

不齐全、服务质量不达标等等一系列问题，导致北海的公共服务与设施满足不了候鸟式养老市场需求。主要表现在公交车班次较少，上下车站点没有站牌，而且公交车老年免费卡不对候鸟老人开放，可以租用的电动自行车也很稀缺等等。另外，当时异地就医报销难的问题也卡住了很多来度假的老人。一些老人来北海过冬前，不得不在老家提前攒够几个月的药。还有很多在北海购房的候鸟老人，私自改建候鸟式养老酒店，让当地的管理部门头疼不已。

从2014年开始，广西壮族自治区政府连续出台发展养老服务业的政策。北海市政府更是看到，候鸟式养老已经成为当地旅游康养的重要支撑，不仅可以带动发展旅游业，促进第三产业发展，更能促进地方经济发展和城市化进程，具有广阔的发展前景。从此时开始，候鸟养老作为促进北海经济发展的一个增长点列入民政计划，并列入《北海市养老服务业综合改革试验区建设实施方案》《北海市养老服务业发展“十三五”规划》《北海市全面放开养老服务市场提升服务质量实施方案》《关于推进健康北海建设的决定》等相关配套政策之中。北海市政府从土地资源、公共设施建设、医护人员培训、项目投资到基础设施以及制度保障等方面给予大力支持。北海市的各级行政部门在医疗保健、医保异地报销、文化娱乐等方面都有了不同程度的解决对策，开始为候鸟式养老经济服务。

特别是在加快推进一批养老服务项目建设方面，不仅积极引进社会资金，支持和鼓励社会资本采取市场化运作，还采取公建民营等方式举办养老服务机构。这两年间，北海市除了引进1.55亿元投资建设了广西北部湾枫林晚养老服务项目，还引进中信国安投资3.28亿元建设北海养老项目，引进2.27亿元民办资金建成北海幸福荟健康养老社区。



北海涠洲岛

而这一时期，三亚的养老市场因受到政府统改撤房的影响，致使很多候鸟老人离开海南选择转到了北海养老。另外还有一部分候鸟老人试图尝试去北海附近的城市如钦州、防城港等地养老，但由于这些城市没有相关的政策支持，饮食与居住的需求得不到满足，只能又回到北海。

2016年7月，北海市人民政府新闻办公室主办的“一带一路·北海遇见北海”系列外宣活动在北京北海公园启动。2017年10月31日，由北海市人民政府主办的“暖冬遇见北海”新闻发布会在河南郑州召开。通过这些活动，北海市政府诚恳地向10万北方“荣誉市民”候鸟老人发出邀请，邀请大家回到北海。同年11月22日，南方航空开通郑州-北海-岷港（越南）航线，进一步完善了北海市的空中网络布局，成为华北、华中、东北地区候鸟老人前往北海的便捷的空中廊道。

而据一位从新疆到北海养老的老人讲：“我们都住在深港花园，那里设有新疆的老年公寓，也叫乌鲁木齐市老年基金会北海老年公寓，是新疆与北海合作的一个项目，新疆与北海签订了一个社会福利院对点机构，每年从新疆来北海过冬的候鸟老人都住在这。”

北海市政府的外宣活动效果明显。2017冬天，北海候鸟式养老开始爆发式增长，整个北海有超过一半的人口是从全国各地迁徙来过冬的养老群体。过了一年，回到北海过冬的老人们发现，北海不仅实现医保跨省异地就医即时结算与全国接轨、基本医保跨省异地即时结算全覆盖，而且医保卡全国跨省住院也能一卡通了。出行方面，北海推广“公交一卡通”业务，上门集中为候鸟老人办理一卡通手续，让候鸟老人确实有了“回家”的感觉。

一个国际知名健康养生目的地即将诞生

2024年2月24日，是农历的正月十五，北海苏福比画廊酒店里歌舞升平，来自全国各地的200多名南飞的候鸟老人欢聚在一起欢度元宵节。离酒店不远的疍家小镇也同样欢声笑语，这个小镇已经成为全国知名的候鸟养老小镇。据统计，刚刚过去的2023年，仅候鸟养老一项，就为疍家小镇年增收约5000万元。

这些老人中，有很多人都和王新民的父母一样，已经连续七八年到北海过冬，他们亲眼见证了北海持续推进候鸟养老服务的细节变化。

2016年的城市推介会显然让北海市尝到了“甜头”。此后北海市政府每年都会选择北方不同的城市进行宣传，不同主题的北海城市推介会，从旅游、宜居、投资