

业不仅设立了激励机制，还在运营方面提供了专业培训和指导，消除村民使用和管理数字平台的能力障碍。四是促进村民在治理平台上的活跃度。案例中的两地村民都能够通过平台表达意见需求，参与村庄自治，真正转型为乡村治理中的重要主体。这样的一核多元的组织格局，将不断提升乡村的数字治理效能。

其四，乡村数字治理的参与关。多主体参与在乡村数字治理中至关重要，其中村民的参与为重中之重。如上述案例，正是有了村民的积极参与，才带来了两个治理平台的持续活跃。为了加强村民的主体性，对村民的赋能要做到以下几个方面：一是从农民自身来说，进行素质能力赋能，跨越“数字鸿沟”。一方面，结合群众实际需要，将相关专家及有经验的基层干部请进来开展数字技能培训，提高农民数字素养，增强其参与乡村治理的能力。另一方面，建议县级财政设置相关预算，组织基层党员干部和“中坚农民”等“关键少数”走出村庄学习考察，通过直接感受先行示范区的数字治理成果，激发治理思维转变，进而以少数带动多数，整体提升村民参与数字治理的意愿。二是从外部关系来说，进行权力赋能，保障农民的知情权、参与权和监督权。不仅要确保乡村数字治理平台容易操作、相关信息可及性较强，村民能够在平台上便捷清晰地了解村庄事务和政策信息，也要保证乡村数字治理的过程是可参与的，村民的关注、需求、问题能够得到回应，干部（包括基层政府工作人员和村干部）与村民之间可以形成对话协商。如此，通过数字治理能力和权力的双重赋能，促进村民在乡村数字治理中的参与性。

其五，乡村数字治理的人才关。乡村数字治理不是乡村治理体系和数字信息技术的简单结合，而是以技术嵌入促进乡村治理体系整合和重构，使其朝智能化、高效化与精准化方向发展。在此过程中，既懂技术又懂业务的复合型人才不可或缺。邛崃乡村留守人口多为老人和小孩，数字能力和技术水平欠缺，曾一度依赖平台的技术指导人员，但技术人员并不了解地方实际情况，也不掌握乡村治理知识，其指导只能停留在技术层面，导致问题解决差强人意。这一教训不仅提醒我们复合型人才的重要性，更告诉我们培养本土人才的必要性。除了上文提到了加强对村民的赋能外，也要提升基层干部的数字素养。一是通过教育培训宣传等方式，推动基层干部转变观念，自觉拥抱数字浪潮。二是对基层干部特别是青年干部加强数字技能方面的培训，借助绩效考核、晋升加薪、情怀激励等方式，引导其自觉带领群众共建乡村治理数字化平台。三是慎用“技术规训”，激发基

层活力。一方面，对涉农部门的数字化平台进行整合，推动数据互联互通，避免基层干部反复填写信息上报数据，让基层减负落到实处；另一方面，清查不合理的“一票否决”式考核指标，进一步赋予基层干部适当的自由裁量权，释放基层治理活力，提升基层治理效能。总之，让基层干部有能力、有意愿、有情怀地参与到乡村数字治理中，让群团、社会组织、企业、农民各类人才都聚集在政府麾下，由党组织引领，以涓涓细流汇聚为磅礴力量，乡村治理数字化转型以及治理体系和治理能力现代化实现指日可待。

参考文献

- [1]贺潇：《数字赋能乡村治理——对四川省邛崃市全域“为村”模式的调研与思考》，载《农村经营管理》，2021（1）：16-18页。
- [2]沈费伟、叶温馨：《基层政府数字治理的运作逻辑、现实困境与优化策略——基于“农事通”“社区通”“龙游通”数字治理平台的考察》，载《管理科学》，2020（6）：26-35页。
- [3]沈费伟、叶温馨：《政府赋能与数据约束：基层政府数字治理的实践逻辑与路径建构——基于“龙游通”数字治理的案例考察》，载《河南社会科学》，2021（4）：86-93页。
- [4]唐京华：《数字乡村治理的运作逻辑与推进策略——基于“龙游通”平台的考察》，载《湖北社会科学》，2022（3）：52-58页。
- [5]唐菁阳、钟小芬、夏梦媛：《数字治理：武陵山片区乡村治理能力提升的新路径——以湘西州“为村”建设为例》，载《农村经济与科技》，2021（14）：221-225页。
- [6]熊雪、聂凤英、毕洁颖、曹坤坤：《精准扶贫视角下的信息扶贫——以“腾讯为村”为例》，载《农业图书情报学刊》，2017（5）：5-8页。
- [7]叶丽莎、戴亦舒、董小英：《“移动互联网+乡村”模式的赋能机制：基于“腾讯为村”的案例研究》，载《中国软科学》，2021（11）：57-66页。
- [8]张少华：《“指尖办事”让群众“零跑腿”——龙游县“村情通”平台的实践创新和理论逻辑》，载《中国领导科学》，2018（2）：87-90页。

作者简介

周梦冉 中共河北省党校（河北行政学院）社会和生态文明教研部副教授，研究方向为乡村治理