



汉中市长期护理保险服务中心揭牌

家里买个东西、取个快递。

在汉中安康通健康管理有限责任公司（下称“安康通”），记者见到总经理刘锐。

据刘锐介绍道，安康通成立于1998年，是一个全国性的养老公司，总部在上海，现在总部与上市公司合并后将搬去南京。安康通在全国大概有200多个政府的养老指挥平台，以居家养老服务轻资产运营为特征，其中以民政的居家上门服务为主，包括长护医保的长护服务。安康通目前已在上海、南京、重庆、陕西等全国18个省市开展长护险服务，是全国首批长护险定点护理机构。在引进汉中之前，已累计为全国超过10万名老人提供安全舒适的长护险服务。

2021年1月，汉中市长期护理保险制度落地，安康通成为汉中市政府首批引进的长护险上门护理机构。同年4月开始正式承接业务，目前机构有40名护理员。安康通在承接长期护理保险服务试点工作的基础上，结合汉中实际养老市场需求，积极探索开展老年人多元化需求的服务，为老人提供专业的生活照料及护理服务。

目前，长护险做居家上门服务，主要涉及的是日常老人的生活照料、身体照料，其中选择身体清洁和康复训练的比较多，比如，给老人面部清洁，身体清洁，剪发、洗发，协助家属换洗床单，协助老人翻身，防止压

疮产生。因为长期卧床，老人肢体可能就会僵硬，护理员就帮助老人做康复训练。老人出现压疮，公司就提供护士上门去做创伤清理，还给家属讲注意事项等等。41项服务项目中涉及医疗护理部分的，如果发生护理员做不了的情况，护理员会协助家属送医。上门服务一般是两个小时，一个月12次，基本上隔一天去一次，基本上能保证满足老人的刚需以及必需的专业化服务。

“一个护理员大概服务6-8个老人。跟家属沟通好服务时间，我们通过后台系统派单，护理员通过手机定位，而家属那边有一个识别码，进行人脸识别，然后进行打卡迁入，服务结束后迁出。监管通过线上进行抽查。应用APP都有线上的通话功能或现场的视频功能，可以进行现场抽查。每一次服务结束后，公司都会对家属有一个满意度回访。”刘锐说。

尽管所有护理员都是持证上岗的，但公司每月底还是会给护理员进行一些常规的比较紧急的护理技巧培训。比如，老人吃饭噎住了怎么救护，怎么保护老人身体不受到二次创伤等等。还让优秀的护理员讲他遇到老人出现什么情况，怎么去护理的等等。

刘锐告诉记者，护理员的离职率非常低，他们的年龄一般在40-50岁左右，大部分是高中文化水平，通过相关培训，对老人都有一定认知的。有些老人的脾气不是