

# 长护险：为失能老人送去关爱

■ 陈小玮

“一人失能，全家失衡”，是很多失能人员家庭的真实写照，长护险无疑是失能人员家庭的福音。国家医保局、财政部确定汉中为全国第二批开展长期护理保险试点的城市之一，将因年老、疾病、伤残等导致生活不能自理的人员纳入长护险参保范围，是助推“医养在汉中”品牌建设的重要举措，是新时期增强人民福祉的优势制度。

在汉中市长期护理保险服务中心办公室，可以看到四面锦旗，包括“亲友失能 长护解忧”“长护服务暖人心 医保政策惠民生”等，是长护险享受人及其家属送来的。

长护险即长期护理保险，是一种社会保险制度，旨在为因年老、疾病或伤残导致日常生活能力丧失的人提供基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务或资金保障。汉中市是陕西第一个长护险试点城市，经过四年摸索，不断完善改进，积累了一定经验，取得一定成效。

这一面面锦旗就是对汉中市长护险工作的最大肯定。

## 让失能老人享受专业照护

说起长护险护理员给失能老人能提供什么服务时，美康颐养产业运营管理有限公司美康居家工作人员杜雁济给记者看了一段回访视频。

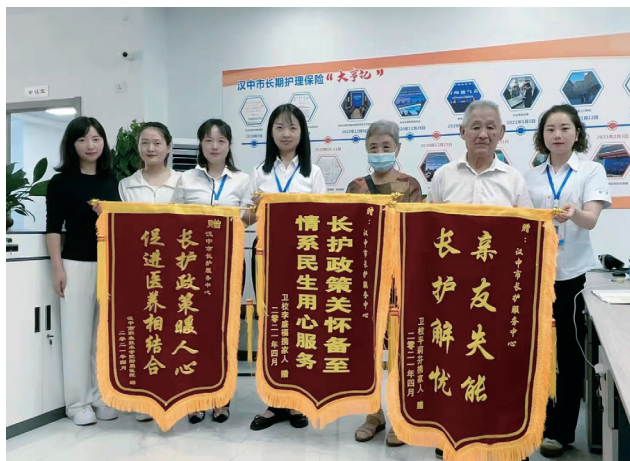
2023年3月，王叔叔办理了长护险，享受一个月12次、每周3次的上门服务。美康居家上门回访是为了了解护理员做了什么服务项目，以及王叔叔身体的恢复情况。

王叔叔老伴对回访员说：“2016年，老王体检时查出头部有两块陈旧性疤痕，影响他的记忆力以及语言功能，生活不能自理，吃饭、如厕等都需要家人帮助。我每天都给老头擦身，他这个状况没法洗澡，护理员小马来了就先帮忙擦身，再做推拿按摩等护理项目，有时还帮忙理发。”小马比较热心，该做的项目按规定按时按点完成，还能给阿姨传授一些护理经验，比如早晨擦身时，给水里放一点盐，放一点白醋，能起到杀菌作用，对皮肤也好等等。小马有时候还主动热情地帮阿姨干一些她干不动的活。

最初护理员来服务的时候，王叔叔头脑不清楚，经过近一年的服务，有了一些进步。比如，原来你说话他看都不看你一眼，现在，跟他说话，会给你点个头，或者也说点啥，尽管听不懂，但至少他能回应了。去年夏天，小马每天让他在院子里进行康复训练，锻炼走路。原来一步都走不成，现在两个人扶着慢慢能挪上几步。推拿按摩对王叔叔能够站立行走起了很大作用。

王叔叔老伴也是70多岁的老人，照料行动不便的王叔叔很是吃力费劲。有护理员上门服务，减轻了她好多负担，对她也是一种促进，照顾起病人会更细心和耐心。看到王叔叔目前的康复状态，阿姨从心里感谢政府的这项政策，“确实太好了！”

杜雁济告诉记者，美康居家现在有12个长护险护理员。护理员入职前必须持有护理证，入职后还有相关的培训。护理员都比较年轻，但都比较能吃苦耐劳，而且有爱心，有责任心，除了做专业服务，也会热心地帮照护者



失能老人家属为长护中心送来锦旗