

©四川省直机关党校2023年度校级一般调研课题“新发展阶段四川公共法律服务体系建设实践研究”（项目编号：SCJD2023DY04）

四川公共法律服务体系建设路径研究

■唐京

现代化治理背景下公共法律服务日益成为公众必需。四川公共法律服务平台不断完善、服务网络更为周密，全省法治惠民效应显著。四川省公共法律服务将契合高质量发展之要，持续提升专业性和规范化，弥足短板领域，提供更高能级的服务供给，让人民群众更大程度的共享公共法律服务成果。

公共法律服务是政府职能的重要体现，是保障和改善民生的重要举措。四川适应新时代人民群众日益增长的公共法律服务需求，服务平台全面覆盖、城乡基本公共法律服务均等化持续深入推进，全国首个省级层面推动建设的天府中央法务区的建成，代表公共法律服务的发展高水准。新发展阶段，为推进四川建设成为公共法律服务强省，应进一步提升标准化规范化体系建设，提供更加优质高效的服务供给，不断提升公共法律服务的群众满意度和社会公信力。

四川公共法律服务体系建设总现状

（一）夯实基础：建成基本公共法律服务网络体系

基本公共法律服务包括法治宣传教育、法律咨询、法律援助、人民调解以及其他由政府免费提供的公共法律服务项目，四川省根据地区经济社会发展实情编制了项目清单及服务指南，公共法律行业持续发展、服务供给能力稳定提升。“十三五”期间，全省建成了省级为龙头、市级为枢纽、县级为支撑、乡级为基础、村级为基点五级覆盖的公共法律服务平台，市县两级服务中心200多个，乡镇或街道服务站3000多个，村社服务室近3万个；全省律师、司法鉴定、公证服务、仲裁等法律服务机构达两千多家，法律专业服务人员3.4万，人民调解组织4.25万个，人民调解员近24万名。^[1]将法律服务热线并入“12345”政务服务便民热线，设立法律服务专家座席，开设农民工、退役军人等专项座席，提供藏汉、彝汉双语服务，年接听咨询电话高达26万多人次、解答群众咨询6万多件次。同时，“12348”四川法网网络平台

建设不断完善，拓宽法治宣传、法律咨询、机构导航等在线服务功能，加大在城市小区、乡村社区等自助设备的安装，让公共法律服务深入基层、近在身边。

（二）协同共治：推进公共法律服务多元融合发展

推进实体、热线和网络三大平台的功能相融、优势互补，构建全空间、全时空服务体系。在三大平台间搭建数据信息桥梁，实行数据流转、集中，并进行归类及标注，实现资源共享，为不同平台的业务融合提供互联互通的信息基础，形成跨层级、跨业务的协同办理体系。推进公共法律服务和其他政务服务的融合发展，推动公共法律服务和诉讼业务、基层治理等公共服务的链接与整合。“十三五”期间，全省共设立各类法治宣传栏、法律图书室5.8万个，建设法治文化公园、广场、长廊等7650个，促进形成浓厚的法治文化氛围。依托公共法律服务体系，搭建线上法治诉求解决平台，推动法院诉讼的线上线下合理发展。2021年4月挂牌成立了成都互联网法庭，作为全国首家跨区划集中管辖互联网案件的



成都市公证处公证员向群众普法