



安康市服务贸易全域电商产业园位于安康市高新区安康乡村振兴空间

带，压根就没有想到自己要创业，所以我是无意当中做起了农村电商。”林红梅对记者说。

2015年，紫阳县将互联网电子商务列为重点扶持产业项目，并成立了紫阳县电子商务服务中心，从技术培训到企业入驻，均给予优惠政策。同年8月，林红梅注册成立了紫阳三生网络科技有限公司。

就在这年11月，党中央正式发布关于打赢脱贫攻坚战的决定，涉农电子商务受到了各级政府的重视和支持，人们对电子商务的认知也不断提高。

林红梅说，实际上，她从2013年就开始学做电商了。那时，大多数人对电商还没有概念，她去收货的时候，几乎所有人都会问她“店在哪里？”她说店在网上。可网店看不见摸不着，大家无法相信她。

林红梅没有农村生活经验，也不熟悉农产品的属性，她最初卖出的很多货都是坏掉的，为了这个也交了很多学费。比如刚开始做“青春洋芋”时，有的人把坏的洋芋放在底下，小的洋芋放到中间，大的洋芋才放到上面，她拆开袋子看到最上面的洋芋，觉得还可以，却

不知道土豆坏了后有传染性，结果产品售后投诉就比较多。

还有一个现实问题，紫阳许多地方山高路远，农产品的运输成本比较高。甚至有了一种货物需要换乘五种不同运输工具才能运出去的情况，这都是林红梅没有想到的。

物流成本高，利润低，运输周期长，导致产品销售出现诸多不确定性。还有一个更大的困难，就是产品不够标准化，顾客收到的这一份和后面复购的另外一份可能会有很大差异。不过，尽管有质疑、有困难，林红梅还是努力地在各个平台先把货卖出去。

“只有卖了货才能赢得信任，然后通过各种培训让更多人参与进来，并尝试更新产品包装，情况就慢慢有了一些改变，卖出的货从原来的‘三无产品’变成了现在的‘三有产品’，有品牌，有渠道，有销量。”林红梅说，“每当有农民通过我把货卖出去，或者因为电商赋能某个村庄发生了一些改变，我就觉得无比自豪，那种成就感满满的，无法用金钱来衡量。”