

©2023年度海南省哲学社会科学规划项目“基于服务海南自贸港建设的主流意识形态风险防控及传播力实现机制研究”〔项目编号：HNSK（ZC）23-196〕

◎海口经济学院校级一流专业“播音与主持艺术”的阶段性成果

## 数智赋能银发经济发展的新视角与实践策略

■ 史惠斌 王佳爱

全球人口老龄化的加速，银发经济成为社会发展的重要组成部分，其健康发展对于促进经济增长、提高银发群体生活质量具有重要意义。然而，银发群体在数字化进程中面临诸多挑战，如技术接受度低、数字设备使用能力弱、缺乏适老化服务等，这些问题不仅限制了银发群体享受数字化带来的便利，也影响了银发经济的发展潜力。探讨银发经济数字化进程中的挑战与应对路径，以为银发群体提供更加友好和便捷的数字化环境，推动银发经济的可持续发展。

全球老龄化趋势加剧，我国老龄化进程也发展迅速，正快速步入中度老龄化社会。同时，根据中国互联网络信息中心（CNNIC）的最新统计数据，尽管我国的互联网普及率已达到77.5%，但60岁及以上年龄段的非网民数量仍高达1.26亿人，占非网民总数的39.8%，这一巨大的数字不仅反映了数字鸿沟的存在，也凸显了银发群体在享受数字化红利方面面临的挑战。在此背景下，探索银发经济的数字化转型显得尤为关键。数字技术的快速发展为社会各个层面，包括银发群体，带来了前所未有的变革机遇。通过科技创新和政策扶持，为银发群体提供更多的便利和支持，不仅可以促进银发群体社会参与度，也可以挖掘其庞大的消费潜力，从而推动银发经济的健康发展。智慧老龄化的实践、社会共融的推进以及发展环境的优化等，都是实现银发经济数字化转型的重要策略。从这个角度出发，本文旨在探讨数智技术如何赋能银发经济发展，特别是如何通过数智技术应用，促进银发群体更好地融入数字时代，享受数字化带来的红利，以为银发群体的数字化生活提供实质性支持，同时优化银发经济发展环境。

### 数字鸿沟：银发群体数字化进程中面临的困境表征

在全球经济数字化、智能化发展趋势下，社会信息不断演进，数字技术的广泛渗透与深度融合正全方位影响着人们生活的方方面面。然而，数字化进程也加剧

了银发群体的“数字鸿沟”。这个鸿沟不仅仅是技术上的差距，更深层次体现在对数字世界的获取、使用以及参与度上的不平等。银发群体的这些困境从根本上削弱了他们享受数字化所带来的便利和机会的能力，进而影响了他们的生活质量和社会参与感。银发群体在数字化进程中面临的困境主要表现在基础设施与获取障碍、技能与认知能力障碍、动机与需求缺失、经济条件制约因素以及身体机能自然退化等四个方面。这些障碍与因素相互交织、彼此影响，共同构成了银发群体在数字化进程中面临的复杂局面。

#### （一）基础设施与获取障碍

数字化时代背景下，互联网基础设施的普及和接入成为社会参与并获取信息的关键。然而，这正是造成银发群体“数字鸿沟”的原因之一。主要体现在物理基础设施的可获取性和这些基础设施使用的可负担性两方面。物理基础设施的可获取性受到地理位置、居住环境以及技术发展水平的限制。在许多国家和地区，城乡之间、不同社会经济区域之间存在显著的数字基础设施差异。城市地区通常享有较高速的网络服务和更广泛的数字设备销售点，而乡村和偏远地区则可能面临网络服务覆盖不全和设备购买渠道缺乏的问题。对于居住在这些地区的银发群体而言，即便是最基本的数字接入也成为了一道鸿沟。诚然，即便在数字基础设施覆盖良好的区域，银发群体仍然面临着设备和服务的可负担性问题。