

2024年1月，国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出，银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和，涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大。首部“银发经济”一号文件的出台，不仅突显了国家对银发经济的重视，也为银发经济的发展提供了具体的指导和支持，提出4个方面26项举措。

银发经济的不同业态

我国目前有近3亿老年人，据有关部门的测算，目前我国银发经济规模大约在7万亿元左右，占GDP比重大约为6%左右。预计到2035年，银发经济规模将达到30万亿元左右，占GDP比重约10%。银发经济覆盖面广，最基础的需求集中在照护、保健、餐饮等养老服务方面。

“养儿防老”这句话勾勒出传统中国式养老的核心。定居的农业生产方式，祖孙几代人共聚一处，老人养老都是在家庭成员的帮助下完成的。进入现代社会，人们的家庭结构以及居住环境发生了根本性变化。现代都市人生活以核心小家庭为主，通常年老的一代自己独居，养老社会化需求强烈，但绝大多数老人依然首先选择居家养老。为满足其养老服务需求的供给，传统上除了住家保姆或小时工之外，近年也出现了一种新的社会化形式——嵌入式社区服务。社区嵌入式服务指以社区（小区）为单位，通过新建或改造的方式，在社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，为社区居民提供家门口服务。今年西安市政府工作报告提出的2024年计划办好30件为民实事，其中一件就是“启动100个社区嵌入式服务设施建设和服务项目试点”，政府支持、鼓励企业和社会组织参与社区养老托育、儿童托管、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等设施建设和运营服务。

莲湖区作为西安的老城区，辖区内老旧小区多，老龄人口多，下辖9个街道办事处、131个社区，户籍人口约76万，其中60岁以上人口达17.6万人，占全区总人口的22.9%，远高于全市16.19%平均老龄化率。2020年12月18日，莲湖区被工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委员会确定为“第四批智慧健康养老示范基地”并授牌。

今年1月，作为西安市莲湖区的重点民生项目，由陕西康源投资（集团）有限公司（以下简称“康源集团”）控股建设的城市嵌入式养老综合体——康源中成·城市颐养中心，正式启动一期试运营。该中心在设计规划中秉承国际特色康养小镇持续照料CCRC养老社区的先进养老设计理念，借鉴国内各类养老综合体项目的

成功经验，且区别于传统的养老综合体，将原本只有在城市郊区或脱离老人原本生活圈子才能享受到的配套齐全的综合体项目，浓缩到繁华的、有历史文化积淀的、烟火气十足的城市中心，可让更多久居城市的老人在熟悉的生活环境和社交圈内便捷地享受养老服务。

据介绍，该颐养中心所在地青年路街道常住人口4.8万人，其中60岁以上老人1.7万余人，占辖区常住人口的35%。立足辖区居民实际需求，街道建成了以街道综合养老服务中心为基础，日间照料中心为主要阵地，居家养老服务站为补充的三级养老服务体系，满足老人多元化需求。

社区日间照料中心体轻量，占地面积小，就在社区内，更易被老年人接受。莲湖区大力完善养老服务基础设施，整合社会资源，对养老服务站进行提升改造，鼓励社会资本举办社区嵌入式日间照料中心，让老人们在家门口就能安度晚年。目前，莲湖区社区日间照料中心社会化运营率达100%。

2023年9月14日，莲湖区首批202个居家养老驿站正式启动，涵盖莲湖区所有养老服务设施及社区居委会。为了切实做好做实居家养老驿站服务，莲湖区民政局精心选取了在辖区居家养老服务能力和质量比较高的区虚拟养老院、金牌护士两家机构负责提供服务，居家养老驿站通过专业养老服务机构，采取“线上+线下”模式，就近为有需求的居家老年人提供“助餐、助洁、助急、助行、助浴、助医”等专业化“管家式”服务。

居家养老驿站是在莲湖区构建区、街、社区三级养老服务体系的基础上，扩展面向家庭服务延伸的第四级养老服务体系，充分利用养老服务和社区资源，设置于社区居委会、养老服务机构以及老年人居住相对集中的院落。居家养老驿站破解了居家养老服务亟待解决的问题，同时补齐了社区日间照料中心居家上门服务中的短板，能够为老人提供更便捷、更实惠的服务。

莲湖区以西安开展全国养老服务业综合改革试点为契机，积极运用“互联网+养老”模式，多渠道创新促进养老服务业发展，建立了具有莲湖特色的虚拟养老院。

“莲湖区虚拟养老院”由莲湖区民政局联合金宝美养老服务中心打造，不仅有效解决了老年人的居家养老难题，也实现了智慧化居家养老。通过“虚拟养老院”老人不离家，便可轻松愉快地享受养老服务，这种方式很受老年人欢迎，而且政府管理部门通过全程监督，让养老服务质量不断提升。莲湖区运用“互联网+养老”理念，以莲湖区虚拟养老院1个平台为核心，线下养老服务资源与线上智慧养老服务信息平台2种方式为融合，区、