

成都社区嵌入式养老服务模式初探

■ 刘金华 方雨桐

社区嵌入式养老服务模式作为我国一种新兴的养老模式，通过将养老机构与社区有机融合，利用社区作为载体，实现资源、功能和多元运作方式的嵌入，为居家养老提供了社区服务支撑，也为应对中国社会深度老龄化提供新思路。本文通过分析成都市人口老龄化现状与养老服务需求挑战，概述成都市社区嵌入式养老服务模式发展现状，针对社区嵌入式养老服务试点存在的问题提出建议。

成都是西部地区重要的国家中心城市和超大城市，人口老龄化趋势明显，居家和社区养老服务需求旺盛。成都市政府于2015年出台了《成都市人民政府关于加快养老服务业创新发展的实施意见》，并于2016年2月印发《成都市社区养老院建设三年行动计划（2016-2018年）》，积极推行社区居家养老服务。

社区嵌入式养老服务模式旨在通过整合居家养老、社区养老和机构养老的优势，提供更加个性化、便捷和高效的养老服务。该模式的核心在于将养老服务嵌入到社区中，利用社区资源和环境，为老年人提供全方位的服务和支持。

社区嵌入式养老服务是成都市近年来重点发展的养老模式之一。成都市自2015年初全面实施以微型养老机构为核心、日间照料为依托、上门服务为纽带、老年助餐为补充的“四位一体”社区居家养老服务融合发展模式。该模式的探索，对全国各地进一步创新和完善养老公共服务体系具有重要的实践意义和参考价值。

社区嵌入式养老服务的内涵与历程

（一）内涵界定

“嵌入”一词源于经济学家卡尔·波兰尼提出的“社会行为个体所在网络与其他社会网络相关联”，被广泛运用于社会科学各领域。在养老服务相关领域，“嵌入”一词指资源嵌入、功能嵌入、主体多元、运作多元的养老服务模式。社区嵌入式养老服务模式是机构养老、社区居家养老模式的补充和整合，即以社区为载体，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供

专业化、个性化、便利化的养老服务。

（二）作用与特点

传统养老模式以家庭为中心，家庭成员共同参与，难以适应中国实际。一是家庭规模缩减、家庭结构变迁，我国平均家庭户规模由2000年的3.44人降至2020年的2.62人。因此，家庭养老面临着老年家庭出现空巢化、家庭照顾能力受到严重削弱的问题。二是随着我国经济社会发展，老年人养老服务需求多样，家庭养老无法完全满足老年人日益增长的养老服务需求。传统机构养老将老年人安置在专业的养老机构中，由专业人员提供全面的照护服务。机构养老具有养老服务标准化、专业化，适合失能、失智等需要高度护理的老年人的优点，但也面临着成本较高、可能导致老年人与家庭和社会脱节的缺点。传统社区养老把社会机构引入社区，并在社区中开展的居家养老模式，侧重在社区内提供综合性的



成都市青羊区草堂街道养老服务中心