱社会公共秩序的行为严惩不贷。

在新时代推进健康中国的建设过程中，政府部门要积极履行责任，完善相关监管机制，更加规范化管理网络信息，劝导广大信息用户不信谣、不传谣、不造谣，鼓励群众对造谣健康信息的行为进行举报，切实维护有序、文明的网络信息环境，保障广大人民群众权益。

（三）强化社会支持

1、提升养老机构医疗水平

养老机构作为我国老年人健康管理服务工作的主体之一，同样是解决老年人健康信息搜寻障碍的主要阵地。为了解决老龄化进程中老年人健康信息需求增多、障碍突出等问题，养老机构应积极与医疗服务机构展开



社区定期开展健康讲座