

陕西子洲以优质营商环境助推县域经济 高质量发展的探索与实践

■ 子洲县优化营商环境服务中心

近年来，陕西子洲县持续深化“放管服”改革优化营商环境，围绕营造“稳定、公平、透明、可预期”营商环境这一总目标，聚力项目审批提速、企业服务提质、政务服务提标、监管执法提效四大突破行动，不断夯实主体责任、完善制度建设、优化办事流程、强化督导考核，探索出了一套营商环境“子洲样板”，县域营商环境明显改善，县域经济高质量发展动力不断增强。

探索路径

1、统一的领导体制，全县一盘棋

构建齐抓共管工作格局，县委、政府、人大、政协四大班子都将营商环境工作纳入重要议事日程，专题督导调研，协调推进。建立了全县优化营商环境联席会议制度，下设20个专项小组，及时研究解决堵点、卡点、难点问题。构建“1+5”营商环境工作体系，围绕贯彻实施《营商环境条例》这一条主线，构建了推进高效便捷的政务环境、充满活力的经济环境、风清气正的法制环境、重信守诺的信用环境、共建共治的社会环境等5个营商板块，按照“五抓六最”（即：抓专项治理、抓对标提升、抓效能提高、抓服务保障、抓信用监管；打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好）的工作思路同步推进、同向发力，用不断优化的营商“软”环境提升子洲发展的“硬”实力。

2、让企业家站“C”位，全县一张图

发出了“像尊重老师一样尊重企业老总，像对待亲人一样对待客人”的动员令，聚焦企业关切，探索推出优化营商环境十项硬举措。一是加强政务大厅“办不成事”

窗口管理，让前来办事的人在遇到行政审批“疑难杂症”问题时，有“门”可进、难事能办。二是实行代办专班“全代办”机制，1个服务对象由1个工作人员专职帮办代办，全程跟进，为企业及群众提供“一对一、全方位、保姆式”帮办代办服务。三是推行“一把手”坐窗受理，分管县级领导每月一次，部门领导半月一次到政务服务中心窗口坐班，换位体验找难点、解痛点。四是建立营商环境投诉举报平台、检察院公益诉讼和“12345”便民服务三位一体投诉举报直通车，全力维护企业家合法权益。五是实行政府领导与企业家不定期“面对面”交流制度，一线了解和解决企业发展中的困难。六是实行营商环境“红黑榜”制度，按季度公布营商环境建设“红黑榜”，实现以评促改，以改促优。七是实行部门“一把手”和重要岗位办事人员承诺制度，全面构建诚信政府。八是落实事项办理回访制度，企业事项办理后，组织工作人员进行回访，强化事后服务，提升满意度。九是实行义务监督员社会监督制度，聘请营商环境义务监督员，发挥监督和参谋作用。十是强化领导包抓和干部联系制度，包抓企业县级领导和企业服务包联员，深入包联企业和项目单位提供“一对一”精准帮扶。

3、当好政务店小二，全县一口腔

结合“我为群众办实事”实践活动，树立“有呼必应无事不扰的店小二”理念，建立政务服务扫码“一点通”，开展《我来教你办》系列专栏，及时向社会公开发布审批事项办事流程，提升企业群众办事效能。加大“数字政府”建设，提升“证照电子化”和“网端、自助端、手机端”三端融合水平，拓展应用场景，实现“网上办、不见面、零距离”。推进“只跑一次”“一网通办”“一口受理”“一窗办结”等“只一次”工作机制，并同步开展“容缺受理”“绿色通道”“上门服务”等周到服务，打造“办事不求人，找谁一样办，谁办一样好”的政务服务机制。推动“坐等你来办”向“主动为你办”改革，各项目要素保障单位主动深入一线开展“一企一办”“一事一议”等帮办代办活动，为新开工建设项目、新招商项目的用地、规划、施工等提供要素保障，为项目早开工、早投产、早见效创造条件。

4、严格的考评措施，全县一把尺

全县上下动真碰硬，真抓实干，切实把“人人都是营



第二十九届全国绒毛会议暨第七届中国（国际）绒毛产业发展峰会、第二届中国（子洲）国际羊绒交易大会封杰书记致辞