

本文通过对J省P市400余名领导干部问卷调查，与领导干部交流访谈等方式深入开展调查研究，对领导干部数字素养现状有了较为全面了解。总体来说，领导干部数字素养正不断提升，能较好地满足政府当前数字化转型要求并不断向纵深推进，但也还面临数字化意识不够强、数字化能力有待提升，数字化创新力度不够，数字社会责任不够强等问题。

#### （一）领导干部数字化意识还不够强

当前，领导干部的数字化意识还不够强。一是对数字技术的认知不够深。在调查中，还有47.06%的领导干部对大数据、人工智能等新一代数字技术发展现状、深远影响等认知和理解不够深。二是数字化理念还不牢。领导干部主动从数字化角度去看待城市发展、政务行为，感知社会变化，主动发现和利用数字服务经济社会发展的积极性还不高、理念还未树牢。三是对数字的真伪和价值判断还不够。在调查中，还有29.41%的领导干部不能判断所获信息的真伪及其可靠性，11.76%的领导干部不能评估所获信息与其工作相关的价值。四是在协同学习和数据开放共享方面有待加强。目前在学习强国、网络干部学院等平台不断深化影响下，领导干部在协同学习方面总体相对较好，但在推进数据开放共享方面还不够。在调查中，还有23.53%的领导干部没有充分了解政府信息公开的要求并有效实施，32.94%的领导干部没有充分了解数据开放共享的价值并支持开放政府数据。

#### （二）领导干部数字化能力有待提升

当前，数字化平台的使用总体情况还比较好，借助数字技术应用方面还有待提升。在调查中，85.88%的领导干部认为自己能熟练使用数字化平台；89.41%的领导干部能利用互联网、搜索引擎等平台快速、全面、准确地搜索到所需的信息；72.94%的领导干部能够对所获信息进行有效地组织、分析和存储。在借助数字技术应用更好地推进工作方面还比较欠缺。根据调查结果，37.65%的领导干部不能够有效利用数字化方式开展各项工作；37.65%的领导干部还不能借助数字技术更有效地了解民情民意、与公众开展互动和回应人民社会关切；38.82%的领导干部还不能并乐于利用数字技术为公众和企业提供各种服务；42.35%的领导干部不能根据数字技术、平台、应用特点和人民的需求创建和完善不同形式的政府信息内容。

#### （三）领导干部数字化创新力度不够

如何落地数字化创新是领导干部应对数字化时代的一大难题。数字化创新力度还不够。一是融合创新数字赋能方面还需加强。以数字技术赋能乡村振兴、产业转型升级、社会治理等，创新推进政府治理流程优化、模式创新

和履职能力的提升等方面还有待加强。比如，以二维码为代表的数字化手段，成为社会各方创新治理模式的共同选择，但在数字化创新推进社会治理、发展能力方面还显现出弱点。二是创造性解决现实中的痛点、堵点问题还不够。运用数字信息与数字技术的属性分析和关联分析，全面揭示数字信息的深层次价值，进行前瞻性研判还不够，充分利用政务数据的经济社会赋能作用还未明显显现，从而做出前瞻性研判，发现新问题、创造性解决问题不够。在调查中，41.18%的领导干部认为自己利用数字技术或数字信息发现新问题、创新性地解决问题还不够。

#### （四）领导干部数字社会责任还不够强

当前，领导干部的数字社会责任感总体情况还好，但在数字安全、数字伦理、风险管理等方面还有待加强。在调查中，90.59%的领导干部能够遵循数字版权并合法负责地传播信息；83.53%的领导干部能够安全地访问和利用网络等数字基础设施；72.94%的领导干部能够定期使用杀毒软件，避免链接、移动设备不安全，确保数字设备的安全；94.12%的领导干部能够遵循公共伦理和责任义务，避免敏感数据泄露，确保数据受到保护；77.65%的领导干部能够认识到并防止数字技术使用对个人身心健康以及环境造成的风险和危害。但也还有48.24%的领导干部还不能借助网络等数字技术发表观点并有效引导舆论。数字安全、风险管理等问题依然严峻。在调查中，44.71%的领导干部不能够提前研判、及时预警和合理管控数字化风险。

### 切实提升领导干部数字素养的路径探索

领导干部数字素养的培育与提升并非一朝一夕之事，而是一项极具现实意义的长期系统复杂工程，需从树牢理念、加强教育、实践锤炼、健全机制等多方面、多维度共同努力、协同推进。

#### （一）树牢数字理念，营造浓厚的数字化氛围

理念之变是推进数字化转型的关键，只有树牢数字化理念思维，对数字化有科学认知和理解，才会产生数字化改革的铿锵行动。一是深化对数字化的认知。加强数字化专业性知识学习，不断深化对人工智能、大数据等新技术的了解，深入把握数字化转型的规律性认识，提升对数字信息、数字技术等相关要素的感知与关注，不断提升领导干部对数字化发展的适应力。二是养成数字化思维习惯。领导干部要养成数字化思维习惯，时刻保持数字化思维在线状态，引导树立“数据就是生产力”的理念，多想想“这件事能否掌上办，能否让老百姓少跑腿，数字能够为我们做什么”，积极主动地把数字技术融入到政府管理服务中。三是营造数字化改革的浓厚氛围。加强宣传力度，