

二是强化运营管理创新，提高资源利用效率。合理划分嵌入式社区居家养老服务中心（站）区域，集约利用资源。按照“整合资源、突出特色、集约利用、分类指导”原则，将社区居家养老服务设施按照类型划分为居住区级、社区级和家庭级三种类型。居住区级依托政府出资新建或购买服务，实现在社区内就近提供服务；社区级依托街道（乡镇）政府出资，部分采取市场化运作，为居家老年人提供综合性服务；家庭级依托家庭成员利用闲置房屋和资源自行改造或租赁设施，主要为独居、空巢、失独老人提供助餐、助浴、助医、助急等个性化养老服务。制定补贴标准，建立评估机制。根据嵌入式社区居家养老服务中心（站）的服务半径和功能定位，以所处社区特点针对性开展社区嵌入式养老服务。提升运营管理。将社区居家养老服务纳入基层社会治理内容，强化部门联动，健全运营管理机制，对服务质量、安全保障和人员队伍建设等方面加强规范引导。加大用地支持力度，按照规划用地性质，在年度建设用地供应计划中予以保障；鼓励建设单位利用自有工业厂房、商业设施和文化娱乐设施等改造建设嵌入式养老服务设施，对符合条件的机构按规定给予房产税、城镇土地使用税优惠政策提高资源利用效率。

三是落实医养结合政策，推进医养结合试点。坚持医养结合，强化政策保障，着力解决老年人基本医疗卫生服务需求和养老服务需求不匹配的问题。制定医养结合机构管理办法，明确医养结合机构的基本条件、内部管理、医疗服务、康复护理和管理制度。设立市医疗卫生与养老服务指导中心，建立医养结合的服务网络。支持三级医院开设老年医学科或与二级以上医院建立医联体，开展老年人长期医疗护理服务。建立长期照护保险制度，对符合条件的失能、半失能老年人按规定提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等服务。探索推进公立医院改革试点，鼓励社会力量参与提供医养结合服务。

四是加强专业人才队伍建设，提升养老服务水平。健全养老服务人才培养体系。实施养老护理人员职业技能培训计划，开展养老护理员等一线工作人员职业技能培训。加快推进养老服务人才队伍专业化发展。引导和支持职业院校开设老年服务与管理专业，培养老年人照护、康复护理、社会工作、心理咨询等方面的专业人才。建立校企养老服务人才双向培养机制，加强养老服务专业教育与实践应用相结合。大力实施养老服务人才队伍培养计划，鼓励老年社会组织开展老年教育和社区教育活动，开展“家庭照护技能”培训和“送教上门”

服务。鼓励专业社工机构开展老年服务项目策划和产品开发，培育一批具备专业技能的社会工作者。

参考文献

- [1]李月：《社区居家养老服务模式研究——以成都市为例》，载《中共成都市委党校学报》，2015（06）：77—80页。
- [2]范正新：《成都市社区嵌入式养老服务可及性研究》，载《西南交通大学》，2024。
- [3]胡宏伟、汪钰、王晓俊等：《“嵌入式”养老模式现状、评估与改进路径》，载《社会保障研究》，2015（02）：10—17页。
- [4]陈伟涛：《“和而不同”：家庭养老、居家养老、社区养老和机构养老概念比较研究》，载《广西社会科学》，2021（09）：144—150页。
- [5]何谦、陈汉平：《浅议城市社区居家养老的优势和可行性》，载《法制与社会》，2007（03）：569—570。
- [6]陆洁如：《嵌入式社区居家养老服务模式构建研究》，载《吉林大学》，2020。
- [7]禹佳景：《城市社区“嵌入式”养老服务模式研究——以成都市为例》，载《现代管理》，2023（02）：116—123。
- [8]赵小兰、孟艳春：《社区“嵌入式”养老服务模式：优势、困境与出路》，载《河北大学学报》（哲学社会科学版），2019，44（04）：89—95页。
- [9]朱浩：《社区嵌入式养老服务的社会化运作机制及其实践逻辑》，载《云南民族大学学报》（哲学社会科学版），2020，37（05）：98—106页。
- [10]章萍：《嵌入式养老：上海养老服务模式创新研究》，载《现代管理科学》，2016（06）：64—66页。
- [11]康越：《日本社区嵌入式养老发展历程及其经验》，载《北京联合大学学报》（人文社会科学版），2017，15（04）：110—117页。
- [12]刘芷含、欧阳彩妮：《国内外养老机构服务质量评价指标体系研究的系统综述》，载《中国卫生政策研究》，2020，13（05）：72—81页。

作者简介

刘金华 四川省社会科学院社会学研究所所长、研究员，研究方向为老年人口学

方雨桐 四川省社会科学院社会学研究所人口学专业硕士研究生