



涂装车间多个机器人同时作业



数智化工厂引入了一体化压铸技术

的需求自由组合选配，将它们通通“搬”上爱车，实现“你的车，你定义”。

作为体验空间的产品专家，冯晴他们在上岗之前经过了专业的培训，除了要对长安汽车在售热门车型的相关信息有足够了解“如数家珍”，更要为前来体验空间线下体验的用户提供专业的服务“答疑解惑”。

据了解，体验空间产品专家约40%的工作是接待来体验空间线下参观、体验长安汽车新生态的用户，为他们提供一对一的服务，如介绍车、预约试驾、在线订车等，剩下约60%的工作更多的是带用户试驾。

冯晴说，这里的试驾不仅是要带来展厅参观的潜在用户试驾，还要接待长安智慧营销平台分配的“免费上门试驾”用户。在长安TopSpace APP里，用户可以一键预约“免费上门试驾”，只需简单填写联系方式，预约试驾时间以及上门地址。平台在接收到信息后，会在第一时间结合用户的试驾需求、试驾偏好为其选择最近、最专业的产品专家提供试驾服务。对于体验空间产品专家的工作，冯晴说，她喜欢开车，也喜欢讲车，她很喜欢和胜任这份工作。

在参观完体验空间第二天的回程途中，记者接到了长安汽车人工客服的电话回访，客服回访了用户参观体验感受，询问了试驾需求和购车意愿。

全球首个全域5G数智AI柔性超级工厂

离开重庆观音桥步行街，开车约半小时就可以到达坐落在渝北创新经济走廊（前沿科技城）的全球首个全域5G数智AI柔性超级工厂——长安汽车数智工厂（以下简称数智工厂）。

数智工厂于2023年1月启动建设，仅用时352天就进入投产试生产，总投资100亿元，占地面积约1159亩，总建筑面积约41万平方米，设计产能28万辆。工厂集总

装、涂装、焊接、冲压、压铸、电池六大车间为一体，采用“一”字贯通式布局，六大工艺拥有54条线体、1200多个工位，共计2500多套设备。

数智工厂以全制造流程数字化为目标，广泛应用5G、AI、数字孪生等40余项先进技术，具有智能、低碳、高效等三大特征，拥有2000余台智能化设备，包括680余台机器人、670余台智能AGV，另有全自动化工作站286个，关键工序100%自动化；采用行业领先的“AGV+机器人+无人仓”智慧物流模式。建成的数智工厂能够覆盖长安汽车所有款车型，目前的主要布局产品为阿维塔07、深蓝S05、长安启源E07三款首发热门新能源汽车。

在数智工厂的1号门，记者等到了接待人员，坐上厂区摆渡车向数智工厂最重要的总装车间驶去，在此可以参观汽车从零件装配到整车下线的全过程。

在行驶途中，据接待人员介绍，由于年底数智工厂生产任务重、时间紧，工厂目前严格控制参观调研团队接待数量，对比之前已经减半的参观接待，他表示“虽然少了很多”，但是现在的接待压力仍然很大。

步入总装车间，如火如荼的生产场景，自动化的机械臂、同步带上的操作员工、穿梭在车间里搬运物料的AVG运送车，各司其职，井然有序。

沿着黄色画线的参观道前行，初级工程师杨静若向记者介绍道，“总装车间占地14万平方米，这两边是我们的物流区域，中间是总装车间的主线体区域，现在有1条主线、7条分装线。左手边展示的是车身底涂设备，数智工厂用机器人和智能设备取代了以前人工完成车身底涂的相关工序，以降低活化剂底涂料对人体的危害。在人机工程这方面，数智工厂做得越来越好，像包括22寸、23寸轮胎、一整块天窗玻璃、仪表台板等运输和安装工序都采用AGV无人运送车和机械手完成，现在总装