

另外，线上线下融合服务的设计和推广还未能充分考虑银发群体的特定需求和偏好。在许多情况下，服务提供者更倾向于追求技术创新和年轻消费者市场，忽略了银发群体对于简便操作、易于理解和安全保障等方面的需求。即便是拥有线上线下融合服务的场景，银发群体也可能因为操作复杂、信息难以理解或缺乏安全感等原因而难以参与。

（四）智慧养老和科技应用的滞后

智慧养老和科技应用在数字化生活中被寄予厚望，旨在通过现代科技提升银发群体的生活质量和自理、自立能力。然而，现实发展中，智慧养老的发展和科技应用在银发群体中的普及仍然面临着诸多挑战。这种滞后不仅影响了银发群体享受科技成果的机会，也限制了社会养老服务体系的整体效率和效果。智慧养老解决方案的设计和实施往往未能充分考虑到银发群体的实际需求和习惯。许多高科技产品和服务在设计时过于注重技术创新，而忽视了用户友好性和可访问性。对于银发群体而言，复杂的操作界面、难以理解的功能设置以及不足的个性化服务，反而成为这些智慧养老产品和服务的障碍。

此外，银发群体对新科技的接受程度和学习能力存在个体差异，单一模式的科技应用往往难以满足所有人的需求。智慧养老和科技应用的普及受限于基础设施的覆盖以及相关支持服务。在部分偏远和农村地区，高速互联网服务的不足严重影响了数字养老服务的可使用性。即便在城市，针对银发群体的技术培训和支撑服务也相对不足，限制了银发群体有效利用智慧养老产品和服务的能力。

（五）数字生活方式与银发群体脱节

数字生活方式以其高效、便捷的特点深受广大年轻群体的喜爱，但对于银发群体而言，却显得遥远和陌生。数字生活方式与银发群体之间的脱节，不仅限制了银发群体享受数字化带来的多元生活方式，也影响了他们与社会的互动和融合。新兴的社交平台、娱乐形式、在线服务等频繁更新换代，要求用户不断学习和适应。而银发群体由于认知能力、学习效率的自然下降，以及对新技术的陌生感和疏远感，往往难以跟上数字技术更新的步伐。这就导致他们在智能设备、接触社交媒体、享受在线服务时面临较大困难，难以完全融入数字化的生活环境。加之当前的数字生活方式很大程度上是以年轻用户为设计和使用主体，很少考虑到老年用户的特殊需求。无论是软件的界面设计，还是服务的操作流程，往往缺乏对银发群体操作习惯和认知特点的关照。这使

得银发群体在尝试使用这些数字产品和服务时感到困惑和挫败，进而产生排斥感，不愿意或不敢尝试使用。

破局之策：银发经济数字化进程中的应对路径

全球人口老龄化趋势的加剧，银发经济逐渐成为社会发展的重要组成部分。然而，银发群体在融入快速发展的数字经济过程中面临种种挑战。面对这一现状，探索有效的破局之策，推动银发经济的健康发展，已成为社会各界关注的焦点。应对银发经济数字化进程中的挑战，需要从智慧老龄化、激发消费潜能、促进社会共融、构建支持性的发展环境等多个维度入手，通过科技创新和政策引导，为银发群体创造一个更加友好、便捷的数字化生活环境。

（一）智慧老龄：科技之力，普惠桑榆

在应对老龄化社会的挑战中，智慧老龄不仅是趋势，更是必然选择。借助科技之力，普惠桑榆，意味着将先进科技成果广泛应用于银发群体的生活中，从而提高他们的生活质量，使其能够享受到科技进步带来的便利和福祉。为了实现这一目标，需要从智能家居、远程医疗、生活服务、社交互动等多维度出发，通过科技创新和应用，打造全面、细致、人性化的智慧养老体系。

智能家居技术的发展为银发群体的居家生活提供了更多可能性。通过智能家居系统，银发群体可以轻松控制家中的照明、温度、安全监控等，大大提高生活便利性和安全性。特别是对于行动不便的银发群体而言，智能家居技术能够有效地帮助他们解决生活中的诸多困难。例如，通过语音控制设备开关、远程操控家电等功能，使银发老人即使在行动受限的情况下也能自主完成生活操作，保持生活自理与自立。

随着远程医疗技术的发展，银发群体在家就能享受到专业的医疗服务。通过穿戴式设备监测健康数据、在线咨询医生、远程病情监控和管理等服务，银发群体的健康管理变得更加主动、高效。这不仅能够帮助银发群体及时发现健康问题，还能提供更加个性、便捷的医疗服务，减少医院就诊频次和压力，特别是在突发事件等特殊情况下，更能体现远程医疗的重要价值。

科技的进步使生活服务更加便捷化、个性化。通过智能平台，银发群体可以轻松实现网上购物、生活缴费、餐饮配送、家政服务需求，大大降低生活的复杂度。此外，针对银发群体的出行难题，智能出行解决方案，如无障碍交通工具、定制化出行服务等也在逐步推出，旨在帮助银发群体安全、舒适、便捷地出行。

在社交互动方面，科技同样发挥着重要作用。随着