

我国智能养老产业发展现状与展望

■ 胡月

智能化，是现代养老方式的必然选择。智能养老，是对传统养老方式的一场革命，从经济层面看，是未来银发经济的重要增长点之一；从社会层面看，是“老吾老以及人之老”美好愿景的实现，是解决中国养老问题的必然选择。我国智能养老产业已历经萌芽期和探索期，现正过渡到成长期，希望未来可以迎来发展成熟期。

智能养老是“智能科技创新发展并且应用于养老领域的必然结果”。朱勇在《智能养老》一书中认为，智能养老就是“运用智能控制技术提供养老产品和服务的过程，是依托物联网、云计算、大数据和空间地理信息管理等新一代信息技术，集合运用现代老年服务业技术和智能控制技术，为老年人提供安全、便捷、健康、舒适服务的现代养老模式。”

我国智能养老产业现状

（一）发展背景

在我国众多“上有老下有小”家庭中，老人照护工作主要由家属承担或是聘请家政人员协助；对于独居老人，更是会出现“一人失能，全家失衡”的窘境，养老，似乎成了每个家庭沉重的负担。智能化，是现代养老方式的必然选择。智能养老，是对传统养老方式的一场革命，从经济层面看，是未来银发经济的重要增长点之一；从社会层面看，是“老吾老以及人之老”美好愿景的实现，是解决中国养老问题的必然选择。

2023年12月19日，工信部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，在数字产品与服务供给质量不断提升方面，要求丰富硬件产品供给，包括指导支持企业研制推出100款以上具备适老化特征的智能产品，支持企业研发健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，探索推动5G、人工智能、大数据等信息技术在适老化领域的应用。2024年1月11日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，针对4个方面提出26项举措，要求加强科技创新应用，培育高精尖产品，着意“点名”新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、护理机器人、家庭服务机器人、智能防走失

终端等智能设备，为产业公司开拓智能养老市场指明方向。目前，多家上市公司已经从多个细分产业切入智能养老赛道，充分利用相关政策，享受产业红利。

（二）发展阶段

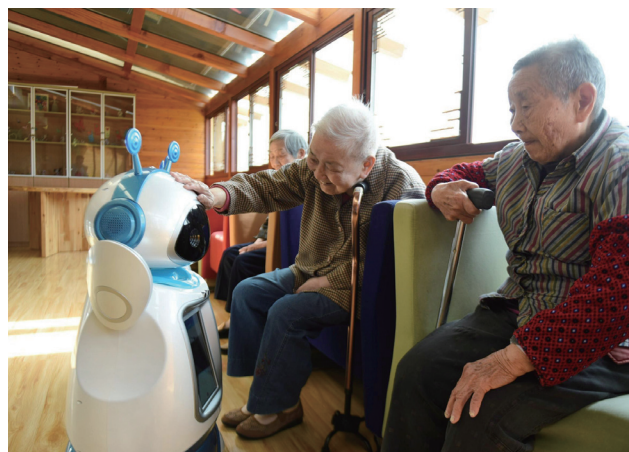
我国智能养老产业已历经萌芽期和探索期，现正过渡到成长期，希望未来可以迎来发展成熟期。

1、萌芽期（2012年-2017年）

2012年10月，“首届全国智能化养老战略研讨会”在北京召开，智能化养老的概念首次进入人们的视野，我国在尝试智能化养老方式的道路上迈出了开创性的第一步。这个阶段开始出现运用互联网为老人服务的单一系统，最有代表性的就是单独为老人设置的“一键通”电话服务。

2、探索期（2017年-2024年）

2017年2月，工信部等三部委联合发布《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020）》，这个阶段全



家庭服务机器人