

很好，让护理员觉得无法面对，但过了这一关，就会坚持下去。“养老其实是一个有爱心的工作，做的时间久了，家属也很感谢他们。”

什么人能享受长护险?

2021年7月13日，汉中市职业技术学院附属医院携失能老人李某和平某的家属，将一面写有“亲友失能，长护解忧”的锦旗送到汉中市长期护理服务中心（下称“长护中心”），以表达对长护险政策和工作人员贴心服务的感激。

李爷爷年近92岁，因患脑梗塞后遗症、阿尔兹海默症并伴有多种并发症，导致长期瘫痪卧床，生活起居都需要他人照顾，家庭负担很重。2021年1月，李爷爷亲属提交了长护险申请，经上门评估、综合评定、结论公示等程序后，被评定为重度失能人员，成为汉中市第一批享受长期护理保险待遇的人员之一。

“一人失能，全家失衡”，是很多失能人员家庭的真实写照，王奶奶一家就曾遭遇这样的困境。王奶奶的老伴周爷爷今年83岁，因脑梗死、糖尿病逐渐导致行动迟缓、大小便失禁，常年卧病在床，衣食起居都需要人照顾。王奶奶是周爷爷的专职护理，但因年纪渐长，渐渐力不从心，忍受着经济与精神双重压力。听到汉中市试点长护险，王奶奶立即咨询申请办理条件。在长护中心工作人员协助下，提交了周爷爷的申请材料。2021年5月，周爷爷被评定为重度失能二级。

根据汉中市长期护理保险政策，重度失能人员可以享受长护待遇。王奶奶选择了由机构上门护理的享受方式，上门机构每一次服务都结合周爷爷身体情况从身体护理、生活护理、医疗护理中40项服务里选择合理的服务项目，其中简单的肢体锻炼、清洁方面护理几乎是每一次的必选项。每月12次的上门服务，使周爷爷的上肢有了一定康复效果，精神面貌也明显好转。

“感谢汉中市长期护理保险的好政策，你们的工作人员不嫌脏不嫌臭，比儿女照顾的还好，我们家老人现在都爱笑了。”王奶奶含着泪水反复述说着感谢长期护理保险制度的实施为他家带来的温暖。

2020年9月，国家文件正式下发，确定汉中为全国第二批开展长期护理保险试点的城市之一。同年11月，通过竞争性磋商，泰康养老和中国平安作为第三方公司具体承办，履职长护险的受理、服务监督等一系列工作，特别成立了长护中心办公室。12月，开展经办人员招聘培训暨评估员的培训；泰康养老还为长护险研发了照护实时监管系统。

2021年1月1日起，汉中市正式启动长护险试点工作，参保对象为汉中市参加职工基本医疗保险的人员，着眼保障因年老、疾病、伤残等导致生活不能自理的人员。国家医保局、财政部确定汉中为开展长期护理保险试点城市，是助推“医养在汉中”品牌建设的重要举措，是新时期增强人民福祉的优势制度。

同年1月4日，第一例参保人申请受理、首批失能评估开始。对失能老人做评估，由长护中心的工作人员以及从专家库随机抽出专家组成一个评估小组上门去做，专家库的人员由神经内科、神经外科、骨科等300多人组成，评估过程由长护中心全程监督。

长护中心对服务机构的服务也有常规稽核，就是要上门了解服务机构的服务情况，包括服务时长，享受项目，以及护理员的服务态度等。除此之外，每个月有电话回访，视频回访等，这是长护中心对提供服务机构的监督。

提供更多的优质服务

据有关部门数据显示，汉中市60岁以上人口占总人口的24.31%、65岁以上占比达17.71%，老龄化程度很高。

汉中市成为试点预选城市后，汉中市组成长期护理保险试点前期调研组，考察调研第一批试点城市的运转情况，了解各试点城市基金筹集、待遇标准、管理制度、服务经办以及关键环节和重点难点等；对全市职工中重度、中度失能人员和康养护理机构进行了全面摸底调查，初步掌握了失能人员结构，对失能人员护理需求、具有护理职能的机构数量、从业人员及服务价格等基本情况有了基本了解；草拟了试点工作方案、实施办法等多个配套制度。

8 长护险待遇标准

参保人员类别	待遇标准	待遇标准	待遇标准
重度失能	450	480	480
中度失能	870	870	130
轻度失能	450	480	370
重度失能	450	480	480
中度失能	1200	1300	1300
轻度失能	1320	1470	1470

9 长护险服务项目

项目类别	服务项目	服务频次	服务时长	服务费用
生活护理	个人卫生	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室清洁	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	衣物洗涤	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室消毒	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室通风	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室整理	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室保洁	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室整理	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室整理	7次/月	15分钟	7元/次
生活护理	居室整理	7次/月	15分钟	7元/次

10 长护险服务机构

- ① 养老机构
- ② 居家养老服务机构
- ③ 医疗机构
- ④ 其他服务机构
- ⑤ 残疾人托养机构

汉中市医保局制作的长护险政策指南宣传页