

势的基础上，依托数字化手段和信息化网络扩大档案利用范围，为城市治理现代化的分析、决策、执行提供坚实支撑。

## （二）效率革新：新质生产力视域下加快档案数字化转型，是推动城市治理现代化提质增效的重要动力

新质生产力以科技创新为要义，以高质量发展为目标，融合了人工智能、大数据等新技术、新要素，要走出一条生产要素投入少、资源配置效率高、资源环境成本低、经济社会效益好的新增长路径。<sup>[6]</sup>城市治理语境下，档案工作数字化转型属于提高城市治理效率的具体实践。在城市治理实施过程中，治理主体决策和执行以获得相关信息为基础。档案中的数据信息可以帮助治理主体更好地还原事件原貌、了解相关资源分布，为治理主体预测事件发展趋势、调整优化资源配置、及时作出应对决策提供有力支持，推动新质生产力的有效转化。20世纪90年代以来，随着政府信息化、办公自动化及各类电子业务系统的应用，传统档案纸质文件和电子文件相依共存的“双轨制”成为过去一段时间档案管理的重要形式，但随着数字政府和数字经济的迅速发展，“双轨制”向档案电子文件“单轨制”运行已成为急需研究和探索的问题。<sup>[7]</sup>因此，实施档案数字化转型，加快实现档案电子文件“单轨制”管理，将对提升城市治理现代化效率产生重大影响，有助于显著提升城市治理决策的及时性、有效性、科学性和合理性。

## （三）融合创新：新质生产力视域下加快档案数字化转型，是实现档案融入城市治理现代化的必由之路

新质生产力代表新技术、创造新价值、形成新产业，但并不意味着新质生产力片面追求新，忽视甚至放弃了传统技术和产业。当前，档案工作的内外环境发生了深刻变化，新的组织和治理形态不断催生新的档案记录形式和管理方式，档案工作面临从传统载体管理向数字管理转型升级的巨大挑战。<sup>[8]</sup>在发展新质生产力、建设数字中国机遇下，各领域、各行业业务工作数字化转型步伐加快，档案工作亦如是，档案工作数字化转型是档案工作的基本趋势与发展目标。<sup>[9]</sup>新质生产力视域下档案数字化转型充分吸收治理理论中主体多元、合作共治的核心理念，既关注档案自身高质量发展的问题，更关注档案的社会功能有效发挥的问题，本质上属于一体两面的同构关系，有利于破解“收管存用”等档案传统职能无法满足城市治理现代化现实需求的具体实践，实现了档案作为一个具体的流程要素参与城市治理现代化的全过程，符合现阶段城市治理高质量发展的具体要求。通过充分发挥档案在城市治理理念现代化、治理体系现



实施档案数字化转型，将对提升城市治理现代化效率产生重大影响，有助于显著提升城市治理决策的及时性、有效性、科学性和合理性。

代化和治理能力现代化中的作用，将有效重构档案管理体制机制，提高档案资源管理单位信息化治理能力，提升档案治理的社会参与度，拓展档案发展的社会基础，实现档案实践价值跃升。

## 档案数字化转型赋能城市治理现代化的关键堵点

当前，在推动档案数字化转型赋能城市治理现代化过程中，还存在一些亟须打通的堵点卡点。

一是档案数字化转型思维创新不足。随着以大数据、人工智能为代表的数字经济迅猛发展，对提高档案信息利用的时效性与系统性提出了更高要求，亟需创新建立与档案数字化转型相适应的前瞻性发展规划、配套体制机制，并加快探索档案电子文件“双轨制”向“单轨制”的过渡转换。

二是档案信息孤岛效应依然存在。档案工作发展与城市治理之间的全面有效互动不足，政府信息公开与档案封闭期具有错位现象，公众对档案信息权的获取与利用不充分，普遍存在“档案馆是机密场所”的惯性思维，造成档案信息的孤岛效应。

三是档案信息质量和服务标准有待提高。新形势下城市治理对档案信息服务的受众面、内容量提出了新挑战，档案信息服务使用主体逐步扩大，对档案信息内容完整性、准确性和档案服务的便利性、及时性提出了更高要求。

四是档案事业人员发展难以为继。当前各类档案机构中专业队伍结构规模、能力建设滞后于业务发展需求，缺少具备主营业务、档案管理、信息化技术“三位一体”复合型经验能力的专业人才，档案业务人员职业发展路径、评价机制标准的科学性、引导性也有待进一步加强。