

者乐堂”等志愿服务品牌项目，并且在2021年全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型评选中居全省第一。虽然潍坊市党建引领志愿服务工作成效很大，但仍然存在一些问题。

（一）服务专业化程度较低

志愿服务质量是志愿服务工作被大众赞同、信赖和支持的前提和基础。马克思指出，商品实现“惊险的一跃”必须“适销对路，质量上乘”，虽然志愿服务工作不是商品，但它同样也要为人们所接受，故而同样必须重视质量。多样化志愿服务的开展需要各行各业的社会志愿者支持，但如果仅依靠强行设置安排，其服务的专业性也难以保障。还有很多志愿服务人员本身对志愿服务的了解较少，大多停留在对志愿精神和已有志愿任务的理解，而对于志愿服务的源起、志愿服务在中西方的发展、中国传统文化和中华民族精神与志愿服务的关系等相关知识认知不够，这势必影响志愿者们开展更为专业有效的志愿服务。

（二）志愿服务项目较单一

当前潍坊市的志愿服务模式多以单向化服务为主。一方提供服务，另一方接受服务，这种服务模式主体是固定的，服务者和受益者都呈现单向性。虽然设定了多个方面的服务项目，但服务重点还是围绕交通劝导、环境保护、调解矛盾等，项目也比较单一。而在社会救助、优抚助残、敬老爱幼、社区矫正、法律援助等方面所涉及的志愿服务内容较少，特别是缺少针对孤老户、双残户、特困户以及未成年人的专项志愿服务。另外，由于服务的主体是固定的，无法与客体发生转化，这就就会出现服务者有限，相应的服务领域窄化，受益者的其他能力优势无法有效转化为服务建设力量。

（三）志愿服务效果不均衡

在志愿服务活动中，有的项目效果比较显著。但是在社区服务方面，专业性较强的志愿项目效果不理想。比如有些志愿者在解决纠纷、法律援助等方面缺乏专业知识和相关经验，面对群众的急、难、愁、盼问题时容易束手无策。由于志愿者人数较多，范围较广，活动效果参差不齐。有的队伍志愿服务水平卓越，表现出色，得到了群众认可。也有个别的队伍或者志愿者思想懈怠、积极性不高，给志愿服务工作造成了不良影响。

（四）服务记录评价不规范

志愿服务工作是一个系统性和科学性的工作，应该对志愿服务活动的相关信息做好项目分类，从志愿服务角度，要对志愿者的基本信息、服务时间、服务内容进行记录；从志愿服务的受众角度，要对群众的建议、

满意度进行有效统计。从记录形式上，既要利用传统的统计表、记录表进行统计，还应该运用现代信息技术建立数据库，形成有效的数据采集终端，高效、快捷、准确、有效地统计服务记录，并且进行迅捷评价。这些都是当前潍坊很多志愿服务活动尚未完全达到的。有的虽然有记录评价，但还是存在服务记录不规范的问题，部分志愿服务工作没有进行打卡，传统的统计表记录也不统一，导致服务评价规范化程度不高。

党建引领志愿服务工作的实践路径

党建引领志愿服务工作能够保证志愿服务的正确方向，统筹多方服务力量，是新时代提升志愿服务质量、满足群众需求的应然之举，也是新时代创新社会治理的有益探索。通过织密“宣传网”、构建“组织网”、延伸“服务网”、建立“长效网”，有效应对当前党建引领志愿服务工作存在的问题，更好地发挥为人民服务效能。

（一）织密“宣传网”，提升志愿服务工作影响力

党建引领志愿服务工作，首先要突出党的领导，将党的政治性放在首位，保证其政治方向不变，又要体现“互助、友爱、奉献、进步”的志愿服务精神，将基层党组织的政治优势与志愿服务组织的奉献精神有机结合起来，拓宽拓深服务群众的广度和深度，增强基层党组织的凝聚力、向心力。党员志愿者积极做好新时代中国特色社会主义志愿服务工作，同时也让广大群众感受到红色志愿工作的独特优势和党组织的中坚力量。

树立“融媒体”理念。深入挖掘在志愿服务中涌现出来的先进典型，充分利用报纸报刊、微信微博、电视台等各类媒体进行宣传报道。同时，利用抖音、头条等新兴媒体，加大宣传力度，形成一批服务在群众身边的“网红党员”，对党建引领志愿服务工作中的好做法进行宣传推介，不断提升志愿服务工作的美誉度和影响力。

（二）构建“组织网”，凝聚志愿服务工作合力

通过建强服务架构、党员干部垂范、整合民间组织等凝聚起党建引领志愿服务工作的合力。

建强服务架构，规范服务行为。党建引领志愿服务工作的独特优势在于可以参照党组织设置进行志愿服务组织架构建设。搭建“区-街道-社区-楼栋-单元-志愿者”的党建网格化管理服务模式，形成网格化志愿服务新格局，学习借鉴潍坊市社会组织培育中心党委探索实施的“三建一强”党建工作法，在建组织扩覆盖上下功夫。

党员干部垂范，带动全员参与。结合党员到社区“报到”，发动党员干部认领社区发布的志愿服务活动，通过学雷锋志愿服务提高为群众办实事的能力，学