



改造项目与小区老人代表及家属召开综合适老化改造座谈会

式——“综合适老化改造”，率先在西安市碑林区李家村东院小区以“乐养社区”“健康社区”“智慧社区”为目标，打造“陕西省首家综合适老化改造试点”——中铁一局乐养社区。

为什么选择李家村东院小区作为改造试点？据城市运营公司康养事业部总经理宋昕介绍，李家村东院小区，原为中铁一局职工家属院，内部共有10栋多层建筑，住户418户约500余人，其中60岁以上人口占比43.7%，已超过重度老龄化30%的国际标准。小区人口老龄化和居住环境老旧化程度在2000年以前建成的老旧小区中具有非常强的代表性。

2023年5月，经碑林区人民政府批复，李家村东院小区开始了涵盖居家环境适老化改造、室外无障碍环境改造、小区配套设施改造、增加居家养老服务和运营等多项内容在内的综合适老化试点改造，社区环境焕然一新、居民收获满满幸福感。

进入小区，一组李家村东院小区综合适老化改造前后的对比照片引人驻足，记者对李家村东院小区“旧址焕新颜”的探索之旅从这开始：双层错位高低扶手方便了腿脚不便的老年人以及轮椅使用者的出行，坑坑洼洼的路面被平整、醒目的健身步道所替代，楼内的助老扶手和单元楼外的无障碍坡道让老年人出行变得方便可及。

（二）“他们是骗钱的”到“你听我说”

一开始，小区居民对城市运营公司入驻小区进行社区适老化改造是不理解的。一方面，大家对“适老化改造”这个概念不了解。“适老化改造是什么？”“是装修吗？”“谁出钱、收多少钱？”诸如此类的问题，在每一个居民心中徘徊。另一方面，大家对政府和企业加入社区适老化改造的角色定位不清晰。一直以来，大家

都以为社区改造那是街道、社区“该做的事情”，企业加入是“来赚钱的、来骗钱的”。这是很多人初次接触“社区适老化改造”的共性疑虑，也是改造工作要面对的首要 and 急需解决的问题。

“我们特别希望能够跟政府一起，参与到适老化改造概念和意义宣传和推广，让大家都重视起来。每个人都会有老的一天，现在的推广就是为以后的我们服务。居民不理解，我们就用行动来说话。一件事一件事做，做好一件事再下一件事。”宋昕说到。

中铁乐养在做好适老化改造项目宣传的同时，用实际行动向居民解释了什么是社区适老化改造，诠释了什么是央企担当。道路铺平展新貌、日间照料中心改建暖人心……一件事到十件事，十件事到百件事。最后，整个小区环境都改造得更好了，居民切切实实感受到了社区适老化改造带来的生活便利，从“见人就喊话抱怨”到“你听我说”，热情主动地向来参观调研的团队介绍小区新貌。

喜人的是，当推进社区适老化改造中遇到问题的时候，居民学会了主动协商解决。中铁乐养在给单元楼加装电梯时，考虑到小区实际状况和加装电梯费用问题，选择在每层楼的步梯加装更实惠、便携的楼内移动式电梯。移动式电梯加装采取“使用者付费”，遇到“不理解、不配合、不愿交钱”的情况，使用服务的住户会自发主动做好费用的协商。

从不信任到社区自治，是身份的转变、是信任的加强、更是社区治理的推进。

（三）“预见生活”解决“遇见问题”

来到居家环境适老化改造展示样板间，记者看到了盥洗室里有可调节高度的盥洗台、符合老年人使用习惯