

（二）数字技能与认知障碍

数字时代的到来对个体的技能和认知能力提出了新的要求。尽管数字技术为人们提供了前所未有的便利和机会，但对于银发群体而言，技能和认知能力的障碍却成为了他们融入数字世界的一大挑战。这种挑战主要表现为两个方面：一是银发群体普遍缺乏必要的数字技能，二是认知能力的退化使得学习和适应新技术变得更加困难。截至2023年底，至少熟练掌握一种数字素养与技能（即达到初级水平）的网民占比54.1%，而掌握各项数字素养与技能的网民群体主要集中在20-29岁，这部分年轻群体能够“在电脑上连接和安装外接设备，比如手机、打印机、摄像头等”的比例高达八成（81.4%），高于整体网民水平27.8个百分点，而对于占比只有15.6%的60岁以上网民群体来说，其数字素养与技能低下。数字技能的缺失是大部分银发群体面临的重要问题。

快速发展的数字社会中，基本的计算机操作、网络搜索、电子邮件使用、社交媒体互动以及在线支付等技能变得极其重要。然而，大部分银发群体并未拥有这些技能。电子设备界面设计复杂、操作步骤繁琐、术语难以理解，这些都成为了银发群体学习和使用数字技术的障碍。

此外，随着新技术和应用程序的不断涌现，即使是已经掌握了一定数字技能的银发用户，也需要不断学习持续更新的知识 and 技能，这对他们来说又是一大挑战。

另外，记忆力、注意力、思维速度和解决问题的能力等一系列认知能力会随着年龄增长而逐渐退化，这对银发群体学习新技能、适应新环境带来不小的挑战。例如，记忆力的下降使得他们难以记住复杂的密码或操作步骤；注意力的减弱导致他们难以长时间集中精力学习或使用数字设备；思维速度的降低和解决问题能力的减弱，

使得理解新技术的原理和应对技术问题变得更加困难。

（三）内在动机与需求缺失

从心理层面的因素来剖析银发群体在数字化进程中面临的困境，“内在动机与需求的缺失”是根植于银发群体个体的内在深层影响因素，即对于数字技术的认知和态度不够积极。部分银发群体对数字技术的需求感知较低，未能感受到学习新技术的乐趣，也未能充分认识到这些技术所能提供的生活便捷度和必要性。部分已经习惯了传统生活方式的银发群体仍然认为自己在日常生活中并不需要使用智能手机、电脑或互联网。这种对数字生活方式的陌生感和疏离感阻碍了他们探索和接受数字化新技术的动力，降低了他们掌握数字技术的能力。

除了缺乏动机和需求感知之外，社会环境和文化氛围也在一定程度上加深了银发群体的“数字鸿沟”。在部分经济条件落后的偏远地区，对银发群体使用数字设备和参与社交媒体依然存在社会“偏见”，这种偏见表现在银发群体使用数字设备和参与社交媒体被视为不适合其年龄，或者是浪费时间的行为。这种环境下的社会期望和文化标准，无疑加剧了银发群体对数字技术的抗拒感。

（四）经济条件的制约限制

经济条件是制约银发群体融入数字化社会的重要影响因素，不仅关乎银发群体个体能否负担起数字设备和服务，还涉及到银发群体能否持续享受这些技术带来的便利。其制约因素主要表现为数字设备及服务的负担能力和维持这些技术相关的持续成本。智能手机、平板电脑、个人电脑以及其他相关设备往往需要较高的初始投入。而对于许多银发群体来说，这样的投入可能会属于“预算外”的非必要开支。

此外，高质量的互联网服务订阅费用也可能是一笔不小的持续开支，尤其是在要求高速和大流量的今天。数字技术的快速迭代更新意味着用户需要定期更换或升级设备，以跟上技术发展的步伐。对于银发群体而言，这不仅是经济上的负担，更成为学习上的挑战。而且，使用这些技术相关的辅助服务，如技术支持和培训课程，往往也需要额外支付费用，进一步加剧了银发群体的经济压力。

（五）身体机能的自然退化

身体机能的自然退化是银发群体在数字化进程中面临的现实挑战。随着年龄的增长，银发群体会经历各种生理变化，包括视力、听力的减退，身体灵活性和协调性的下降，以及认知能力的变化。这些变化直接影响了银发群体使用数字设备和服务的能力。具体表现为：视



志愿者帮助老年人学习互联网技能